

Pla per a la Convivència al barri de Bellavista

Les Franqueses del Vallès



Setembre 2013

Direcció i finançament:

Servei de Polítiques d'Acció Comunitària i Participació Ciutadana

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Àrea d'Atenció a les Persones

Diputació de Barcelona

Encàrrec i coordinació:

Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

Índex

1. Presentació.....	4
1.1 Per què promoure les actuacions en convivència?	5
1.2 Definició dels objectius	6
1.3 Nota metodològica	7
2. Context d'actuació municipal	8
2.1 Context legal: les competències	8
2.2 Context conceptual: definicions teòriques	10
3. Diagnosi	15
3.1 Diagnosi socioeconòmica	15
3.2 Diagnosi dels recursos	23
3.3 Conclusions a la diagnosi	28
4. Pla d'Actuació 2013-2018	29
4. 1 Eixos estratègics de les actuacions	30
4.2 Fitxes del conjunt de les actuacions	34
5. Seguiment i avaluació del Pla	62
5.1 Espais de treball pel seguiment del Pla	62
5.2 Principis per a un bon seguiment	63
5.3 L'avaluació del Pla	64

1. Presentació

Bellavista Sí! és el nom del Projecte d'Intervenció Integral (PII) que va presentar l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i que va ser un dels escollits en la setena convocatòria de la Llei de Barris de la Generalitat de Catalunya, l'any 2010.

L'octubre de 2010 es va signar el conveni entre la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès pel desenvolupament del Projecte d'Intervenció Integral de Bellavista amb el compromís per millorar, transformar i impulsar el barri.

Les actuacions que inclou el Pla de Barris són diverses i heterogènies, i es poden classificar en vuit camps d'actuació en els quals la Llei de Barris requereix intervenir, amb la finalitat d'aconseguir un treball integral i transversal i superar així la divisió entre intervencions físiques en els espais i en els edificis i intervencions derivades de la situació econòmica i social:

- 1) Millora de l'espai públic i provisió de zones verdes
- 2) Rehabilitació dels elements comuns de l'edificació
- 3) Provisió d'equipaments d'ús col·lectiu
- 4) Incorporació de les tecnologies de la comunicació
- 5) Foment de la sostenibilitat i del desenvolupament urbà
- 6) Foment de l'equitat de gènere en l'ús de l'espai urbà i els equipaments
- 7) Programes de millora social, urbanística i econòmica dels barris
- 8) Millora de l'accessibilitat i supressió de les barreres arquitectòniques

Les 22 actuacions de Pla de Barris de Bellavista es basen en una doble estratègia:

- ✓ En l'apartat més intern, es pretén millorar la qualitat de vida de les persones que viuen al barri, fomentant l'espai públic, millorant l'accessibilitat i superant les barreres arquitectòniques presents al barri, també en alguns equipaments. Es vol regenerar el teixit social i econòmic de Bellavista, afavorint la cohesió social, la participació i la promoció de l'esport i de la salut. Impulsant la participació i la cohesió també es vol evitar la fractura social entre col·lectius. Dins de l'àmbit intern afegim un objectiu més: la rehabilitació dels edificis que així ho requereixin, subvencionant la millora de façanes, escales, cobertes, instal·lacions d'ascensors i d'altres intervencions als elements comuns dels edificis.
- ✓ En l'apartat extern, l'objectiu principal consisteix en trencar l'aïllament físic de Bellavista respecte als altres nuclis urbans de les Franqueses, garantint-ne les connexions rodades, de vianants i de transport públic.

El projecte d'intervenció integral també compta amb mesures destinades a acostar les noves tecnologies als veïns, fomentar la sostenibilitat i l'entorn verd, i la igualtat de gènere.

Els programes de promoció de la convivència dins del Pla de Barris de Bellavista.

Dins dels programes del camp 7 del Pla de Barris de Bellavista, hi trobem els programes per a la cohesió social, la diversitat i la convivència (7.3); i el programa de dinamització comunitària, xarxa associativa i participació ciutadana (7.4). Ambdós programes tenen l'objectiu de promoure la convivència i el bon veïnatge, donant resposta a la dificultat dels veïns i veïnes del barri de Bellavista en l'acolliment de la població immigrada extracomunitària i fomentant la sensibilització envers el civisme i la promoció de les xarxa comunitària.

D'altra banda, cal destacar també el programa (7.2.) suport i mediació a les comunitats de veïns, que preveu un treball amb les comunitats de veïns que acabi facilitant l'execució del programa d'ajuts a la rehabilitació dels elements comuns dels edificis (2.1.).

El Pla de promoció de la convivència i el civisme s'emmarcaria en aquests tres programes i permetria definir les accions a desenvolupar en aquest marc en el transcurs del desenvolupament del Pla de Barris.

1.1 Per què promoure les actuacions en convivència?

Les administracions locals actuen sota un règim ben definit de competències que li són pròpies i que estan regulades, entre d'altres, per la Llei de Bases del Règim Local 7/1985. Aquestes normes marquen àmbits lligats a la convivència on la responsabilitat correspon al municipi. Així, competències com la seguretat als espais públics, l'ordenació del trànsit, l'ordenació, gestió i execució de la disciplina urbanística o la protecció de la salut pública, entre d'altres, marquen el territori on es realitzen les interaccions entre les persones que defineixen les relacions de convivència.

Però, més enllà de les competències explícites directament relacionades, la convivència és un repte que concerneix l'administració local en tant la seva qualitat –o la seva manca- pot incidir en les percepcions i les experiències de la ciutadania vers la ciutat, potenciant o dificultant el desenvolupament de les capacitats d'actuació individuals i col·lectives. L'administració local, en un context de diversitat, ha de complir amb les seves **competències**, però sense oblidar que la ciutat és, en conjunt, la seva **incumbència**.

Els **PRINCIPIS** que s'han tingut en compte a l'hora d'elaborar aquest Pla han estat:

- **Una visió global**, que incorpori una visió que integri tot allò que sovint s'identifica amb la convivència (civisme, cohesió social, etc.) d'una manera ordenada i jerarquitzada.
- **Un model de gestió relacional**, que tingui en compte que l'administració pública no és l'únic agent que genera actuacions pel foment de la convivència i que s'interrelacioni amb la resta d'agents socials amb criteris de subsidiarietat i partenariat.

- **Un treball transversal**, que incorpori una metodologia de treball intern a l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès respecte a l'actuació a desenvolupar al barri de Bellavista, però també amb la resta de les administracions públiques amb competències en aquells àmbits rellevants de la convivència ciutadana.
- **Una voluntat d'eficiència**, que tingui en compte les actuacions que ja es porten a terme des de l'Ajuntament al amb criteris d'optimització dels recursos ja existents.
- **Un Pla flexible**, per ajustar-se a una societat en constant canvi i evolució.

1. 2 *Definició dels objectius del Pla*

Els objectius del Pla estan en consonància amb la voluntat explicitada a l'hora de definir el **Programa de promoció de la convivència dins del Pla de Barris de Bellavista**.

Així l'**objectiu general** és:

- Conèixer quines són les fortaleces i necessitats del barri en relació a la convivència, i a partir d'aquí, establir les línies estratègiques a seguir, així com plantejar actuacions concretes a desenvolupar en un horitzó 6-8 anys dins del marc de Pla de Barris o més enllà.

Respecte als **objectius específics** s'han de definir, entre d'altres, els següents:

- Un objectiu específic ha de ser **enfortir la cohesió social entre els veïns del barri** de Bellavista, reforçant el sentiment de pertinença al barri i al municipi. Es partirà del treball amb la comunitat, intentant arribar a un pacte per a la millora de la convivència i civisme.
- Un altre objectiu específic que cal ressenyar és la voluntat de generar **corresponsabilitat en el foment de l'ús de l'espai públic** per part del conjunt de la ciutadania tenint el respecte per l'entorn urbà i per les relacions interpersonals com a punts de partida.
- El respecte a l'altre és la pedra angular de la convivència a la ciutat. Davant d'aquesta premissa bàsica, el Pla per a la Convivència del barri de Bellavista ha de tenir, com a objectiu específic fomentar el diàleg, el coneixement i l'intercanvi entre ciutadans i ciutadanes que pensen i actuen de maneres diferents i que tenen procedències diverses sense generar prejudicis. Els prejudicis s'han de combatre mitjançant eines de sensibilització, però també oferint informació clara i efectiva.
- Tanmateix, encara que es treballi amb una voluntat anticipativa i proactiva, és ineludible la presència a la ciutat de conflictes implícits i explícits de convivència. Davant d'aquesta constatació, l'administració pública ha de tenir com a objectiu específic **dotar la ciutadania d'eines i recursos per a la gestió d'aquests conflictes**, de manera que l'experiència de conviure sigui fruit d'una aprenentatge permanent.

1.3 *Nota metodològica*

El present estudi s'ha realitzat al llarg dels mesos que van de setembre de 2012 a maig de 2013. Per a la seva realització s'han entrevistat a tècnics responsables de diferents serveis municipals, així com de l'Oficina del Pla de Barris de Bellavista. Per a la diagnosi s'ha utilitzat la informació que l'Oficina ens ha facilitat, una informació que inclou les dades desagregades que es van incorporar al projecte de Pla de Barris (una informació molt exhaustiva), així com les dades extretes de processos que s'han posat en marxa, com la Taula d'Entitats. Gràcies a l'existència d'aquests processos previs ha estat possible obtenir informació relativa a una unitat d'anàlisi menor al municipi, la qual cosa no acostuma a ser possible per a molts dels indicadors i dades utilitzades.

La col·laboració de les tècniques de l'Oficina, així com la seva diligència a l'hora de proveir als tècnics de la Diputació de Barcelona de la informació necessària ha estat clau per a la realització d'aquest Pla per a la Convivència del barri de Bellavista.

2. Context de l'actuació municipal

En les properes pàgines es desenvoluparà aquest context d'on s'ha d'emmarcar el Pla per a la Convivència del barri de Bellavista, bàsicament, per les normes legals que regeixen les competències municipals, però també el context teòric, és a dir, com es defineix la convivència al document.

2.1 Context legal: les competències

Encara que no existeix una normativa supralocal que defineixi les obligacions de l'administració local en un àmbit específic que es pugui definir com a "convivència", la Llei de Bases de Règim Local 7/85¹ defineix una sèrie de competències l'execució de les quals necessàriament han de tenir una influència en l'estat de la convivència i la interrelació entre les persones residents. Aquesta vessant convivencial queda reflectida en el preàmbul de la llei, quan defineix el municipi com el "*marco por excelencia de la convivencia civil*" i proclama que "*tanto en España como en Europa el progreso y el equilibrio social han estado asociados desde la antigüedad al esplendor de la vida urbana y al consiguiente florecimiento municipal*".

Més enllà d'aquesta presentació d'intencions, el marc competencial dels municipis està definit per l'article 25 d'aquesta llei. Entre les més destacades competències que el legislatiu atorga a l'administració local i que tenen una rellevància inqüestionable sobre la convivència hi trobem les següents:

- La **seguretat als espais públics**.
- L'**ordenació del trànsit** de vehicles i persones a les vies urbanes.
- L'**ordenació, gestió i execució de la disciplina urbanística**, així com en la promoció i gestió d'habitatges, parcs, jardins, etc. Es tracta de competències locals que estan íntimament lligades a la convivència. Així, l'habitatge com a dret bàsic de la ciutadania al que no tothom accedeix de la mateixa manera pot ser motiu de situacions conflictives a la ciutat. Per altra banda, certes planificacions urbanístiques poden provocar fragmentació urbana i l'aïllament de determinades zones de la ciutat o, pel contrari, lligar un territori que era inconnex. Habilitar zones verdes, parcs i jardins com a espais d'esbarjo que afavoreixin la trobada i la relació entre persones.
- La **protecció del medi ambient** i tractament de residus.
- La **protecció de la salubritat pública**.

¹ Llei de Bases de Règim Local 7/1985 (modificada per la 11/1999 i 57/2003).
http://www.boe.es/aeboe/consultas/bases_datos/doc.php?id=BOE-A-1985-5392

- La **prestació dels serveis socials** i de promoció i reinserció social. Aquestes són competències directament lligades amb la convivència a la ciutat. Que la ciutadania tingui cobertes les necessitats socials bàsiques és un aspecte clau. Promoure el benestar social a la ciutat, especialment entre les persones més vulnerables (infants, joves i adults en situació d'exclusió social), així com donar l'oportunitat de promocionar-se socialment és una condició necessària per a la cohesió social.
- Generar activitats i **equipaments culturals i socials**. La seva ubicació a la ciutat, les seves característiques arquitectòniques, la distribució i funcionalitat dels espais, entre d'altres qüestions poden influenciar en les relacions socials. Els equipaments públics són espais de relació, d'intercanvi sociocultural al que qualsevol ciutadà hauria de tenir accés. Promocionar-hi l'accés de qualsevol ciutadà més enllà de la seva dificultat motora, sensitiva, o intel·lectual és una de les obligacions d'una administració local.
- La **participació en la programació de l'ensenyament** i la cooperació amb l'administració educativa. El foment de la convivència està estretament relacionat amb la tasca pedagògica de l'educació, de manera que es potencii:
 - El respecte a la diferència en un context de diversitat i pluralitat.
 - El saber i voler compartir un conjunt de pautes, normes i valors socials.
 - El sentir-se co-responsable i co-partícip del que passi a la ciutat.

Una altra de les bases legals que sostenen conceptualment una política pública de foment de la convivència és la CARTA EUROPEA DE SALVAGUARDA DELS DRETS HUMANS A LA CIUTAT² aprovada al municipi de Saint-Denis a l'any 2000 i que, des de llavors, ha estat signada per més de cent municipis de la província de Barcelona. En aquest document programàtic la ciutat es defineix com un "espai col·lectiu que pertany a tots els seus habitants i on tenen dret a trobar les condicions per la seva realització política, social i ecològica". No obstant, aquest dret comporta també assumir deures, com el respecte a les normes bàsiques que articulen l'Estat de Dret, el respecte a llibertat individual, etc. En el seu articulat són moltes les referències que de manera directa o indirecta estan relacionades amb la convivència. Alguns exemples són:

- Totes les persones haurien de tenir dret a la ciutat, independentment de la seva nacionalitat, **sense cap discriminació pel color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos**.
- El dret a exercir i desenvolupar **la llibertat cultural, la llibertat religiosa i la llibertat lingüística**.
- Les autoritats locals hauran de participar i fomentar el **desenvolupament i la qualitat dels serveis públics**.

² Document citat: <http://www.diba.es/participacio/dretshumans/carta.asp>

- Les autoritats municipals haurien **d'afavorir la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes**, i hauran de controlar la bona execució dels deures públics.
- Els ciutadans i ciutadanes han de gaudir del **dret a la cultura** en totes les seves expressions, manifestacions i modalitats i en cooperació amb les associacions culturals i el sector privat. Cal encoratjar el desenvolupament de la **vida cultural urbana** en el respecte de la diversitat. S'hauran de posar a la disposició dels ciutadans i ciutadanes espais públics adequats per a les activitats culturals i socials en condicions d'igualtat per a tothom.
- Els governs locals han de reconèixer el **dret dels ciutadans i ciutadanes a disposar de temps lliure** i garantir l'existència d'espais lúdics de qualitat oberts a tots els nens sense discriminació. Faria falta doncs, facilitar la participació activa en l'esport i fer possible que les instal·lacions necessàries per a la pràctica esportiva estiguin a la disposició de tots els ciutadans i ciutadanes.
- Es fa necessari contribuir també des de **l'educació** a fomentar el respecte a les diferències, contribuir a afavorir la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació promovent els principis de convivència i hospitalitat.

Cal tenir en compte que existeixen algunes normatives que tot i no regular específicament la convivència a escala local tenen una incidència indirecta en el foment de la convivència ciutadana³, cadascuna des de l'àmbit que regula.

2.2 Context conceptual: definició teòrica

El concepte de **Convivència** requereix d'una definició oberta, que englobi tots els significats que sovint s'inclouen i que el converteix en un concepte certament polisèmic. En general, s'utilitza aquesta paraula per fer referència a una bona predisposició de les persones a comunicar-se i interactuar, així com a la gestió no violenta de les diferències i els conflictes que necessàriament apareixen en l'ús compartit de la ciutat. La convivència comporta interacció entre les persones, i aquesta interacció serà més enriquidora si els seus protagonistes tenen millors eines per aprofitar els beneficis que aquesta acció comporta i, a la vegada, millors eines per gestionar els possibles conflictes que en tota interacció es pot produir. La ciutat és l'escenari per antonomàsia de la interacció i la trobada al conformar-se com un espai públic on expressar-se i comunicar-se. Aquests concepte engloba tots aquells que acostumen a utilitzar-se en aquest àmbit: civisme, conflicte, respecte, diàleg, etc.

La convivència precisa per donar-se de tres elements:

-
- ³ Llei 10/2010, del 7 de maig, d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya
 - Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials
 - Llei 15/2009, del 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat
 - Llei 2/2004, de 4 de juny, de millora de barris, àrees urbanes i viles que requereixen una atenció especial

- Un espai d'interacció: carrer, plaça, escola, escala de veïns, etc.
- Uns protagonistes: persones que interactuen, a nivell individual o grupal, en un procés condicionat per factors socioeconòmics, formatius, d'accés desigual a la informació, etc.
- Uns acords, unes pautes implícites (costums, convencions socials, etc.) o normes explícites (lleis, ordenances, etc.) compartides i emmarcades en uns codis socials i culturals que regulen les relacions entre persones.

La convivència és el resultat de la connexió entre aquests tres elements: un espai d'interacció, uns protagonistes i uns acords dins d'uns codis socials i culturals. Cada combinació dels tres elements redefineix cadascun d'aquests terminis: així, les interaccions que es produeixen en una escala entre veïns comporta unes expectatives de comportament i unes normes (definides per la llei de propietat horitzontal) diferents de les interaccions que es produeixen a l'escola entre professors i alumnes, on cadascú té un rol (i, conseqüentment, unes expectatives de comportament) diferenciat que es regeix per un codi intern.

Davant d'aquesta combinatòria entre espais, protagonistes i pautes s'ha d'establir una sèrie de criteris per definir la *qualitat* de la convivència en una situació donada. Aquests criteris són:

- Criteri d'accessibilitat: qui pot accedir?, tothom que potencialment podria accedir ho fa? Quins podrien ser els motius perquè això no sigui així?
- Criteri de compatibilitat: són compatibles els usos dels diferents col·lectius? –tenint presents els diferents usos segons els espais i el temps del dia/setmana-, existeixen eines de gestió dels conflictes entre els usos?
- Criteri de corresponsabilitat: existeix capacitat dels col·lectius d'implicar-se en projectes comuns o de generar dinàmiques sinèrgiques entre ells?, el resultat de la seva presència supera la mera suma de individualitats?

Quan es produeix un desacord entre les expectatives dels diferents protagonistes en una interacció es pot generar un conflicte que s'ha de gestionar i que, en cas de que els protagonistes no puguin arribar a un acord, aquests haurien de disposar d'una *autoritat* a la qual recórrer perquè restableixi aquestes expectatives mitjançant les normes. Aquesta autoritat, a nivell municipal és l'administració local, l'Ajuntament.

De manera conseqüent amb aquest rol d'autoritat, l'administració local té la responsabilitat de vetllar per:

- Generar espais de convivència o interacció.
- Fer-los accessibles a tothom, sense més restricció que les pròpies del seu ús, però no per raó de sexe, nacionalitat o qualsevol altre element de la diversitat social.

- Definir i publicitar les normes (implícites o explícites) bàsiques que han de regir les expectatives de comportament entre els protagonistes d'interacció en els diferents espais socials.
- *Empoderar*⁴ als agents socials de manera que tinguin eines pròpies per gestionar els possibles conflictes que es puguin generar en la interacció.
- I, en darrer termini, exercir l'autoritat i la interpretació de la norma en cas que el conflicte en una interacció pugui posar en perill la convivència entre els ciutadans i les ciutadanes.

Un altre concepte amb el qual acostuma a lligar-se la convivència és el de **Civisme**. El civisme és un element específic de la convivència i fa referència a la capacitat de les persones d'actuar de manera respectuosa en les relacions interpersonals i amb la ciutat en el seu conjunt com a espai físic. Alguns dels exemples de civisme que s'acostumen a posar fan referència a establir un tracte respectuós o utilitzar de manera correcta el mobiliari públic, i és per això que la noció de civisme porta implícit que la ciutadania esdevingui activa, responsable i compromesa amb tot allò d'interès col·lectiu.

En els discursos sobre convivència apareixen dos altres conceptes, de vegades de manera expressa i d'altres implícita. El primer d'aquests conceptes és el de **Diversitat**. La diversitat és una realitat fàctica de la nostra societat i les ciutats són l'escenari on aquesta diversitat es fa més visible i es manifesta amb major dinamisme. Seria un error, però, només tenir present la diversitat lligada a l'adscripció de les persones a determinades cultures o nacionalitats, doncs les dimensions de la diversitat són moltes més, i poden anar d'allò més ampli, lligades a categories socials com el sexe o l'edat, fins a allò més específic, lligat a el fet irreductiblement individual. En certa mesura, cal parlar de diversitats, en plural (condicionada per múltiples factors: classe social, situació familiar, socioeconòmica, orientació sexual, nivell formatiu, etc.), més que de diversitat en singular.

L'altre concepte que apareix de manera implícita és el de **Conflicte**. Quan es parla de conflicte en l'àmbit de la convivència s'acostuma a fer referència a l'existència de diferents usos de la ciutat que són viscuts com incompatibles entre sí. Quan el conflicte està generat per l'ús indegut que fa un individu determinat aquest conflicte s'esgota en si mateix i desapareix quan aquest ús indegut deixa de realitzar-se, sense connotar a un col·lectiu concret. Els conflictes lligats al concepte de civisme acostumen a tenir aquestes característiques.

Per contra, els conflictes que poden generar-se pels diferents usos que les persones realitzen de la ciutat quan una part de la ciutadania visualitza aquests usos no com a privatis d'un individu particular, sinó com a generals per a un col·lectiu al qual aquest individu pertany són més complexes de gestionar i poden reforçar els **Prejudicis**. Combatre els prejudicis, donada la seva

⁴ *Empoderar* és una paraula que precedeix de l'anglès *empower*. L'ús modern té el seu origen als moviments pels drets socials, els quals buscaven *empoderar* als seus seguidors, és a dir, conquerir drets i, amb ells, força per prendre les seves pròpies decisions i assumir el control de la seva vida.

capacitat de distorsionar les relacions interpersonals que estan en la base de la convivència, ha de ser un dels objectius d'un Pla com el que aquí es planteja.

Un dels conceptes que també vol treballar el Pla per a la Convivència del barri de Bellavista és el concepte d'**Identitat** com a generadora de ciutadania. La identitat, en tan fa referència a una comunitat que la genera, reforça vincles entre les persones, promou el reconeixement i la responsabilitat vers aquesta. Per aquesta raó és important, si es vol assolir un cert grau de convivència en un barri, que aquesta sigui generadora d'identitat per promoure un ús respectuós de la mateixa (civisme) i una bona predisposició en les relacions interpersonals que en el seu si es produeixen (convivència). La ciutat generadora d'identitat és constitueix en una comunitat, compatible amb les restants comunitats i identitats que conformen el conjunt de la seva ciutadania. La ciutat com identitat d'identitats; com a comunitat de comunitats és incloent respecte a les que defineixen a les persones a partir de dimensions molts diverses (característiques personals, rols socials, agrupacions voluntàries, etc.).

Finalment, sovint es planteja com un objectiu general de les administracions locals l'assoliment de la **Cohesió social**. El Consell d'Europa defineix la cohesió social com la capacitat de la societat per assegurar el benestar de tots els seus membres minimitzant les disparitats i evitant les polaritzacions. Aquest concepte està molt relacionat amb la capacitat que pugui tenir un municipi de definir-se com a comunitat, és a dir, amb la capacitat de generar relacions de proximitat, corresponsabilitat i de concernir-se mútuament entre els seus membres. En la consecució d'aquest objectiu el foment de la convivència, tal com s'ha definit, és un requisit necessari encara que no suficient, ja que d'altres dimensions com l'econòmica o la política també són imprescindibles.

El barri, unitat de convivència

El barri sovint es configura com el primer espai de convivència més enllà dels espais privats, doncs acostuma a presentar certa homogeneïtat en la seva estructura urbanística i sovint social. Tradicionalment, el barri ha estat l'espai preponderant d'interrelació, on les persones estableixen de forma més directa bona part dels seus vincles socials i culturals, on perceben i viuen més directament els canvis que es produeixen a nivell de ciutat. En definitiva, el lloc on es viu amb més intensitat la ciutat. L'escola, el mercat, el parc, el replà de l'escala, el casal d'avis, el centre de joves, la biblioteca pública, el carrer, el centre de salut, són els espais de la vida quotidiana on molts ciutadans estableixen les seves relacions diàries, diferents i diverses.

El barri es caracteritza per tenir:

- **Una certa homogeneïtat urbanística** que també es pot reflectir en la tipologia d'habitatge. Aquests dos elements, juntament amb la ubicació del barri respecte al conjunt de la ciutat defineixen algunes de les variables que poden influenciar en la convivència: estar al centre o a la perifèria, tenir dificultats de connectivitat amb la resta de la ciutat defineix la mobilitat, la porositat i la barreja poblacional.
- **Uns equipaments públics i privats** (biblioteques, centres cívics, centres culturals, equipaments escolars, zones verdes, etc.) que, juntament amb el teixit associatiu, determinen les capacitats i recursos d'un territori per a vertebrar-se socialment.

- **Una identitat marcada** a partir d'una història col·lectiva compartida, uns esdeveniments originaris o recents que formen part de la vivència conjunta del barri. Aquesta identitat marca la percepció dels seus residents sobre sí mateixos i aquesta pot ser una eina de reforç o un handicap a l'hora de gestionar els conflictes que es puguin produir.
- **Un teixit associatiu** més o menys actiu que dota d'una major o menor capacitat relacional als seus habitants, sent aquest un element clau a l'hora de valorar els recursos amb els quals es pot comptar per generar iniciatives ciutadanes i actuacions per a la millora de la convivència.

Les dues primeres característiques són físiques, mentre que les dues últimes tenen a veure amb els recursos de les persones i la seva capacitat de gestionar les interaccions que es produeixin. A partir d'aquests elements es pot realitzar una categorització dels diferents barris que tingui en compte la dialèctica que sovint es dona entre la qualitat de l'espai públic (equipaments i urbanisme) i la qualitat de l'espai privat (habitatges) i que pot determinar el nivell d'interaccions socials.

3. Diagnosi

La diagnosi té per objectiu conèixer la realitat objectiva i les percepcions subjectives dels diferents agents respecte a la convivència.

Aquesta és una etapa essencial del Pla per a la Convivència al barri de Bellavista, doncs una bona diagnosi permetrà tenir més i millors elements d'anàlisi a l'hora de prioritzar i contextualitzar les accions a desenvolupar i garantir una utilització eficient i eficaç dels recursos. Per a la realització d'aquesta diagnosi s'haurà de tenir en compte indicadors socials, econòmics, poblacionals o de gestió municipal.

3.1 Diagnosi socioeconòmica

Les administracions locals tenen al seu abast una ingent quantitat d'indicadors i estadístiques de caràcter socioeconòmic. En aquest context, cal fer un esforç per definir i limitar la diagnosi a aquells indicadors que siguin realment pertinents per conèixer la realitat del municipi en l'àmbit convivencial. Més difícil és trobar indicadors referents al barri. En el cas de Bellavista, la implementació d'un Pla de Barris a permet generar molta informació estadística a nivell de barri, una avantatge de no sempre es pot assolir.

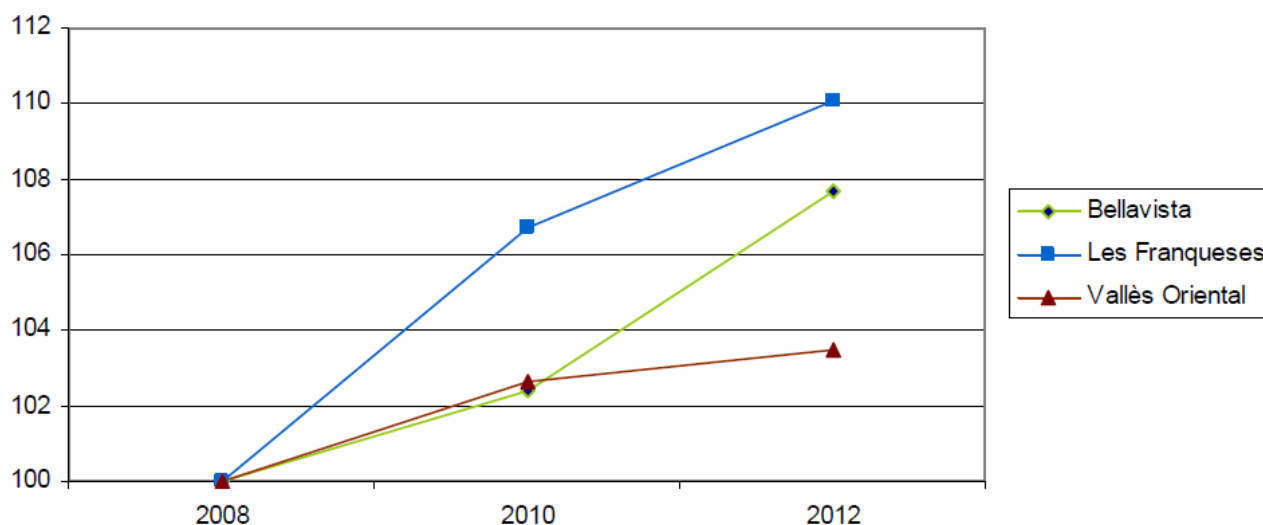
Els principals criteris a tenir en compte a l'hora de realitzar la selecció dels indicadors més rellevants a incorporar són:

- La **possibilitat de fer un seguiment diacrònic** dels mateixos, doncs la convivència no es pot mesurar com si fos un estat de les coses (concepte estàtic), sinó com un procés (concepte dinàmic), com a tendències que s'han de contrastar al llarg del temps. Cal, doncs, valorar la seva actualització o la possibilitat d'accedir a les fonts d'informació o de generar-les de manera regular. S'ha de tenir present, tanmateix, que la documentació estadística generada en el procés de concessió i desenvolupament del Pla de Barris no sempre estarà disponible.
- Que els indicadors de la diagnosi **estiguin relacionats amb les actuacions que es poden portar a terme** de manera efectiva des d'un pla d'aquestes característiques. Hi ha realitats que escapen de l'abast d'actuació propi de les administracions locals i els agents involucrats en aquests processos i la seva inclusió en la diagnosi no deixaria de ser merament testimonial.
- Les administracions no són les úniques que poden generar indicadors. **També les entitats poden generar-los**, en especial en referència a la situació econòmica i al risc d'exclusió social.

Indicadors demogràfics

- **Creixement de la població:** la variable poblacional pot influenciar de manera efectiva en la convivència al barri. En especial l'augment de les persones residents en un període curt de temps. En el cas de **Bellavista es pot observar com la població experimenta a partir de 2010 un creixement important, passat de 8.061 persones a 8.476 a l'any 2012**. Això representa un creixement d'un 4,9%, superior al creixement pel mateix període del conjunt del municipi (3,1%) i del conjunt de la comarca (0,8%).

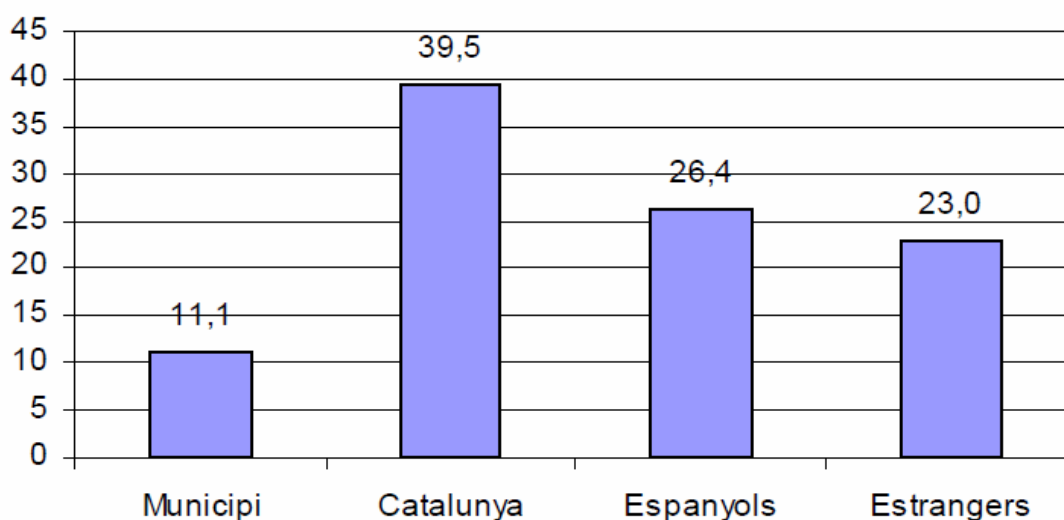
Gràfica 1. Evolució de la població 2008-2012 (base 100)



Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

- **Procedència de la població:** els processos migratoris, tant els que provenen d'altres països com els que es dona a l'interior del país, poden implicar una certa modificació de les pautes de convivència. Cal tenir present i conèixer com es manifesta el fet migratori al municipi, malgrat que aquest no és l'únic factor ni tampoc decisiu a l'hora de parlar de convivència. La procedència de la població a Bellavista, a l'any 2012 està representada en el següent gràfic. Com es pot observar **més de la meitat dels residents han nascut o venen del mateix municipi o de la resta de Catalunya. Un 26,4% tenen com origen la resta d'Espanya i un 23% provenen de l'estranger**. Aquesta distribució defineix a Bellavista com un barri de rebuda de persones novingudes, tan per la immigració arribada de la resta d'Espanya als anys 60' i 70' com dels nous processos migratoris protagonitzats per població estrangera.

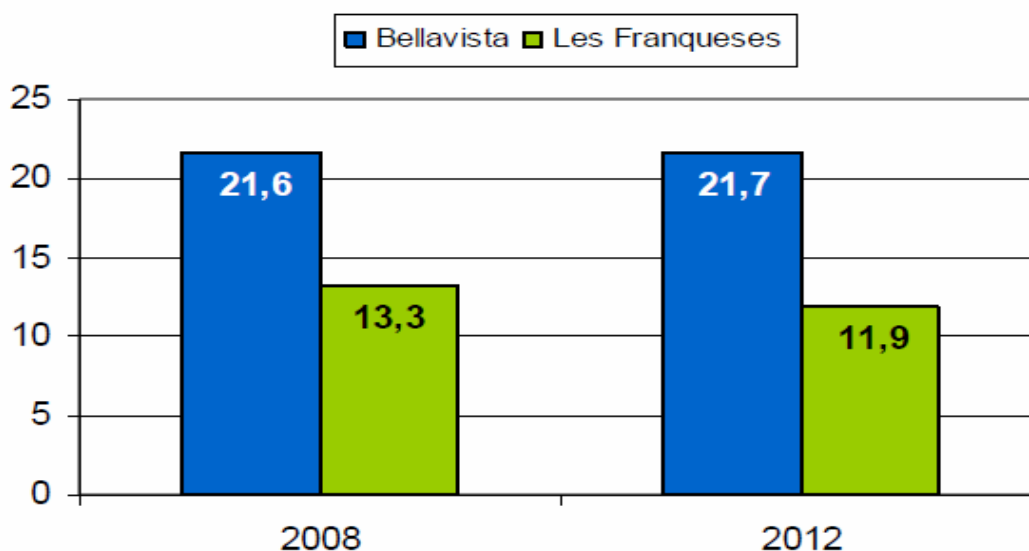
Gràfica 2. Origen de la població de Bellavista a l'any 2012 (percentatges sobre total)



Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

- **Origen de la població:** l'origen de la població és una variable imprescindible per a mesurar una de les dimensions essencials de la diversitat. Aquesta variable ens demostra que les ciutats estan conformades per diversos processos migratoris que s'han donat i es donen en diferents èpoques històriques. La ciutat incorpora gent procedent de diferents indrets i, per aquesta raó, conèixer els orígens dels ciutadans ens ajudarà a una millor adequació dels serveis a una realitat plural, així com a reforçar polítiques de reconeixement en la diferència. **El percentatge de població estrangera al Barri de Bellavista és molt superior al conjunt del municipi, ja que mentre aquest tenia un percentatge d'un 11,9% a Bellavista el 21,7% dels residents són estrangers.**

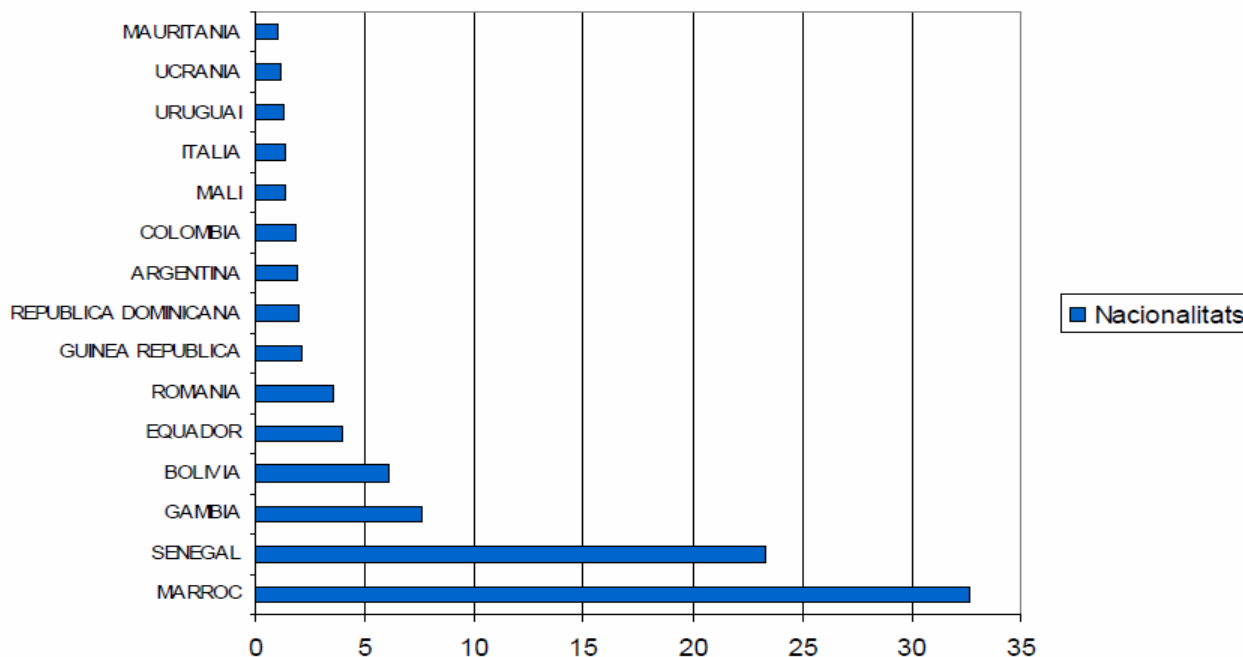
Gràfica 3. Percentatge de població estrangera pel barri de Bellavista i pel conjunt del municipi de Les Franqueses del Vallès (2012)



Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

Si analitzem la nacionalitat dels estrangers residents a Bellavista observem que **el col·lectiu majoritari es el marroquí, amb el 32,7% dels residents estrangers**. El segueixen percentualment les persones de nacionalitat senegalesa (23,3%) i gambiana (7,6%), sent minoritàries la resta de nacionalitats. En total, a Bellavista residien a 2012 persones de més de 50 nacionalitats.

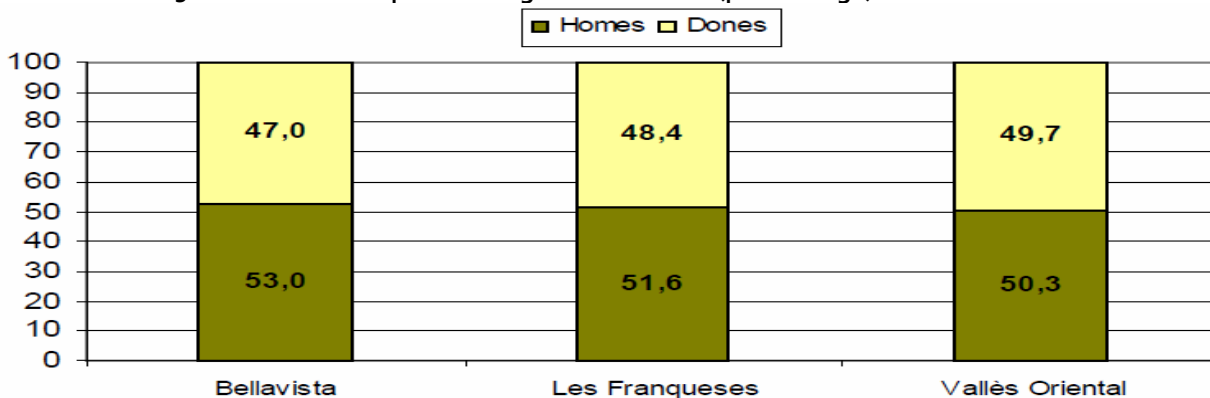
Gràfica 4. Persones estrangeres residents a Bellavista per nacionalitats a l'any 2012 (%)



Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

- **Estructura per edat i sexe:** Una altra dimensió essencial de la diversitat està constituïda per les característiques de les persones residents. Una població molt envellida precisarà de polítiques de convivència molt diferents a les pròpies d'una població juvenil. Per sexe, **Bellavista mostra una certa masculinització, amb un percentatge d'homes (53%) superior al conjunt del municipi (51,6%)**. Aquest fet pot explicar-se per la important presència de població marroquina, en la qual és l'home el que acostuma a protagonitzar el procés migratori, si més no, en un primer període.

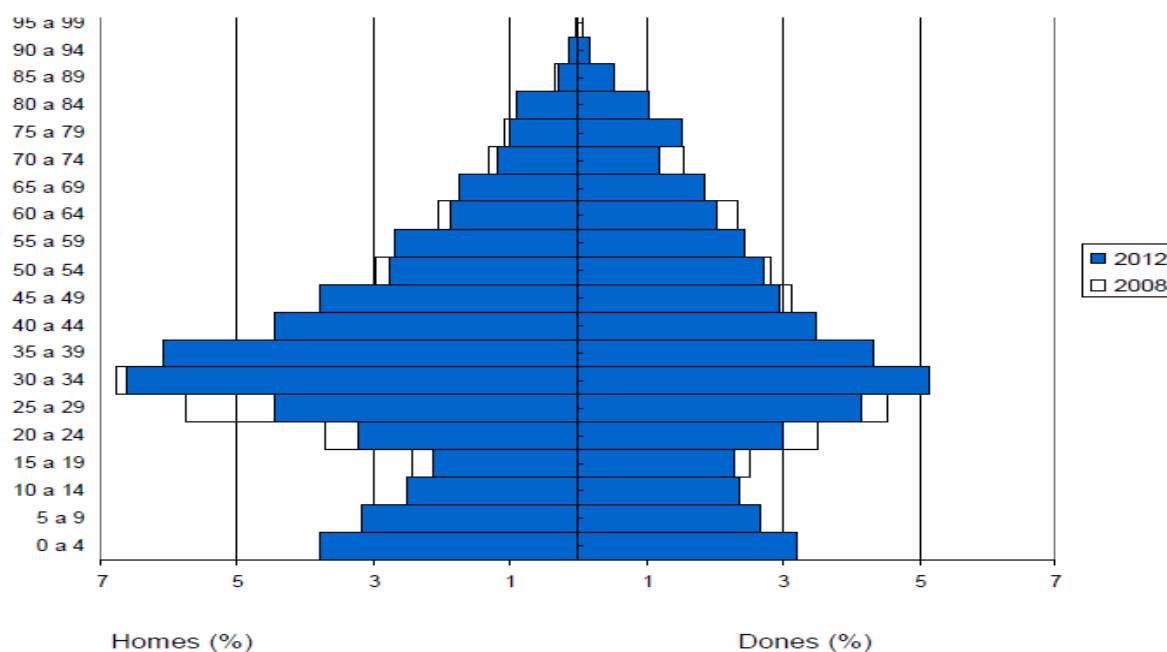
Gràfica 5. Distribució de la població segons sexe a 2012 (percentatge)



Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

Respecte a la distribució pe edats, Bellavista manté una distribució percentual en tots els grups d'edats molt similar al conjunt del municipi. **El grup amb més presència és el d'edats entre els 30 i els 34 anys, mentre s'observa un pèrdua entre els joves de 15 a 19 anys que es recupera amb l'impuls de la natalitat i les els nens entre 0 i 4 anys.** Aquest augment de la natalitat s'ha donat en especial entre aquest últims anys.

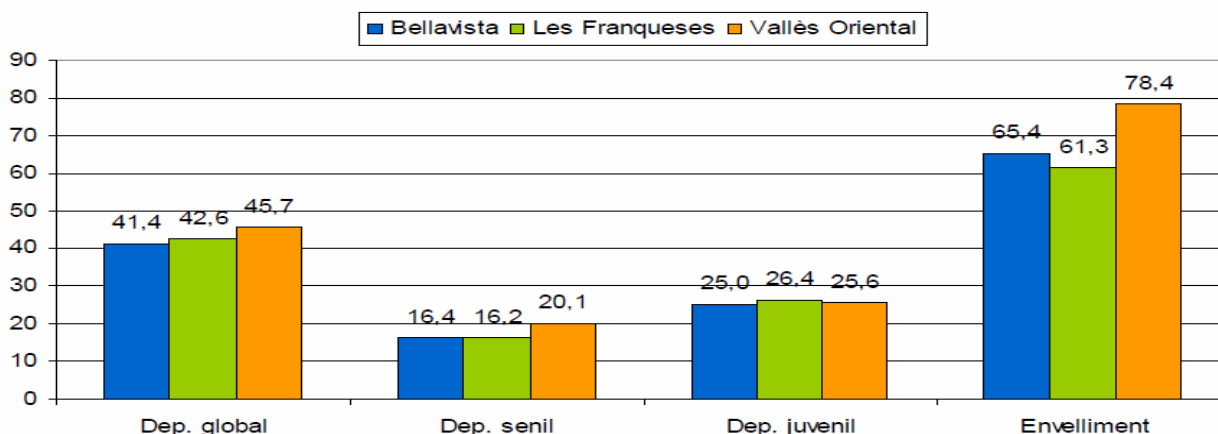
Gràfica 6. Piràmide d'edats de les persones residents a Bellavista (2008-2012)



Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

Aquestes dades repercuteixen sobre els indicadors demogràfics. Així, l'índex de dependència global és inferior al barri (41,4) que al conjunt del municipi (42,6). Això significa que a Bellavista, per cada 10 persones en edat activa menys de 5 està en situació de dependència.

Gràfica 7. Índex de dependència al barri de Bellavista i d'altres unitats territorials (2012)



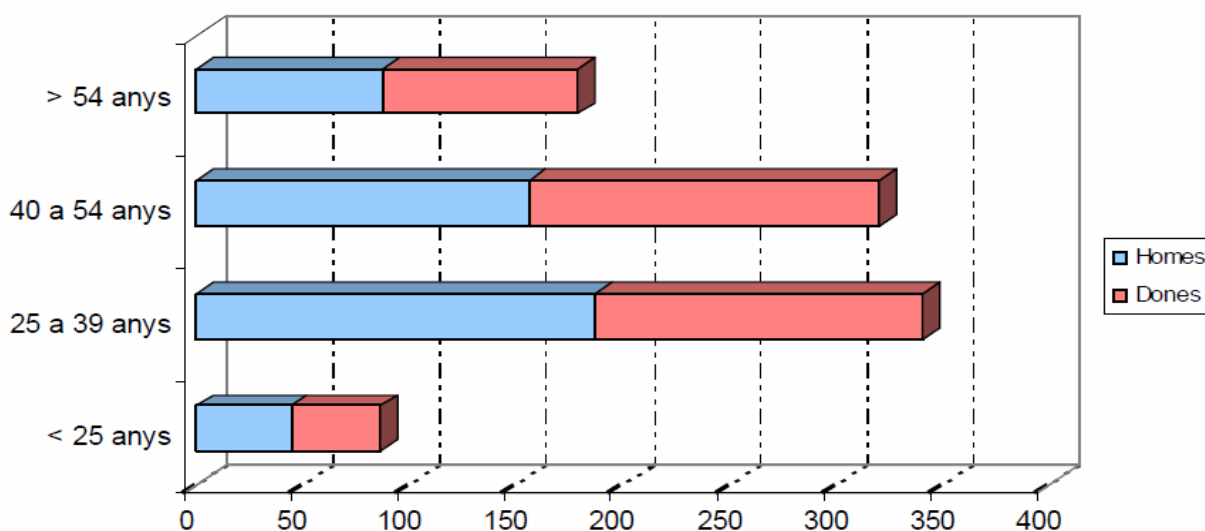
Font: Ajuntament de Les Franqueses del Vallès

Indicadors econòmics

A l'any 2012 l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès va encarregar un estudi a la Fundació CIREM sobre la situació sociolaboral i empresarial del barri de Bellavista. Això ens ha permet accedir a dades territorialitzades, que són les que es presenten a continuació. Aquestes dades són estimacions realitzades a partir de les generades per l'Observatori del Treball, a partir de les dades del Cens i del padró continu de 2012. Aquesta és una manera d'obtenir una informació la qual és impossible de desagregar a aquest nivell territorial.

- **Taxa d'atur:** l'atur genera situacions que qüestionen la cohesió social dels municipis. Per aquesta raó, tant a l'hora de dimensionar els serveis públics com, per exemple, a l'hora de valorar els conflictes i malestars que es poden produir per la pèrdua de drets bàsics com l'habitatge, cal conèixer l'evolució d'aquest indicador. Històricament, la taxa d'atur del barri de Bellavista ha estat superior al del conjunt del municipi. Així, segons la estimació de l'estudi de la Fundació CIREM **el percentatge d'atur al Barri de Bellavista estaria al voltant (per l'any 2012) del 19,7%, mentre que al conjunt del municipi està al 16,3%**. L'estimació mostra que aquest atur no afecta de manera diferència per sexe, però sí per grup d'edats, sent major la incidència en el col·lectiu de persones entre els 25 i els 39 anys.

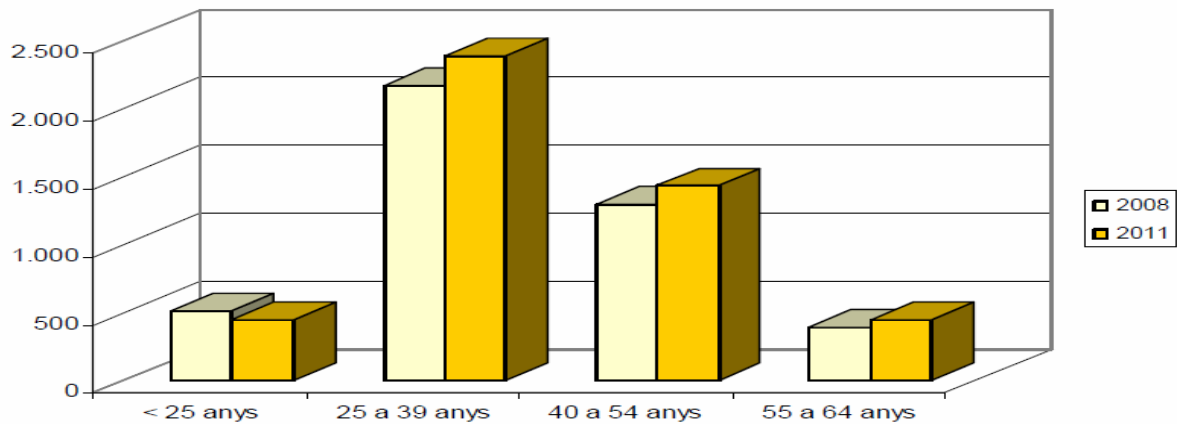
Gràfica 8. Distribució de la població aturada estimada (2012)



Font: Estudi "Diagnosi sociolaboral al barri de Bellavista" Fundació Cirem (2012)

- **La població activa i l'ocupació:** Com s'ha observat anteriorment, la població de Bellavista ha crescut de manera important en els darrers anys, el que ha tingut conseqüències respecte a la població activa. Així, **la població activa ha passat de 4.363 persones a l'any 2008 a 4.698 persones a l'any 2012, el que significa un creixement del 7,7%, un creixement menor que el poblacional pel mateix període (8,6%) per l'arribada de població jove, que encara no està en edat laboral.** Si ens fixem en la propera gràfica s'observa que el grup de menys de 25 anys registra un descens important en el seus efectius de població activa (d'un 13,7%).

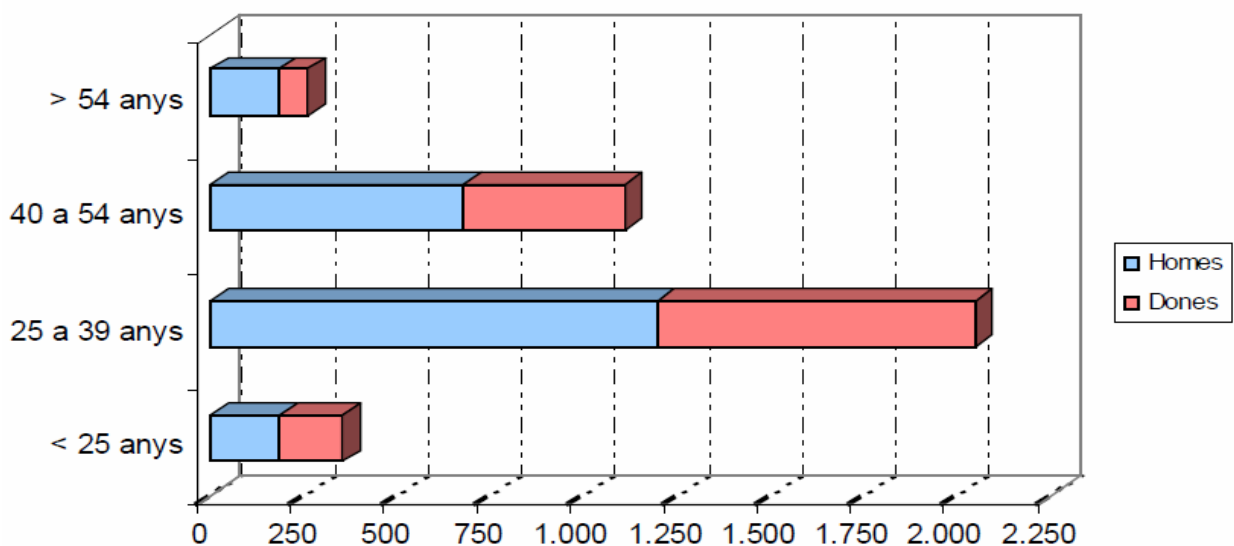
Gràfica 9. Distribució de la població activa estimada per edats al barri de Bellavista



Font: Estudi "Diagnosi sociolaboral al barri de Bellavista" Fundació Cirem (2012)

Respecte a la **població ocupada** s'estima que aquesta arriba a 3.773 persones, el que representa un 45,7% de la població total resident. Respecte al municipi, els ocupats al barri representen el 42,5% del total d'ocupats (mentre que al 2001 representaven el 47,6%), el que significa que el barri està perdent pes en aquesta variable en el context municipal. Respecte a la distribució per sexes, els homes representen una major proporció ocupada (59,5% del total d'ocupats), sent les edats entre els 25 i els 39 on major és la taxa d'ocupació.

Gràfica 10. Distribució de la població ocupada estimada per sexes i edats.



Font: Estudi "Diagnosi sociolaboral al barri de Bellavista" Fundació Cirem (2012)

- **Tipologia d'activitats econòmiques:** conèixer la naturalesa de les activitats econòmiques al barri és important, doncs aquesta té influència sobre dimensions bàsiques que influeixen sobre la convivència, com la mobilitat o la generació de molèsties per sorolls o residus que qüestionen la qualitat de vida de les persones residents. Segons l'estudi de la Fundació Cirem, Bellavista és un barri bàsicament residencial, amb una baixa activitat econòmica i centrada en el comerç de proximitat, la restauració i els serveis a les persones. A l'any 2011 hi havia un total de 146 establiments distribuïts per sectors de la següent manera:
 - Comerç al detall (58 establiments), és el que més activitat representa (39,7% del total).
 - Alimentació (37 establiments), la segona activitat més present al barri (25,3%).
 - Serveis a les persones (32 establiments), el que representa el 21,9%.
 - Bars i establiments de restauració amb 27 establiments (18,5%).

L'estudi de la Fundació Cirem destaca la baixa activitat comercial del barri, el que no propicia l'apertura de nous sectors de mercat.

Indicadors d'habitatge i urbanisme

La font d'informació d'aquests indicadors són el cens de població i aquelles estadístiques pròpies que generen les administracions locals. Gràcies a l'informe realitzat per a la consecució del Pla de Barris tenim accés a dades d'interès que, donat la menor variabilitat de l'edificació en el temps ens permet una radiografia absolutament vàlida de la situació actual encara que siguin dades de l'any 2001 majoritàriament.

En general, la situació de l'habitatge al barri de Bellavista varia segons el sector del barri que s'analitzi. L'estudi del Pla de Barris distingeix entre:

- **Sector vell:** amb edificacions majoritàriament del anys 60 i que van de l'habitatge unifamiliar al bloc de planta baixa més cinc. L'antiguitat del seu parc d'habitatge fa que tinguin deficiències en major mesura que la resta del barri: estat de conservació deficient en alguns casos i només un 32% dels blocs amb ascensor.
- **Sector elevat:** es tracta de construccions majoritàriament dels anys 70' on predomina la casa unifamiliar entre mitjanes.
- **Sector Nord:** més actual i on estan presents una gran diversitat tipològica d'habitatges.
- **Sector Sud-Est:** el més actual i que encara no s'ha desenvolupat del tot i està constituït per blocs plurifamiliars lineals i aïllats.

En general, Bellavista es caracteritza por una edificació molt diferent, amb algunes deficiències sobretot en la part més antiga del barri. Els indicadors (a data 2001) més importants al respecte són:

- El 63% dels edificis que superen les 4 plantes no tenen ascensor.
- El valor cadastral té un valor mig del 67,15% respecte a la mitjana del municipi.
- El 16% dels habitatges de Bellavista són unifamiliars.

Respecte a la **situació urbanística Bellavista** és un barri amb bona ubicació en referència a les grans infraestructures, encara que algunes d'aquestes (com la línia de tren o l'accés a la C-352) són una barrera física per a la mobilitat. Una altra característica del barri que dificulta la mobilitat són les forts pendents que generen importants barreres arquitectòniques que el Pla de Barris està treballant per solucionar. En general, els carrers presenten una secció desfavorable pel vianant a favor del vehicle.

Respecte a la **mobilitat**, l'estructura disseminada del municipi fa que la utilització del vehicle particular sigui molt important. Aquesta utilització repercuteix en l'aparcament, doncs aquesta necessitat incideix en el poc espai pels vianants als carrers. En la part vella del barri només un 18% dels habitatges tenen aparcament.

3.2 Diagnosi dels recursos per a la convivència

Una vegada coneguts els principals indicadors socioeconòmics que permeten conèixer la situació real del barri de Bellavista cal conèixer també els recursos amb els quals es compte a l'hora d'implementar polítiques de convivència. Una diagnosi no només ha de valorar els *problemes*, sinó també les potencialitats del territori per donar resposta als reptes socials que s'hi presenten. En aquest apartat es farà un recompte de tots els recursos, així com altres elements que el municipi té per poder millorar la convivència i el civisme.

Recursos: programes municipals

Des de l'Oficina de Pla de Barris es dinamitzen una sèrie de programes que, inclosos en el projecte presentat a la convocatòria de la Generalitat de Catalunya, desenvolupen accions referents al foment de la convivència i el civisme. Són els següents:

- **Esport i Salut (Camp 7.1):** L'esport i la salut són àmbits essencials a l'hora de valorar el benestar de la ciutadania. L'esport cohesiona socialment, sobretot entre els més joves i repercuteix en la qualitat general de la salut, un dels principals indicadors de qualitat de vida.

Principals programes desenvolupats

PROGRAMA DE CAMINADES "Bellavista, pas a pas"
PROGRAMA DE MINI-OLIMPIADES

- **Programes per a la cohesió social, la diversitat i la convivència (Camp 7.3):** són dos els programes inclosos en aquesta acció, el programa d'acollida i el programa de foment de les relacions inter-culturals.
 - Programa d'acollida: donat l'important impacte dels fenòmens migratoris a un barri com el de Bellavista (tal com s'ha pogut constatar en l'apartat anterior) el programa d'acollida és d'especial rellevància al barri, on es situa l'oficina del programa. Dins d'aquest programa s'inclou una sèrie d'actuacions referents a: el disseny d'un Pla d'Acollida, realització de sessions d'acollida, la realització de xerrades i trobades temàtiques sobre temes d'interès per a la població nouvinguda, la realització d'una guia d'acollida, el desenvolupament de propostes de trobada i intercanvi cultural entre els diferents col·lectius que resideixen al barri i la coordinació de les diferents actuacions que es porten a terme en l'àmbit de l'acollida dins de l'administració local.

Principals programes desenvolupats
SESSIONS D'ACOLLIDA
TROBADES TEMÀTIQUES

- Programa de foment i diversitat de les relacions inter-culturals: un dels eixos d'aquest programa gira al voltant de la necessitat de promoure la participació de la població nouvinguda en la vida associativa de la ciutat i, a la vegada, la integració de les entitats pròpies d'aquest col·lectiu en la vida activa ciutadana. Amb aquest objectiu s'ha desenvolupat propostes com la del "mes de la diversitat", gràcies a la qual s'ha potenciat el coneixement mutu entre persones d'orígens diversos que s'han trobat en un projecte comú on es veuen reconegudes les aportacions culturals de la diversitat present al barri.

Principals programes desenvolupats
PROGRAMA DEL MES DE LA DIVERSITAT

- **Programes de dinamització comunitària, promoció de la xarxa associativa i participació ciutadana (Camp 7.4):** dins d'aquest programa s'han desenvolupat propostes com la de dinamització socio-cultural de l'Espai Carrer, el Pla de participació ciutadana i la del foment del teixit associatiu.
 - Dinamització socio-cultural de l'espai carrer: en el marc d'aquest programa es dóna una especial atenció a la participació activa de la ciutadania i a la construcció d'una identitat comuna compartida. Per aquesta raó es fomenten les actuacions culturals al carrer, com espai central de la convivència al barri. Aquesta programació

d'activitats aprofiten els diferents espais públics existents, concretant una programació específica tenint en compte el calendari i les festivitats existents oberta a la diversitat existent al municipi i, en especial, a l'existent al barri de Bellavista, de manera que tothom, sense diferències d'edat o d'origen, puguin sentir-se protagonista.

Principals programes desenvolupats
PROGRAMA VIU BELLAVISTA

- Programa de foment del teixit associatiu: dins d'aquest programa està sent molt rellevant l'impuls a la Taula d'Entitats com espai de seguiment i avaluació del desenvolupament del projecte d'intervenció integral de Bellavista per el teixit associatiu del barri. Així mateix, la Taula d'Entitats ha de promoure el coneixement entre les diferents entitats existents i el foment de la creació de projectes comuns per enfortir la seva actuació, sent la dinamització comunitària del barri un dels seus principals objectius.

Principals programes desenvolupats
TAULA D'ENTITATS
FORMACIÓ D'ENTITATS

- Programa de foment de les relacions intergeneracionals i veïnals: gestionar la diversitat no només significa valorar la presència de persones de origen divers, també és tenir present la necessària coexistència entre diferents generacions i promoure, més enllà d'aquesta coexistència programa de col·laboració i projectes comuns.

Principals programes desenvolupats
LLIBRE DE BELLAVISTA
BELLAVISTA ARA, FOTOGRAFIA SOCIAL
CAMPANYA DE CIVISME

A part d'aquest programes també s'han desenvolupat programes com el del foment del comerç de proximitat, el programa de formació i inserció laboral per a col·lectius vulnerables (dins del qual es va realitzar l'estudi de la Fundació Cirem que s'ha utilitzat per a la realització de la diagnosi), el programa espai familiar o els programes inclosos al Camp 6 (Equitat de gènere en l'ús de l'espai públic i dels equipaments).

Recursos: equipaments

La dotació d'equipaments de Bellavista ha canviat molt en els últims anys. A l'any 2000 Bellavista comptava només amb 3 equipaments: l'antiga escola de primària, un casal d'avis i un centre d'assistència primària. Des de llavors es comencen a realitzar diferents equipaments. Dins dels equipaments cal destacar:

- **Equipaments escolars:**
 - Escola Joan Camps i Giró
 - Escola Colors
 - Institut d'Educació Secundària LAURO
 - Escola Bressol (dues escoles)

- **Equipaments esportius:**
 - Complex esportiu municipal (molt proper al barri de Bellavista)
 - Pavelló d'esports (situat en sòl públic del barri de Bellavista i cedit en ús a l'Ajuntament de Granollers)

- **Equipaments cívics:**
 - Centre cultural de Bellavista: biblioteca municipal, centre social, centre de joves, casal d'infants i Teatre Auditori
 - Escola d'adults
 - Casal d'avis

- **Serveis municipals:**
 - Oficina d'atenció ciutadana
 - Oficina de serveis socials
 - Oficina Tècnica del Pla de Barris de Bellavista

Recursos: teixit associatiu

A la diagnosi associativa realitzada (l'any 2009) amb motiu de l'elaboració del projecte integral de barri es va constatar que al barri de Bellavista hi ha un elevat nombre d'entitats (més de 60 entitats, entre aquelles que actuen al conjunt del municipi i aquelles que actuen específicament al barri de Bellavista), però amb alguns elements que feien necessari posar en marxa mecanismes per reforçar la dinàmica associativa. Així, es va constatar què:

- La majoria de les entitats centren les seves activitats en el nucli on hi tenen la seva seu social, sense interacció amb d'altres entitats.

- Tot i l'elevat nombre d'entitats, existeix la percepció d'un cert declivi del moviment associatiu en general i del juvenil en particular.

- La relació entre les entitats és mínima, fins i tot entre aquelles que treballen en un mateix àmbit o interès.

- Les entitats juvenils es troben en un moment de declivi.

Fruit d'aquesta diagnosi, l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès i l'Oficina de Bellavista van dissenyar un programa per l'enfortiment del teixit associatiu i del seu paper en el seguiment del Pla de Barris mitjançant la constitució d'una Taula d'Entitats. Les funcions d'aquesta Taula són:

- Realitzar el seguiment de les actuacions del Pla de Barris.
- Supervisar els mecanismes de foment de la participació ciutadana.
- Ajudar a dinamitzar els processos participatius que s'obrin.
- Millorar les relacions entre les entitats i la creació de noves iniciatives conjuntes.
- L'enfortiment de les entitats a través de la formació.

Per tirar endavant aquest procés es va realitzar una diagnosi del teixit associatiu del barri i una sèrie de reunions temàtiques que es van concretar en:

- Reunió per fixar objectius, realitzada a l'octubre de 2012 i on es va copsar la voluntat de les entitats per treballar de manera conjunta per assolir els reptes socials que té plantejats el barri.
- Reunió de concreció de les accions a desenvolupar, realitzada al desembre de 2012 i on els objectius prèviament acordats es van transformar en accions concretes i definides, com la necessitat d'actuar conjuntament en un espai físic del barri d'especial atenció, desenvolupar un banc de temps, organitzar campionats esportius, etc.
- Finalment, el passat mes de febrer de 2013 aquestes línies d'actuació es van seguir desenvolupant en una reunió de treball amb les entitats.

3.3 Conclusions a la diagnosi

La diagnosi proposada ha tingut en compte indicadors sociodemogràfics i un inventari dels recursos existents al barri com a potencialitats per treballar la convivència i el civisme. A partir de tot aquest coneixement s'ha d'arribar a una síntesi que, en forma de conclusions, constitueixi el primer pas cap a l'elaboració del Pla d'Acció. El seu objectiu ha de ser detectar els problemes existents en relació amb la convivència, posar en valor les potencialitats trobades i prioritzar els recursos per a la seva gestió.

Així doncs, la diagnosi realitzada ens indica què:

- En un barri que ha vist créixer la seva població de manera important **són bàsiques l'existència i dinamització de l'espai públic.**
- En un barri on la presència de població estrangera és percentualment major que a la resta del municipi **s'ha de treballar per a la cohesió social, enfortir les polítiques d'acollida i d'identitat de barri.**
- En un barri que s'ha rejuenit de manera important amb una natalitat creixent **són necessàries polítiques de suport a les noves famílies residents.**
- En un barri on existeixen importants barreres arquitectòniques **és necessari enfortir els recorreguts "amigables", sobretot per a les escoles.**
- En un barri amb una incidència important de l'atur **és necessari reforçar els mecanismes de suport mutu entre les persones.**
- En un barri amb una bona estructura d'equipaments **cal fomentar les actuacions de dinamització d'aquests espais de convivència.**
- En un barri amb una important xarxa associativa però que mostra un cert declivi seria molt **interessant definir polítiques d'enfortiment del teixit associatiu com mecanisme de suport social.**

4. Pla d'Actuació 2013-2018

El Pla d'Actuació plasma de manera ordenada alguns dels compromisos que els agents del pla assumeixen per fomentar la convivència en un termini temporal definit prèviament que, en aquest cas, coincideix amb l'acabament del Pla de Barris, així com algunes idees o propostes que des de la Diputació de Barcelona es recomanen per a enfortir el treball de convivència en els diverses eixos plantejats.

Respecte als seus continguts cal destacar que:

- S'han inclòs **les actuacions pròpies de l'elaboració del Pla per a la Convivència**, com la constitució dels espais de coordinació, doncs són actuacions que signifiquen un treball efectiu pel foment de la convivència.
- **Les actuacions que ja es porten a terme per part de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès i els agents socials** per tal de tenir una visió global –i un reconeixement també- dels recursos que s'esmercen en el foment de la convivència. La seva inclusió també permet -a l'hora de fer l'avaluació del Pla- redefinir el conjunt de les actuacions per una utilització més eficient dels recursos.
- Finalment, **les actuacions** noves o propostes que s'han valorat com a necessàries a partir de la diagnosi portada a terme i que serviran com a full de ruta a l'Ajuntament a seguir al llarg dels anys de vigència del Pla.

En les properes pàgines s'anirà desenvolupant les actuacions que s'inclouen en el Pla d'Actuació d'una manera ordenada.

Primer es presentaran els **grans eixos d'actuació que s'han definit** per organitzar les diferents actuacions.

Posteriorment es desenvolupen les fitxes específiques per cadascuna de les actuacions, definint la naturalesa de la mateixa, els objectius i els recursos necessaris per portar-les a terme.

4.1 Eixos estratègics de les actuacions

Per tal de definir una estratègia d'actuació s'han tipificat una sèrie de gran eixos per classificar les diferents actuacions que s'inclouen en el Pla. Aquest eixos defineixen espais i eines, i responen a la diversitat dels esforços que l'administració local i els agents socials realitzen amb l'objectiu d'enfortir la convivència.

Els eixos que s'han definit són:

1. **Gestió de la convivència:** on es plantegen les actuacions que tenen com a finalitat enfortir el paper de l'Ajuntament i de la Oficina de Bellavista com a *motor* de les polítiques en aquest àmbit, dotant-lo dels recursos necessaris per accedir a el coneixement i articular respostes transversals als reptes que planteja la gestió de la convivència.
2. **Convivència en la diversitat:** la diversitat social del barri s'ha de posar en valor com un element que enriqueix les vivències, sempre que es proporcionin les eines necessàries perquè la diversitat no sigui sinònim de desigualtat en el coneixement i la utilització dels recursos socials.
3. **Ciutadania activa i participativa:** són aquelles actuacions que tenen com a finalitat empoderar a la ciutadania, ja sigui a nivell individual o col·lectiu. Aquesta acció *d'enfortiment* ajuden a corresponsabilitzar als diferents agents socials en les actuacions a desenvolupar en el foment de la convivència.
4. **Identitat i cohesió social:** un dels elements essencials per assolir una convivència i un civisme elevat en un territori és que els seus residents se'l sentin seu i estiguin orgullosos de compartir un espai que és, no només físic, sinó també vivencial i de relacions humanes. Les persones han de conèixer l'origen del territori, de les altres persones i col·laborar en projectes comuns que reforcin els lligams existents.
5. **El barri, espai de convivència:** actuacions que fan de l'espai físic el seu centre d'atenció. És el cas de l'espai públic, definit com tots aquells espais oberts no privats, de titularitat pública com els carrers i les places i dels quals la ciutadania fa distints usos: ús de trànsit (mobilitat), ús del mobiliari, ús relacional (interrelació entre les persones), ús comercial (incidència de les activitats econòmiques), etc. També els equipaments, espais tancats, però de titularitat pública amb accés obert als ciutadans. Són les escoles municipals, centres cívics, instal·lacions esportives, casals de joves i de gent gran, els serveis municipals, etc.

Un per un, els eixos que articulen aquest Pla d'Actuació són:

1. Gestió de la convivència

L'Ajuntament s'ha de dotar dels recursos necessaris per accedir al coneixement i articular respostes transversals als reptes que planteja la gestió de la convivència.

Les actuacions d'aquest eix proposen conèixer tots aquests indicadors que incideixen sobre la convivència, ja sigui referents a l'actuació municipal com a la percepció que la ciutadania té de la situació del barri. Tots aquests indicadors i les actuacions que poden sorgir de la seva anàlisi s'han de realitzar conjuntament per les diferents àrees o serveis municipals.

Actuacions

- 1.1 Quadre d'indicadors de convivència
- 1.2 Escolta activa a les xarxes socials
- 1.3 Comissió tècnica Bellavista

2. Convivència en la diversitat

Perquè la diversitat sigui un valor positiu és necessari que es proporcionin les eines necessàries perquè la diversitat no sigui sinònim de desigualtat en el coneixement i la utilització dels recursos socials.

Les actuacions d'aquest eix proposen donar elements perquè les persones nouvingudes tinguin coneixement dels recursos municipals, estiguin acompanyades en els diferents moments de la seva recepció i siguin visualitzades pel conjunt de la ciutadania amb plena normalitat.

Actuacions

- 2.1 Guia d'acollida
- 2.2 Sessions d'acollida
- 2.3 Sessions formatives P3
- 2.4 Programa mares enllaç
- 2.5 Dones gestants nouvingudes
- 2.6 Formació antirumors
- 2.7 Igualtat en la diversitat
- 2.8 Foment de les relacions en la diversitat

3. Ciutadania activa i participativa

Una dels objectius de les administracions públiques han de ser generar espais i oportunitats per *l'empoderament* a la ciutadania, ja sigui a nivell individual o col·lectiu.

Les actuacions d'aquest eix proposen una gestió compartida de les accions al barri, donant eines a les entitats com a ciutadania en acció i possibilitant el sorgiment de recursos socials de suport mutu.

Actuacions

3.1 Taula d'entitats

3.2 Formació per entitats

3.3 Portal d'entitats

3.4 Banc del temps

3.5 Incorporar mesures alternatives a l'ordenança de convivència

3.6 Assessorament a les comunitats de veïns

3.7 Resolució de conflictes entre joves

4. Identitat i cohesió social

Un dels elements essencials per assolir una convivència i un civisme elevat en un territori és que els seus residents se'l sentin seu i estiguin orgullosos de compartir un espai.

Les actuacions d'aquest eix proposen iniciatives per enfortir aquest sentiment de pertinença, recollint la història i projectant-la al futur o bé coneixent un espai físic ple de referències personals.

Actuacions

4.1 Bellavista, la construcció d'un poble

4.2 Web viva de Bellavista

4.3 Programa de caminades "Bellavista, pas a pas"

4.4 Programes de jocs pels joves

5. El barri, espai de convivència

L'espai públic és un espai de convivència. Un Pla per a la Convivència ha d'incorporar instruments de gestió de l'espai públic compartit, però també dels equipaments municipals, un espai públic que, a més, és responsabilitat de l'administració local.

Les actuacions d'aquest eix proposen una gestió compartida d'aquest espai entre els agents socials: administració pública, entitats, ciutadans i ciutadanes, etc. La intenció és, per una part, assegurar un ús compartit i compatible dels mateixos i, per altre banda, fer d'aquest espai un recurs per fer una tasca pedagògica per al foment de la convivència i el civisme.

Actuacions

- 5.1 Accions de sensibilització
- 5.2 Campanyes de sensibilització focalitzades
- 5.3 Intervenció comunitària a l'espai públic
- 5.4 Camins escolars segurs
- 5.5 Viu Bellavista
- 5.6 Programa de patis oberts

EIX D'ACTUACIÓ 1	Gestió de la Convivència
Nom de l'Acció	1.1 Quadre d'indicadors de convivència

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Centralitzar tota la informació que genera l'Ajuntament i que té a veure amb la convivència i el civisme. • Tenir un quadre de comandaments que permeti prendre decisions a partir de dades objectives. • Tenir una radiografia exacta de com es distribueixen els conflictes de convivència en el territori. • Facilitar la coherència entre problemes i actuacions a desenvolupar.
Descripció de l'acció	<p>Implementar una estratègia de convivència i civisme eficaç requereix disposar de totes les dades que les diferents àrees municipals generen sobre aquests àmbits. La centralització d'aquestes dades permetrà dotar a l'Oficina d'un quadre d'indicadors de convivència que transformi les dades en indicadors significatius per la presa de decisions i per al seguiment de l'impacte de les actuacions que es desenvolupen en el territori.</p> <p>El quadre el composaran indicadors dels serveis que l'administració realitza als barris: demografia (Padró), mediació de conflictes, Guàrdia Urbana, Biblioteques, Neteja, Via pública, etc.</p> <p>Indicadors d'actuacions vers la convivència portades a terme per l'administració local</p> <p>Demandes ciutadanes: enquestes, instàncies, bústies web, etc.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta a implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Incidències diferents serveis - Actuacions diferents serveis

EIX D'ACTUACIÓ 1	Gestió de la Convivència
Nom de l'Acció	1.2 Escolta activa a les xarxes socials

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la informació sobre les demandes ciutadanes en l'àmbit de la convivència. • Actuar de manera preventiva en casos de conflictes latents. • Generar opinió generadora de cohesió social en les xarxes socials. • Oferir informació fefaent en temes de convivència als ciutadans.
Descripció de l'acció	<p>Per gestionar la convivència cal fer un treball de detecció dels conflictes latents al territori. Sovint la primera notícia d'aquests conflictes apareix en les xarxes socials, raó per la qual és essencial fer un seguiment del que es diu en elles i, en cas necessari, participar de les converses aprofundint en la problemàtica o aportant contrainformació .</p> <p>Es planteja elaborar un dispositiu d'escolta activa en les xarxes socials, en especial en: Twitter, Facebook, Blogs i foros.</p> <p>Aquest dispositiu s'hauria d'obrir cada dia i, al final del mateix, fer una lectura dels resultats i incorporar a la base de dades aquells missatges que puguin ser d'interès, bé perquè permeten detectar possibles conflictes, bé perquè per la seva informació són susceptibles d'intervenció per aclarir àmbits d'intervenció de l'administració local. També servirà per trobar noves fonts d'informació interessants (blogs a seguir o comptes de Twitter).</p> <p>Per portar a terme aquest treball (que s'inclourà en el quadre d'indicadors), l'Oficina obrirà canals propis a les xarxes socials.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta a implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Informació tramesa a les xarxes socials - Detecció de conflictes latents a les xarxes socials

EIX D'ACTUACIÓ 1	Gestió de la Convivència
Nom de l'Acció	1.3 Comissió tècnica Bellavista

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la coordinació amb la resta dels serveis municipals en actuacions comuns.
Descripció de l'acció	<p>Aquesta comissió defineix el treball conjunt de les diferents àrees de l'administració local que porten a terme actuacions en Bellavista incloses en aquest Pla. Així, i de manera més específica, formaran part d'aquesta comissió:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El polític de referència amb delegació directa de l'alcalde per aquest projecte. • Els tècnics de l'Oficina del Pla de Barris, com a coordinadors del Pla. • Els tècnics de les diferents àrees implicades. Aquest tècnics haurien de ser aquells que tinguin capacitat de decisió en els seus àmbits. Les àrees implicades seran les següents: policia, educació, participació ciutadana, medi ambient (residus), manteniment, sanitat, dona, joventut, nova ciutadania, gent gran, habitatge, urbanisme, etc. <p>A l'hora d'organitzar aquest espai cal tenir en compte: el criteri d'optimització dels recursos que, en aquest cas hauria de valorar que, més enllà d'un plenari anual, les convocatòries només haurien d'incloure a les àrees implicades en els temes a tractar a l'ordre del dia i el criteri de corresponsabilització que es facilitaria amb la possibilitat d'incorporar a les diferents àrees un pressupost específic per executar accions. Això permetria una màxima visualització de la feina que ja estan portant a terme les diferents àrees i donar el màxim protagonisme a les àrees a l'hora de reivindicar les accions realitzades.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta a implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Àrees participants en les diferents sessions de la Comissió - Reunions de la Comissió tècnica Bellavista a l'any

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.1 Guia d'Acollida

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Desplegar una estratègia d'acollida per les persones nouvingudes. • Donar a conèixer els serveis municipals. • Fomentar l'establiment de xarxes de relació pròpies al territori. • Fomentar la vinculació identitària amb el municipi.
Descripció de l'acció	<p>Edició d'un material divulgatiu, en diferents idiomes, amb una plantilla fàcil d'actualitzar per donar informació sobre el municipi a les persones que s'empadronen al mateix.</p> <p>El material es realitzarà posant especial èmfasi en la part més identitària, a més de proporcionar informació sobre el municipi.</p> <p>Així els continguts que es plantegen per aquest material són:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mapa del municipi amb la ubicació dels principals serveis i equipaments, i amb els punts de trobada i reunió de la seva població. • Festivitats i actes destacats que es realitzen durant l'any. • Entitats, i activitats que realitzen, amb un apunt sobre el potencial integrador d'aquests espais i els procediments per participar-hi. • Transport públic existent i horaris. • Horaris d'atenció de l'Ajuntament i pàgina web on trobar informació complementària

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència i Àrea de Polítiques Socials
Terminis execució	A implementar durant 2013-2014
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Exemplars editats de la Guia d'Acollida - Persones a les quals arriba la Guia d'Acollida

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.2 Sessions d'acollida

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer a la població nouvinguda la realitat del municipi. • Derivar als diferents serveis municipals a la població segons les necessitats detectades.
Descripció de l'acció	<p>L'Ajuntament de Les Franqueses del Vallés realitza sessions d'acollida per la població nouvinguda al municipi. Es tracta de cinc sessions de dues hores (al 2012 s'han realitzat quatre cursos, dos adreçats a la població magribina i uns altres dos adreçats a la població de la resta d'Àfrica).</p> <p>Aquestes sessions informen sobre els serveis municipals i elements de coneixement de l'entorn.</p> <p>Les persones són derivades des dels diferents serveis municipals, així com des de padró d'habitants.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència i Àrea de Polítiques Socials
Terminis execució	Acció ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Sessions realitzades a l'any - Persones que hi participen en les sessions d'acollida - Persones que hi participen en les sessions d'acollida (% respecte a població nouvinguda a l'any)

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.3 Sessions formatives P-3

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer el funcionament i funcions de l'educació en general i l'escola en particular. • Escolarització del 100% dels infants de 3 anys. • Fomentar l'aprenentatge del català per part de les famílies. • Promoure la participació d'aquestes famílies als espais de participació de l'escola. • Millorar les relacions entre les famílies i les escoles
Descripció de l'acció	<p>Sessions informatives a l'inici dels curs escolar per a famílies que inicien l'etapa educativa dels seus infants. Les famílies que no dominen la llengua comptaran amb suport de traducció.</p> <p>Aquestes sessions informatives contemplaran els següents continguts:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funcionament del sistema educatiu, principals etapes. • Les relacions família escola: canals de comunicació, responsabilitats compartides, drets i deures... • Canals i espais de participació: funcions i funcionament de les AMPA i del Consell Escolar • Importància del coneixement del català per part de les famílies (relació amb l'escola i suport en l'aprenentatge dels infants). <p>Mitjançant el padró municipal d'habitants es podran detectar aquells infants que haurien d'entrar a l'etapa educativa d'infantil (P3). Tots ells seran convidats a aquestes sessions informatives treballant de forma més personal amb aquelles famílies que tot i tenir infants en aquestes edats no els han matriculat a l'escola. L'objectiu és aconseguir el 100% d'escolarització en aquestes etapes.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència, Àrea de Polítiques Socials i Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut
Terminis execució	Proposta- A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Sessions realitzades/any - Pares i mares que participen en aquestes sessions - Percentatge d'infants escolaritzats en l'etapa de P3

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.4 Programa mares enllaç

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar la comunicació entre l'escola i les famílies nouvingudes per tal d'ajudar a l'adequada escolarització dels alumnes immigrants i a la seva plena participació, en igualtat d'oportunitats, de totes les activitats de l'escola. • Crear xarxes interètniques entre mares autòctones i estrangeres
Descripció de l'acció	<p>Establiment d'un triangle de comunicació a cada classe entre la mestra, una mare autòctona i una mare nouvinguda que conegui la llengua.</p> <p>D'aquesta manera la mare enllaç autòctona es responsabilitza, de comunicar totes les noves informacions del dia a dia de l'aula a la mare enllaç nouvinguda, la qual ho transmet a la resta de mares de la classe de la seva comunitat.</p> <p>Les mares enllaç són les encarregades de vetllar perquè totes les mares de la classe entenen correctament les circulars i notes de l'escola.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència, Àrea de Polítiques Socials i Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut
Terminis execució	A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Sessions informatives amb les escoles - Compromisos d'adhesió amb les escoles - Nombre de mares adherides al programa - Valoració del programa per part de les mares enllaç i les mestres de les escoles

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.5 Dones gestants nouvingudes

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure l'accés de les dones gestants nouvingudes a la sanitat. • Oferir informació al voltant de l'embaràs, el part i el postpart per fomentar pràctiques saludables durant l'embaràs i la cura del nadó. • Facilitar la comunicació entre els professionals de l'àmbit de la salut sexual i reproductiva i les dones gestants nouvingudes. • Evitar confusions i la utilització incorrecta dels serveis de la sanitat pública per part de les dones gestants nouvingudes.
Descripció de l'acció	<p>Classes de preparació al part per dones que desconeixen l'idioma ,conduïdes per les llevadores de l'ABS, i amb el suport de l'agent d'acollida.</p> <p>Aquestes sessions estan especialment destinades a trencar imaginariis distorsionats i pràctiques inadequades durant l'embaràs i la cura del nadó.</p> <p>És important que aquestes sessions només estiguin destinades a dones que tenen un coneixement nul de la llengua derivant a la resta als serveis més normalitzats i destinats al conjunt de dones gestants. D'aquesta forma fomentem la utilització de canals genèrics, fomentem l'establiment de xarxes de relació i evitem situacions de paternalisme que dificulten encara més els processos d'integració.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència, Centre Assistència Primària i el suport de la Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta-A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre de sessions realitzades - Nombre de dones assistents - Índex de satisfacció de les participants i els serveis sanitaris - Continuïtat del programa: nombre de dones que acaben el curs

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.6 Formació antirumors

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Desmuntar imaginaris, prejudicis i rumors que poden dificultar la convivència als municipis. • Desenvolupar les capacitats de professionals del territori per contrarestar els rumors i estereotips que els puguin arribar al seu lloc de treball.
Descripció de l'acció	<p>Curs de formació al voltant dels prejudicis, estereotips i rumors ofertat als tècnics municipals, als diferents agents del territori i amb dos tipus de modalitat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilitzadora: trencant els prejudicis propis dels participants i reflexionat sobre els rumors existents. • Capacitadora: desenvolupant les capacitats i habilitats comunicatives per contrarestar els rumors que s'escolten en el dia a dia. <p>Els principals continguts del curs es centraran en: la construcció dels imaginaris, elements i definicions teòriques i estratègies per contrarestar els rumors.</p> <p>Els temes tractats no només giraran al voltant de la població estrangera sinó també d'altres minories ètniques així com altres col·lectius estereotipats (dones, joves, classe social,...).</p> <p>En funció del perfil del públic destinatari el format i continguts poden variar.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de cursos realitzats - Nº d'assistents als cursos - Índex de satisfacció dels participants

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.7 Igualtat en la diversitat

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Evitar la pràctica de la mutilació femenina. • Establir mecanismes d'actuació en el cas de detectar casos per part dels professionals. • Sensibilitzar a les persones d'aquells països on es porta a terme aquesta pràctica vers la mateixa.
Descripció de l'acció	<p>Al llarg de l'any 2012 s'ha portat a terme l'elaboració del protocol envers la pràctica de la mutilació genital femenina. El treball de sensibilització s'ha portat a terme mitjançant la formació en entitats del municipi.</p> <p>A l'any 2013 es proposa una revisió del protocol i establir un grup de treball per potenciar la sensibilització amb les entitats, així com formació amb els professionals i a les escoles.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Reunions per revisar el protocol - Sessions de formació realitzada als professionals i a les escoles

EIX D'ACTUACIÓ 2	Convivència en la diversitat
Nom de l'Acció	2.8 Foment de les relacions en la diversitat (Mes de la diversitat i Festa de la diversitat)

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar un espai de formació i de creixement per les entitats del municipi. • Fer pedagogia de la diversitat i de la convivència lligada a aquesta realitat. • Generar espais de trobada entre persones de diversos orígens.
Descripció de l'acció	<p>Des de l'any 2012 es celebra a Les Franqueses del Vallès el "mes de la diversitat" (al mes d'octubre). Aquesta activitat incorpora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tallers antirumors per a entitats • Formació d'entitats • Tallers per a joves <p>Aquest seguit d'activitats acaben amb una "festa de la diversitat", d'un dia a la Plaça Major on participen les diferents entitats i que ha tingut una molt bona resposta per part dels residents a Bellavista.</p>

Responsable gestió	Programa de Diversitat i Convivència i Àrea de Polítiques Socials
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Entitats participants en les activitats del mes i la festa de la diversitat - Persones participants en les activitats proposades

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.1 Taula d'entitats

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • La Taula d'entitats ha de servir per aprofundir en el coneixement mutu entre les entitats de Bellavista, i ser un espai de diàleg i trobada que permeti millorar la seva relació. • La Taula d'entitats ha de servir per fomentar la cooperació i la col·laboració entre entitats, ja sigui per organitzar activitats conjuntes, compartir recursos i millorar la coordinació. • La Taula d'entitats ha de servir per donar projecció al barri i donar resposta a alguns dels seus reptes com ara la immigració, la cohesió social o la inclusió social de persones en situació de risc.
Descripció de l'acció	<p>El Pla de Participació Ciutadana elaborat contempla la constitució d'una Taula d'Entitats del Barri.</p> <p>Fruit del treball ja desenvolupat amb les entitats de Bellavista en els darrers anys, es va constatar la necessitat de que la Taula d'Entitats sigui un espai de trobada entre les entitats del barri, de manera que promogui la col·laboració entre elles. Fins al juliol de 2013 s'han realitzat vuit sessions, en les quals s'han definit expectatives, voluntats i potencialitats de la xarxa associativa. La voluntat és fer de la Taula un espai permanent de treball Administració-Xarxa associativa per a la millora del barri. El primer projecte comú ha estat una recapta d'aliments (juliol de 2013).</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Sessions de la Taula d'Entitats realitzades a l'any - Entitats participants - Projectes sorgits de les sessions

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.2 Formació per entitats

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Empoderar les entitats en la gestió i execució dels seus projectes socials. • Fomentar l'acció ciutadana en qüestions socials. • Facilitar el diàleg entre l'Ajuntament i les entitats.
Descripció de l'acció	<p>Aquest programa consisteix en oferir formació per a entitats i suport tècnic a entitats per a la gestió de projectes de cohesió social i convivència dins l'àmbit de la solidaritat, la diversitat i la participació ciutadana. Aquesta formació es desenvolupa a través d'unes sessions grupals teòriques sobre com elaborar projectes, com realitzar el seu seguiment i com fer-ne la justificació. Posteriorment, es crea un espai d'assessorament i suport tècnic per tal de solucionar dubtes pràctics dels projectes que les entitats ja tenen en marxa.</p> <p>Els últims cursos que s'han portat a terme han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quina formació necessitem com a associació (novembre 2012) • Coaching per a associacions (desembre 2012)

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Cursos i taller realitzades a l'any - Entitats participants a les sessions - Índex de satisfacció de les persones participants

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.3 Portal d'entitats

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Dinamitzar el teixit associatiu del barri • Dotar-li d'un espai virtual que proporcioni visibilitat a la seva actuació • Dotar-li de recursos apropiats pel desenvolupament de les seves activitats
Descripció de l'acció	<p>El Portal de les Associacions és un projecte innovador de la Diputació de Barcelona, que té com a missió la de dotar als municipis d'eines interactives per dinamitzar, prestigiar i millorar les capacitats del seu associacionisme, respectant la seva autonomia i identitat.</p> <p>És un projecte global que aprofita les diferents realitats municipals i l'heterogeneïtat del teixit associatiu per sumar i construir, amb la participació de tots, una plataforma viva.</p> <p>El portal permet donar a conèixer les entitats del barri, quines són les seves activitats (agenda) així com difondre les notícies que generen. També inclou un espai amb informació sobre els recursos que estan al seu abast.</p> <p>Aquest projecte es desenvoluparà en el si de la Taula d'Entitats, com un element més de suport a la seva tasca social.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta -A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Entitats participants en el projecte - portals web actius al cap d'un any

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.4 Banc del temps

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Establir una xarxa d'ajuda mútua i reforçar els llaços comunitaris del barri • Donar suport a les persones amb pocs recursos econòmics • "Empoderar" a la població, fent efectives les seves potencialitats per al conjunt de la comunitat • Fer efectiva la implicació del teixit associatiu amb la població del territori
Descripció de l'acció	<p>Els Bancs del Temps són xarxes d'intercanvi de temps (hora per hora) entre persones que s'inscriuen al projecte amb l'objectiu de donar, rebre i compartir el seu temps amb d'altres persones, generalment del seu entorn més proper (veïns i veïnes del barri on viuen o treballen).</p> <p>Tots els serveis tenen com a preu el temps que es tarda en fer-los. A través d'aquests grups d'intercanvi de temps, es motiva als /les veïns/veïnes a coneixes i ajudar-se sense cap interès econòmic, donant valor als petits treballs que es desenvolupen en la vida diària, de forma natural, i que en la majoria dels casos no reben cap valoració per part de qui els rep: petits bricolatges casolans, costura i/o planxat, lectura a invidents, acompanyament per passejades, ensenyament de receptes de cuina , assessorament informàtic, etc.</p> <p>Aquest projecte es podria desenvolupar des de l'Oficina Tècnica i les entitats incloses a la Taula d'Entitats com un element més de suport a la seva tasca social.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta-A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Persones que hi participen - N° de serveis intercanviats - Valor dels serveis intercanviats

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.5 Mesures alternatives a l'ordenança de convivència

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Fer partícips i corresponsables a tots els ciutadans implicant-los en el civisme actiu; en especial als participants en el projecte. • Coordinar els treballs per la comunitat amb les actuacions municipals per afavorir el civisme. • Reduir els actes incívics premeditats
Descripció de l'acció	<p>Les Franqueses del Vallés té una Ordenança de Convivència aprovada a l'any 2005. Aquesta ordenança no incorpora mesures alternatives a les sancions en l'àmbit del civisme. Es proposa incorporar, mitjançant la seva modificació, un programa de mesures alternatives a la sanció, consistents en treballs comunitaris sobre el civisme.</p> <p>S'escolliran uns espais públics determinats on la situació d'incivisme és greu. Les funcions de les persones infractores seran properes a les dels agents cívics: observació, informació i conscienciació de la població en relació al valor del civisme.</p>

Responsable gestió	Àrea de Seguretat Ciutadana i altres àrees de l'Ajuntament
Terminis execució	Proposta-A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº d'expedients oberts - Nº persones que participen en les mesures alternatives - Reincidència dels participants en actes d'incivisme

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.6 Assessorament a les comunitats de veïns

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir conflictes dins les comunitats de veïns i propietaris amb intermediari extern. • Informar sobre les vies per a resoldre qüestions pròpies de la comunitat. • Fomentar la cultura del diàleg i la negociació en desacords o conflictes comunitaris.
Descripció de l'acció	<p>Servei tècnic d'assessorament legal i jurídic a comunitats de propietaris i veïns en qüestions internes (ascensors, obres d'infraestructura, assegurances, instal·lacions, subministraments, relacions vivendes - locals, etc.)</p> <p>Aquest servei pretén utilitzar la mediació i la negociació per tal d'evitar conflictes sorgits dintre les comunitats de veïns i veïnes.</p> <p>El servei s'adreça a totes aquelles persones que necessitin assessorament legal per a qüestions internes de comunitats de propietaris.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta-A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº d'intervencions realitzades - Nº d'acords assolits

EIX D'ACTUACIÓ 3	Ciutadania activa i participativa
Nom de l'Acció	3.7 Resolució de conflictes entre joves

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar el paper del jovent com agent de convivència des de la resolució de conflictes. • Consolidar un model d'intervenció en la proximitat a tres bandes: administració (equip de mediació), entitats del territori i centres d'ensenyament.
Descripció de l'acció	<p>El projecte consisteix en la formació, amb la col·laboració de l'equip de mediació, en gestió de conflictes de joves del IES del barri.</p> <p>La voluntat és aprofitar el capital social així generat perquè, a partir de les entitats del barri, aquests joves puguin participar en processos de resolució de conflictes entre iguals que es puguin generar en el seu entorn. Aquest projecte comporta generar una metodologia de treball, així com un model de dinamització que permeti mantenir "activat" a aquest jovent.</p> <p>El repte consisteix en que els joves formats s'impliquin en la resolució de conflictes del seu entorn i no només del seu centre d'ensenyament, de manera que siguin "mediadors naturals".</p>

Responsable gestió	Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut
Terminis execució	Proposta-A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de joves que han realitzat un procés formatiu en resolució de conflictes - Nº joves que s'han incorporat a projectes de resolució dels conflictes a l'entorn - Nº de joves incorporats que s'han mantingut més enllà d'un any

EIX D'ACTUACIÓ 4	Identitat i cohesió social
Nom de l'Acció	4.1 Bellavista, la construcció d'un poble

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Recuperar la memòria personal del barri, de les persones que van fer possible el seu origen i van participar en la seva construcció. • Repositori i recuperació d'imatges de la vida del barri. • Generar identitat de barri • Fer un reconeixement a les persones anònimes que van participar en la vida del barri.
Descripció de l'acció	Aquest llibre sobre la història del barri es va editar l'any 2011 i està constituït per una sèrie de perfils personals de veïns i veïnes que fan història de la seva presència al llarg dels anys. Al final del llibre hi ha un espai per al futur, amb l'opinió dels nens i nenes dels centres educatius i els projectes posats en marxa pel Pla de Barris.

Responsable gestió	Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut i col·laboració de l'Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Actuació ja realitzada i acabada
Indicadors d'avaluació	- Nº d'exemplars editats

EIX D'ACTUACIÓ 4	Identitat i cohesió social
Nom de l'Acció	4.2 Web viva de Bellavista

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicatiu web on concentrar la "creació" col·lectiva multimèdia d'una comunitat local amb l'objectiu de crear una memòria pròpia en el temps. • Generar xarxa social i identitat lligada al territori comú: entitats, individus, administració, institucions, etc.
Descripció de l'acció	<p>Incorporar a la web del barri, a més del portal d'entitats, la informació sobre la memòria (passada) i les activitats (presents) que els ciutadans i ciutadanes del barri realitzen.</p> <p>Consistiria en una aplicació virtual que centralitza la informació generada en el territori al llarg del temps en diferents dimensions: testimonis personals, treballs d'escoles sobre el territori, activitats d'entitats i informació en mitjans de comunicació.</p> <p>La virtut d'aquest repositori és la centralització de la informació en diferents format multimèdia, l'organització segons diferents àmbits i, sobretot, la possibilitat de fer un repositori permanent i fàcilment (automàticament) actualitzable.</p> <p>La oportunitat és la importància creixent de la idea de memòria i identitat com a claus per la millora de la convivència, en especial a barris com Bellavista.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Prposta-A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Entitats participants al web - Comerços participants al web - Persones a nivell individual que hi participen al web - Projectes generats pel web

EIX D'ACTUACIÓ 4	Identitat i cohesió social
Nom de l'Acció	4.3 Programa de caminades "Bellavista, pas a pas"

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer el barri a través dels itineraris de les caminades. • Aprofitar l'esport com a eina integradora i de cohesió de la gent del barri. • Facilitar la incorporació de l'activitat física en la vida diària.
Descripció de l'acció	<p>Programa consistent en caminades al municipi al llarg de l'any. Aquestes sortides han tingut 4 itineraris diferents, per l'entorn i per les dificultats.</p> <p>Aquest programa de caminades es va complementar a la primera edició amb un cicle de conferències relacionades amb la salut.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista i Patronat Municipal d'Esports
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de caminades organitzades i conferències - Persones participants a les activitats - Índex de satisfacció de les persones participants

EIX D'ACTUACIÓ 4	Identitat i cohesió social
Nom de l'Acció	4.4 Programes de jocs pels joves (Mini-Olimpiades i Gimcana de la mobilitat)

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir que els veïns dels diferents nuclis del municipi s'apropin a Bellavista. • Potenciar la imatge positiva del barri a la resta del municipi • Aprofitar l'esport com eina integradora i de cohesió social.
Descripció de l'acció	<p>El programa de Mini-Olimpiades és la cloenda dels cursos d'educació viària pels nens i nenes de 5è i 6è de primària de les escoles del municipi. L'acte inclou activitats adreçades als nens i nenes de 5è i 6è, però també activitats obertes adreçades a les famílies amb infants menors. Els esports que es practiquen són: futbol, bàsquet, handbol o relleus 4 x 100m. També esports individuals com: escacs, llançament de pes, longitud i 100/200 metres. La jornada acaba amb el lliurament de premis als guanyadors.</p> <p>També inclou una sèrie d'activitats, com la Gimcana de la mobilitat segura a través del Joc de l'Oca on participen més de 1500 infants de tota al ciutat al llarg dels mesos de març, abril i maig.</p>

Responsable gestió	Àrea de Seguretat Ciutadana, Oficina Tècnica Bellavista, Patronat Municipal d'Esports
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº activitats organitzades - Nº de nens participants en les activitats organitzades - Índex de satisfacció dels nens participants

EIX D'ACTUACIÓ 5	El barri, espai de convivència
Nom de l'Acció	5.1 Accions de sensibilització

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilitzar a la població en temes de civisme i convivència. • Tenir una eina d'actuació que pugui actuar segons els problemes que es detecten com a prioritaris. • Obtenir dades sobre la percepció que del barri té la població resident.
Descripció de l'acció	<p>En el marc de la convocatòria "Treball als barris" que fa el Servei d'Ocupació de Catalunya l'Oficina de Pla de Barris de Bellavista va contractar personal auxiliar pel manteniment de l'espai públic. Aprofitant aquesta oportunitat, s'han impulsat al llarg de l'any 2012 les següents actuacions des de l'Oficina Tècnica Bellavista:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detecció de punts negres relacionats amb el civisme. • Espectacle "Passejant a Gruby" • Espectacle "El país sense punta i altres contes" • Porta a porta Bellavista (informació sobre temes de civisme i reciclatge) • Festa del civisme (21 de maig) • Xerrada sobre el soroll (2 edicions) <p>Al 2013 s'ha efectuat la campanya pel reciclatge, que va incloure la Festa de l'aventura del residu i un cicle de tallers.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista i l'Àrea de Seguretat Ciutadana
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de punts negres trobats - Activitats de sensibilització organitzades - Nº de persones participants a les activitats de sensibilització - Nº de incidències en temes de civisme al barri

EIX D'ACTUACIÓ 5	El barri, espai de convivència
Nom de l'Acció	5.2 Campanyes de sensibilització focalitzades

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar l'eficàcia de les campanyes de civisme. • Fer partícips als diferents agents socials en el seu disseny. • Incorporar el civisme a les estratègies d'intervenció integrals a l'espai públic. • Elaborar un programa inclusiu en temes de civisme per a la tasca a portar a terme per les persones que, en cas de revisió de l'ordenança de civisme, participin en les mesures alternatives.
Descripció de l'acció	<p>Es proposa desenvolupar campanyes de sensibilització lligades al civisme. Aquestes s'haurien de generar a partir de la informació del quadre d'indicadors, el que permetria ajustar millor la campanya a les necessitats del territori.</p> <p>L'origen de les campanyes podria ser doble: 1. Dades del quadre d'indicadors, on es podria visualitzar la concentració de certes problemàtiques en un territori concret. 2. L'actuació integral a l'espai públic on es detectin problemàtiques a tractar (contrastades amb el quadre d'indicadors).</p> <p>Les campanyes estarien focalitzades en el territori, de manera que es pugui avaluar el seu impacte: es podria mesurar les demandes/actuacions abans i després de la campanya, de manera que l'esforç econòmic que signifiquen estigui justificat. Un altre de les característiques seria la implementació de manera participativa amb altres agents: entitats, comissió tècnica, etc.) que haurien de participar en el seu disseny.</p> <p>El disseny inclouria suport gràfic, però també elements de proximitat i conversa, en els quals podrien participar els participants en el programa "treball als barris". També, si es fa una revisió de l'ordenança de civisme, els participants en el programa de mesures alternatives. Aquesta metodologia de campanyes obligarà a cercar una modelització de les mateixes, amb la voluntat d'incorporar un disseny participatiu, una organització de les persones participants del programa de mesures alternatives, a més de la eina del suport gràfic.</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta- A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de campanyes focalitzades realitzades - Efectivitat campanyes (ratio queixes/actuacions abans i després de la campanya) - Nº d'agents que han participat en el disseny de les campanyes de civisme

EIX D'ACTUACIÓ 5	El barri, espai de convivència
Nom de l'Acció	5.3 Intervenció comunitària a l'espai públic

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Treballar de manera preventiva la convivència a l'espai públic. • Incorporar als agents socials en el manteniment de l'espai públic. • Dotar de contingut la Taula d'Entitats. • Generar un treball transversal a les diferents àrees municipals amb l'objectiu comú de reforçar la convivència.
Descripció de l'acció	<p>Es planteja elaborar un model d'intervenció preventiva a l'espai públic, en especial a places i parcs. Es tracta d'un treball col·laboratiu entre administració i agents socials implicats amb l'objectiu de veure què pot aportar cadascú per millorar l'ús de l'espai públic. En aquest procés estarien implicats l'Oficina del Pla de Barris, altres departaments municipals, la Taula d'Entitats i les persones contractades pel Pla "Treball als Barris"</p> <p>Les fases per implementar el model serien:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Es detecta un espai "conflictiu". 2. l'Oficina de Pla de Barris realitza una diagnosi amb les dades disponibles i amb els agents socials implicats (Taula d'Entitats) i d'altres. 3. Es constitueix una comissió de treball amb totes les parts i agents (entitats, ciutadans, comerços, serveis). 4. Els agents generen compromisos en relació a la millora de l'espai públic. 5. Es fa un Pla d'accions, definint temporalització i compromisos. 6. Es fa un seguiment per part de la comissió de treball.

Responsable gestió	Àrea de Seguretat Ciutadana i Oficina Tècnica Bellavista
Terminis execució	Proposta- A implementar

Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de processos d'intervenció portats a terme - Nº d'agents locals involucrats en el procés - Nº de compromisos incorporats pels diferents agents participants - % de compromisos executats pels agents socials
-------------------------------	--

EIX D'ACTUACIÓ 5	El barri, espai de convivència
Nom de l'Acció	5.4 Camins escolars segurs

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir la seguretat dels infants en el seu accés als centres d'educació infantil i primària. • Fomentar l'educació viària entre els conductors i els vianants.
Descripció de l'acció	<p>Reforç dels itineraris als centres educatius del barri, per tal que aquest esdevinguin itineraris segurs. Es pretén facilitar l'accés segur als centres educatius assegurant el correcte ús dels passos de vianants, tant dels nens/es i pares/mares com dels conductors durant l'hora d'entrada.</p> <p>Aquest programa consistiria en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educació viària a les escoles • Reforç dels passos de vianants i cobertura dels accessos i sortides en horari de tarda dels centres que presenten una major perillositat. • Foment de la bicicleta com un mitjà de transport sostenible <p>L'actuació s'adreça als nens i famílies usuàries dels centres educatius infantils i de primària del municipi. S'ha sol·licitat suport tècnic a la Diputació de Barcelona per portar aquest projecte .</p>

Responsable gestió	Oficina Tècnica Bellavista, Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut i Àrea Seguretat Ciutadana
Terminis execució	Proposta- A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Actuacions portades a terme en educació vial - Actuacions portades a terme en matèria de reforç dels passos de vianants - Índex de satisfacció dels usuaris

EIX D'ACTUACIÓ 5	El barri, espai de convivència
Nom de l'Acció	5.5 Viu Bellavista

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Generar cohesió de barri i identitat entre els més joves. • Dinamitzar a la població en activitats que generin projectes comuns.
Descripció de l'acció	<p>Viu Bellavista és un programa d'activitats organitzat pel Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut, emmarcat en el Pla de Barris de Bellavista amb la col·laboració de diverses entitats del barri.</p> <p>Al llarg de l'any 2012 s'han portat a terme activitats, com:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tallers pels nens i joves del barri • Jocs de pistes "el meu barri" • Espectacles

Responsable gestió	Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut
Terminis execució	Actuació ja en marxa
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de tallers organitzats - Nº de persones participants en les activitats organitzades - Nº d'entitats i comerços participants

EIX D'ACTUACIÓ 5	El barri, espai de convivència
Nom de l'Acció	5.6 Programa de patis oberts

Objectius de l'acció	<ul style="list-style-type: none"> • Obrir nous espais per l'ús ciutadà. • Millorar la xarxa d'equipaments esportius al barri. • Obrir al conjunt de la ciutadania les escoles del barri.
Descripció de l'acció	<p>Aquest programa consisteix en l'apertura al barri, en horaris extraescolars, dels patis dels centres educatius perquè puguin ser utilitzats com a pistes esportives.</p> <p>Al llarg de l'any 2012 s'ha fet una prova pilot a un altre barri de Les Franqueses del Vallès amb un considerable èxit. Aquesta experiència va generar un protocol de possibles incidències en el seu ús.</p> <p>A l'hora de posar en marxa aquesta experiència a Bellavista s'haurà de tenir en compte (segons la capacitat pressupostària) quines de les escoles (les dues existents) s'incorporen al programa, prioritzant aquelles que no tenen a prop equipaments esportius, així com la necessitat de contractar a un monitor que vetlli pel bon ús de l'equipament i la seva dinamització.</p>

Responsable gestió	Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut
Terminis execució	Proposta A implementar
Indicadors d'avaluació	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de patis oberts al barri - Mesos oberts equipaments - Nº de persones que són usuaris dels patis oberts - Nº incidències en l'ús dels patis oberts - Índex de satisfacció dels usuaris

5. Seguiment i avaluació del Pla

La implementació és la fase de posada en marxa del Pla per a la Convivència. Per això, i encara que s'inclouin en el mateix mesures pròpies del desenvolupament del propi Pla, el gruix de la fase de seguiment serà posterior a la seva aprovació.

El seguiment de la implementació serà un moment clau per definir l'avaluació del Pla, doncs la informació necessària sobre el funcionament dels mecanismes de gestió i sobre la conveniència de les actuacions dissenyades al Pla d'Actuació s'haurà de recollir en aquesta fase.

Juntament amb el seguiment, en aquesta fase és imprescindible fer una bona comunicació del Pla per a la Convivència per donar a conèixer els objectius a la ciutadania, de manera que es fomenti la corresponsabilitat social als processos de gestió i, a la vegada, s'enforteixi la seva funció pedagògica.

5.1 *Espais de treball pel seguiment del Pla*

El seguiment del Pla es defineix a partir del treball conjunt de les diferents àrees de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès, entre elles l'Oficina Tècnica del Pla de Barris de Bellavista, i la ciutadania. Tal com s'ha definit a les fitxes d'actuacions, es preveuen dos espais de treball per desenvolupar les actuacions: **la Comissió Tècnica de Bellavista (pendent de constituir) i la Taula d'Entitats.**

En aquesta fase les diferents àrees municipals es coordinarien a través del responsable polític del Pla de Barris per, posteriorment conformar una **Comissió Tècnica de Bellavista.** Aquesta comissió donaria forma a la dimensió interna del Pla i definiria el treball conjunt de les diferents àrees de l'Ajuntament amb competències en els àmbits de la convivència. Així, i de manera més específica, formaran part d'aquesta comissió:

- El regidor delegat pel Pla de Barris de Bellavista
- La responsable tècnica de l'Oficina Tècnica de Bellavista
- Un representant de les àrees amb projectes incorporats al Pla d'Acció abans definit.

A l'hora d'organitzar aquest espai cal tenir en compte els següents criteris bàsics:

- La periodicitat serà trimestral
- La convocatòria de les persones dependrà de l'ordre del dia: només demanar assistència als responsables dels projectes dels quals es parlarà en una reunió concreta.
- Per coordinar millor les tasques s'utilitzaran les eines telemàtiques (intranet) per millorar el contacte i la corresponsabilitat de les diferents àrees.

La **Taula d'Entitats** donaria forma a la dimensió externa del Pla i definiria el treball conjunt de l'administració local i els agents socials. Així, formaran part d'aquesta comissió:

- El polític/ca i la responsable tècnic/a referents del Pla.
- El teixit associatiu del barri, tal com està constituït a la Taula d'Entitats que està en funcionament des de fa un any.

A l'hora d'organitzar aquest espai caldria tenir en compte que la Taula d'Entitats ja té un funcionament regular i que simplement el seguiment del Pla s'hauria d'incorporar a la seva dinàmica establerta.

5.2 Principis per a un bon seguiment del Pla

Una vegada aprovat el Pla d'Acció serà el moment d'implementar les actuacions prioritzades. En aquesta fase és imprescindible anar recopilant la informació imprescindible per al seguiment i avaluació del Pla.

El Pla per a la Convivència té una sèrie de **punts forts** que permeten realitzar un bon seguiment del pla:

- Fort **lideratge polític** assegurat per l'existència d'un regidor delegat del Pla de Barri de Bellavista. El caràcter transversal del pla fa necessari identificar una responsabilitat política que lideri per evitar la dispersió de les actuacions.
- Una **estructura tècnica** consolidada gràcies a l'Oficina Tècnica de Bellavista per coordinar els esforços municipals, donat que les accions a desenvolupar seran assumides per diferents àrees de l'organització.
- L'existència d'una dinàmica consolidada de participació dels agents socials en la **Taula d'Entitats** és un actiu molt important per assegurar un bon seguiment del Pla.

Per **assolir un bon seguiment** del Pla és indispensable:

- Incorporar actuacions per a la millora de la capacitat dels agents involucrats, ja que la manca de formació per a portar a terme una actuació a vegades no és fàcilment detectable en el procés d'elaboració del Pla d'acció.
- Comunicar bé, donar protagonisme a l'agent i deixar espai per a la seva iniciativa a l'hora de definir com portar a terme una actuació. Cal tenir present que un procés on hi participen diverses àrees d'una organització comporta una doble aproximació organitzativa, per una banda una capacitat per adequar-se de manera flexible a la realitat de l'organització i, per altra, la possibilitat d'incorporar canvis en les maneres de treballar de les diferents àrees.

- Realitzar informes periòdics sobre a) acompliment del Pla d'Actuació i b) evolució dels indicadors de la diagnosi (segons el quadre d'indicadors definit anteriorment). Aquests informes es realitzaran a partir de la centralització del treball realitzat per les diferents àrees, així com del treball realitzat pel teixit associatiu que s'ha compromès amb el desenvolupament d'actuacions del Pla d'Actuació.
- Estar sempre disposats a redefinir el Pla, donat que el procés d'implementació s'ha d'ajustar a les característiques de l'organització i als recursos existents i, molt sovint, aquesta realitat obliga a redefinir prioritats i períodes d'implementació. Quan existeixin dificultats en la posada en marxa o en el desenvolupament d'una actuació concreta s'haurà de comunicar el més aviat possible per definir la correcció a realitzar i posar-la en marxa el més aviat possible.

5.3 L'avaluació del Pla de Convivència

L'avaluació és la fase de seguiment diacrònic del desenvolupament del Pla d'Actuació i de les condicions socials que li donen sentit mitjançant indicadors objectius (incidències i indicadors) i subjectius (percepcions) amb la finalitat de redefinir, si s'escau, les actuacions del Pla.

Més enllà d'indicadors genèrics sobre la implementació del Pla, l'element imprescindible per a una bona avaluació és definir de manera adequada els mecanismes d'avaluació de cadascuna de les actuacions plantejades al Pla d'Actuació, raó per la qual una de les tasques imprescindibles a les fitxes plantejades anteriorment és encertar amb aquells indicadors que possibilitin un seguiment real de les diferents dimensions de l'acompliment d'aquestes actuacions.

L'avaluació és un factor clau per a la planificació, raó per la qual ha de ser incorporada a l'àmbit de la planificació de polítiques públiques destinades al foment de la convivència. L'avaluació continua és una de les eines que ajuden a la planificació i a la necessària retroalimentació posterior. Donada la seva importància, s'ha de fer un esforç per mantenir una avaluació periòdica i, si el dia a dia de l'administració local no ho permet, recorre a institucions externes per a la seva realització.

Els **objectius de l'avaluació** són:

- Obtenir informació descriptiva sobre els resultats assolits per el conjunt d'actuacions integrades al Pla d'Acció que possibiliti tenir una visió històrica de l'evolució en el seu desenvolupament i disposar d'un ventall d'informació susceptible de comunicar a l'organització, als professionals, a l'entorn i a la ciutadania.
- Identificar i consensuar una bateria d'indicadors i registres necessaris per tal d'iniciar la tasca d'homogeneïtzació i sistematització del sistema d'informació entre els agents d'actuació (Quadre d'indicadors).
- Valorar la pertinència en referència als objectius generals que es proposava el Pla per a la Convivència del conjunt d'actuacions desenvolupades al Pla d'Actuació.

- **Valorar la percepció dels agents participants** (equips municipals, entitats, ciutadania) respecte a la necessitat i èxit del Pla.
- Millorar la cultura de l'avaluació entre l'equip de responsables de la implementació del Pla.