

Consells de seguretat i autoprotecció

La seguretat ciutadana i la prevenció del delictes

Per donar un major servei d'atenció i informació ciutadana i, alhora, millorar les relacions i confiança entre la policia i la seva comunitat, hem pensat de posar en les vostres mans unes recomanacions bàsiques de prevenció que us serviran, sens dubte, per reduir les possibilitats de convertir-vos en víctimes i generaran un sentiment de seguretat i tranquil·litat.

La prevenció del delictes es compon, principalment, de dues actuacions essencials: una actuació policial eficaç i la reducció de les oportunitats al delinqüent mitjançant mesures d'autoprotecció.

Les agressions contra la propietat, és a dir, els robatoris en habitatges i comerços –especialment durant el període de vacances- i els robatoris o furtus de bosses, moneders i altres objectes –principalment en descuits de fàcil remei- són els fets delictius que es produeixen amb més freqüència. Els primers, es produeixen més fàcilment durant les vacances de Nadal, Setmana Santa o estiu i durant els caps de setmana. Els segons es produeixen més sovint en llocs de gran concentració de públic, especialment als mercats populars, durant les compres en grans superfícies comercials –sobretot els caps de setmana-, en les fires, etc. És en aquests moments i llocs quan la prevenció del delictes es fa especialment important i en la qual les institucions i la comunitat no han d'estalviar esforços.

Recomanacions bàsiques per millorar la seva seguretat

L'intent d'aquestes recomanacions és arribar d'una forma ràpida i senzilla a tots els ciutadans i comerciants del municipi:

Durant el període de vacances (Nadal, Setmana Santa i estiu) o absències de varis dies:

- Evitar comentar l'absència del seu domicili a persones desconegudes o davant d'aquestes. De la mateixa manera, no és convenient fer-ho públicament en llocs com establiments comercials i bars.
- Assegurar-se que totes les portes i finestres estiguin tancades.
- No deixar mai les claus amagades en cap lloc que sigui accessible, encara que aquest pugui semblar molt difícil de ser descobert.
- Procurar que una persona de la nostra confiança o familiar retiri regularment la correspondència de la bústia. A aquesta mateixa persona li podem deixar una còpia de les claus en previsió que sorgeixi qualsevol imprevist o emergència.
- No deixar cap missatge que faci referència a la vostra absència en el vostre contestador automàtic.
- Telefonar immediatament a la policia si es té la sospita que qualsevol persona estranya està rondant o intenta entrar a la habitatge d'un veí o conegut i aquest està fora o de vacances.

Durant els dies de mercat, compres en grans superfícies comercials o fires:

- No deixi mai el moneder en un lloc visible a l'interior de la bossa de la compra, quan estigui comprant en llocs de gran afluència de persones. És convenient que el porti sempre a la mà o en lloc no visible i de difícil accés.
- No deixi mai a la vista objectes que provoquin l'interès del delinqüent, dins el vehicle estacionat (radiocassetes, bosses, moneders, peces de roba, etc.), independentment del temps que s'hagi d'estar fora del vehicle i del lloc on estigui.

Recomanacions bàsiques per a comerços i botigues

Per reduir el risc d'atracament en el vostre establiment

- Fixar un límit per als diners que es tenen a la caixa. Guardar els diners i altres papers de pagament que sobrepassin aquest límit en lloc segur.
- Realitzar el recompte de diners en un lloc fora de la vista del públic.
- Disposar d'una bona administració de les claus. No tenir-ne gaires en circulació ni a la vista.
- Organitzar un mètode d'obertura i de tancament del local tan segur com sigui possible.

Per guardar i transportar els diners:

- Instal·li una caixa forta amb sistema d'obertura retardat.
- Connecti aquesta caixa amb un sistema electrònic d'alarma antirobatori.
- Tanqui bé la caixa forta després d'utilitzar-la.
- Per a la compra d'una caixa forta demani l'assessorament d'una empresa especialitzada.
- Si ha d'efectuar el transport dels diners fora del seu establiment, procuri fer-ho sempre de dia i variant l'itinerari.
- Transporti els diners de la forma més discreta possible i preferiblement acompanyat.

Com heu d'actuar si patiu un atracament

Durant l'atracament

- El més important és mantenir la calma i procurar guanyar temps.
- Activeu el sistema d'alarma silenciosa sense ser vist.
- Observi bé els atracadors per poder-ne fer una bona descripció.
- Memoritzi les dades referents al vehicle utilitzat pels atracadors, així com la direcció que prenen.

Després de l'atracament

- No toqui res que pugui alterar les petjades o indicis deixats.
- Truqui immediatament a la policia.
- Faci que una persona esperi fora l'arribada de la policia.
- En cas necessari, demani ajuda mèdica.
- Tanqui les portes i no deixi entrar ningú.
- Demani als testimonis que es quedin o apunti el nom i adreça.
- Mantingui lliure el telèfon.
- Intenti que tothom apunti ràpidament el que hagi observat (matrícula, descripció dels atracadors, etc.).