



CONDICIONS D'ÚS DE L'APARCAMENT TANCAT PER A BICICLETES DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

1. Dades d'identificació del gestor del servei

El gestor del servei del tancat de bicicletes és l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès a través de l'empresa SEMAB, SL.

2. Persones usuàries

2.1. Poden donar-se d'alta com a persones usuàries del servei d'aparcament de bicicletes les persones físiques majors d'edat. Les persones d'entre 12 i 18 anys poden donar-se d'alta com a usuàries del servei sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització signada pel pare, mare o tutor legal del menor, en la qual consti la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor del menor.

Caldrà realitzar tantes altes al servei com persones facin ús de l'aparcament, associant un número de mòbil diferent en cada cas i un màxim de dues bicicletes per alta.

Les persones usuàries s'han de donar d'alta a l'aplicació de Intelligent Parking, SL (PVerde), empresa que gestiona el control d'accessos al tancat i la gestió d'altes (a través de via web www.parkingverde.com o de l'aplicació Pverde).

2.2. Les persones jurídiques poden donar-se d'alta com a usuàries del servei subscriuint el contracte corresponent mitjançant el seu representant legal, amb l'objecte d'autoritzar com a usuaris els seus treballadors.

3. Procediment per donar-se d'alta al servei

El procés d'alta al servei es podrà realitzar per via telemàtica (mitjançant l'aplicació gratuïta PVerde o la web www.parkingverde.com):

- Pas1: En primer lloc, caldrà registrar-se al servei (aportant dades de contacte) i acceptar les condicions establertes per a aquest. PVerde comunicarà el codi d'accés personal.
- Pas 2: Seguidament, caldrà registrar correctament la bicicleta (aportant dades pròpies com el color, marca, número de bastidor, breu descripció i fotografia).
- Pas 3: Finalment, caldrà donar-se d'alta específicament al servei de l'aparcament de bicicletes de l'aparcament seleccionat (tot aportant dades identificatives personals) i acceptar les condicions d'ús particulars del servei recollides en aquest document.

La comunicació amb les persones usuàries serà a través de l'aplicació o del correu electrònic.



El codi d'accés facilitat durant el procés d'alta té caràcter personal i intransferible, sense perjudici de la seva cessió a les persones usuàries autoritzades en el cas de menors i de persones jurídiques.

El titular del dret d'aparcament en el tancat de bicicletes no pot transferir els drets adquirits com a conseqüència de l'alta al servei i de l'acceptació de les condicions d'accés i de la utilització del servei.

4. Horari de l'aparcament

L'horari de funcionament de l'aparcament és de 24 hores al dia tots els dies de l'any. L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès podrà adaptar i modificar aquest horari per causes justificades; no obstant això, es tractarà de comunicar a les persones usuàries qualsevol modificació al respecte.

5. Temps d'ús del servei i tarifes

El registre al sistema d'aparcament dona dret a estacionar gratuïtament una bicicleta per un temps màxim de 48 hores consecutives, o de 72 h consecutives si inclou el cap de setmana. Aquesta limitació s'ha establert per facilitar la rotació d'usuaris.

En cas d'excedir el temps màxim permès d'aparcament continuat, es penalitzarà a la persona usuària amb dies no hàbils per al servei, a comptar immediatament després de la retirada de la bicicleta.

Penalitzacions per retirada de la bicicleta passat el temps màxim permès:

- | | |
|---|-------------------------|
| - Fins a les 12 hores addicionals: | penalització de 2 dies |
| - Entre les 12 i 24 hores addicionals: | penalització de 4 dies |
| - Entre les 24 i 72 hores addicionals: | penalització de 7 dies |
| - A partir de les 72 hores addicionals: | penalització de 30 dies |

El servei podrà estar subjecte a tarifa, prèviament aprovada per acord municipal.

El temps d'utilització es determinarà segons les dades registrades al tancat de bicicletes i aquestes serviran de prova de quin ha estat el període d'ús.

6. Baixa del servei

La persona usuària podrà donar-se de baixa del servei de l'aparcament de bicicletes indicant la voluntat de no seguir exercint com a usuària del servei a través de l'aplicació mòbil o la pàgina web www.parkingverde.com.



7. Utilització del servei

7.1. Procediment d'obertura i tancament de l'estacionament

Tant per obrir com per tancar l'aparcament de bicicletes, la persona usuària haurà d'identificar-se correctament mitjançant algun dels sistemes següents:

- l'aplicació mòbil
- indicant el codi personal en el teclat situat a la porta de l'aparcament
- trucada telefònica gratuïta al +345901009000696

La persona usuària haurà de seguir els passos següents per fer un ús correcte del servei:

- **Aparcar la bicicleta.** Per accedir a l'interior caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts anteriorment i l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada estacionada la bicicleta, per sortir, la persona usuària haurà de prémer el botó d'obertura de la porta situat a l'interior de l'aparcament i assegurar-se sempre que la porta ha quedat ben tancada.
- **Recollir de la bicicleta.** Caldrà identificar-se a través de qualsevol dels sistemes d'accés establerts; l'aparcament s'obrirà automàticament. Una vegada recollida la bicicleta, la persona usuària haurà d'identificar-s una altra vegada per obrir la porta introduint el codi personal mitjançant el teclat de sortida i donar així per finalitzat el servei per sortir de l'aparcament. En cas contrari, no es donarà per finalitzat el servei i es podrien aplicar les penalitzacions corresponents establertes en el punt 5 del present document. Es recomana fer la comprovació oportuna, a través de l'aplicació o el web, per confirmar que consta que la bicicleta ha estat retirada correctament de l'aparcament.

La persona usuària assumeix l'obligació d'identificar-se cada vegada que accedeix a l'aparcament per aparcar o recollir la seva bicicleta, i assumirà les repercussions de penalització que es generin a partir de les dades que figurin al sistema sobre temps d'estacionament en cas que no hagi complert amb l'obligació d'identificar-se.

La persona usuària serà la única responsable dels danys causats a tercers. No es pot utilitzar més d'un aparcament simultàniament per a cada alta en el servei ni reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

La disponibilitat de places lliures d'aparcament queda subjecta al nivell d'ocupació (nombre d'usuaris utilitzant simultàniament l'aparcament), de tal manera que no queda garantida la disponibilitat de places lliures en tot moment.

7.2. Altres condicions

La persona usuària destinarà l'aparcament per a bicicletes única i exclusivament per a l'aparcament d'una bicicleta degudament registrada al sistema i no podrà utilitzar més d'un aparcament alhora.



Cal usar cadenat per lligar la bicicleta.

Només podrà aparcar-se una bicicleta per plaça, i no estarà permès ancorar qualsevol altre element o accessori, tret del cadenat i el casc. Els elements incorporats a les bicicletes, com per exemple el destinat al transport d'infants o mercaderies, no podran aparcar-se separatament a la bicicleta, ni ocupar un espai destinat a una altra bicicleta.

No es podrà reservar una plaça concreta per a cada persona usuària dins del tancat de bicicletes.

Dins de l'espai destinat a aparcament s'haurà de respectar l'ordenació establerta.

Dins l'aparcament queda totalment prohibit deixar qualsevol objecte que no sigui exclusivament la bicicleta.

No es poden llogar o utilitzar amb finalitats comercials qualsevol dels elements que componen el servei del tancat de bicicletes tals com l'aplicació mòbil, claus personals, mòduls d'aparcament, programari, etc.

L'aparcament està dotat de càmeres de videovigilància. Les imatges captades per les càmeres seran tractades únicament amb la finalitat de gestionar i controlar els accessos a l'aparcament; no seran cedides a tercers.

La persona usuària haurà de respondre davant l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i davant les altres persones usuàries, dels danys i perjudicis que els causi per incompliment de les normes d'ús i per imperícia a la conducció del vehicle dins del tancat de bicicletes. La persona usuària serà la única responsable dels danys causats a tercers.

El prestador del servei (SEMAB) respondrà únicament sobre el que li pugui passar a la bicicleta en el cas que es produeixi un error al sistema del control d'accessos a l'aparcament.

En casos de força major l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès queda autoritzat a moure la bicicleta d'ubicació. En aquests casos s'informarà a la persona usuària del nou emplaçament on es deixa la bicicleta, perquè aquest pugui continuar fent ús del servei pel temps que li resti.

8. Atenció a les persones usuàries i drets

8.1. Control d'accessos

Les persones usuàries podran dirigir les seves consultes sobre incidències que impossibilitin l'accés i ús correcte del sistema d'aparcament a través de l'aplicació mòbil a Intelligent Parking SL (PVerde), en el cas d'incidències relacionades amb l'estat de conservació del tancat de bicicletes.

8.2. Reclamacions del servei

Per a qualsevol altra reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, la persona usuària podrà dirigir-se a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.



8.3. Drets de la persona usuària

La persona usuària té dret a ser informada, a través del web, el telèfon, el correu electrònic o el taulell d'informació de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, i a través de l'aplicació mòbil Pverde, de les incidències del servei i les mesures que es puguin prendre i, en últim cas, a formular les reclamacions que consideri pertinents.

En el cas de modificacions en les condicions d'ús incloses en aquest document serà necessària l'acceptació de les noves condicions, via aplicació mòbil o de manera presencial, i es podrà donar de baixa a la persona receptora del servei en cas de no acceptar les esmentades condicions previs els tràmits oportuns. S'entendrà que les condicions han estat acceptades si, una vegada comunicades les noves condicions, la persona usuària fes ús del servei.

8.4. Informació general d'ús del servei

Per a consultes informatives generals i per tal de rebre assessorament i suport en tots els processos necessaris per fer ús del servei, els usuaris s'hauran d'adreçar a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès via telefònica al 93 846 76 76 de 8.30 a 14.00h.

9. Obligacions de la persona usuària

La persona usuària es compromet, en cada ocasió que utilitzi el servei, a:

- a. Fer ús del servei i tots els seus components amb màxima diligència.
- b. No cedir l'ús per cap concepte a terceres persones ni familiars.
- c. Utilitzar l'aparcament exclusivament amb les bicicletes registrades de cada persona usuària, conforme a l'establert en aquest document.
- d. Comunicar, al prestador del servei, qualsevol avaria o dany que tingui algun aparcament, i indicar el lloc i condicions en què es troba.
- e. Respondre personalment de la seva bona utilització i conservació, des del moment d'entrada a
- f. Assegurar que l'aparcament i fins a la seva sortida després de la retirada de la bicicleta.
- g. Comprovar que l'aparcament queda ben tancat.
- h. Facilitar al personal autoritzat o assignat a tal efecte o autoritats que així ho requereixin: nom, cognoms o detalls dels seus aparcaments en el sistema.
- i. Assegurar que totes les dades facilitades al servei són certes i comunicar les modificacions de les dades que es puguin produir.
- j. Conservar de manera segura les claus i codis d'accés al sistema.
- k. No pintar eslògans, ratllades, grafitis, dibuixos, pintades o similars sobre cap dels elements que constitueixen el tancat de bicicletes.

10. Declaració responsable

La persona que es dona d'alta al servei declara ser major d'edat i que ella mateixa, així com les persones usuàries que adscriu a l'alta al servei, coneixen i accepten la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicleta i de convivència amb vianants i resta de vehicles.



AJUNTAMENT DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

La persona usuària declara conèixer que l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès realitzarà enregistraments en circuit tancat dins de l'aparcament segur de bicicletes en relació a l'ús adequat del tancat de bicicletes i en exercici de les seves funcions.

La persona usuària declara que autoritza l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès a utilitzar l'aplicació mòbil, el correu electrònic o el telèfon com a sistema per comunicar-se amb ella.

11. Danys

L'alta al servei del tancat de bicicletes no implica el deure de vigilància i custòdia de les bicicletes aparcades. La utilització de l'aparcament serà per compte i risc de la persona usuària.

Els danys que les persones usuàries causin a les instal·lacions seran abonats conforme a la taxació que realitzin els tècnics de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i previ el seu requeriment.

12. Protecció de dades:

Les dades facilitades per les persones usuàries en el moment en que s'inscriuen, s'inclouen en un fitxer i es tracten de conformitat amb el que disposen el Reglament (UE) 2016/679 general de protecció de dades (RGPD), la Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPD) i els preceptes vigents del Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, aprovat pel Reial decret 1720/2007.

El responsable del tractament d'aquestes dades és l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, amb NIF P-0808500C, i domicili a la Carretera de Ribes núm 2, 08520, les Franqueses del Vallès. La finalitat és per al control, gestió i prestació del servei de guarda de bicicletes.

En el moment d'inscripció les persones usuàries han de ser informades de la identitat del responsable del tractament, de la finalitat del tractament, de la possibilitat d'exercir els drets previstos en els articles 15 a 22 del RGPD (accés, rectificació, supressió, limitació, portabilitat i oposició) i de l'enllaç on consultar la resta d'informació prevista en l'article 11 de la LOPD (enllaç: informació sobre protecció de dades) informació sobre protecció de dades.

El consentiment del tractament de les dades personals dels menors de catorze anys requereix el consentiment del titular de la pàtria potestat o tutela.