

---

---

# **Protocol d'abordatge de les violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci**

Ajuntament de les Franqueses del Vallès | 2024-2028



**Diputació  
Barcelona**



Ajuntament de  
**les Franqueses  
del Vallès**

## Coordinació del treball

Servei de Polítiques d'Igualtat

Àrea de Feminismes i Igualtat de la Diputació de Barcelona



## Autoria

Observatori Noctàmbules - Servei de Consultoria

FSC

Otger Amatller Gutiérrez (Coordinador Departament Prevenció FSC), Ana Burgos García (Coordinadora Observatori), Pau Zabala Guitart (Coordinador Consultoria), Laura Castells Ricart (Tècnica Noctàmbules) i Sònia Ricondo Garcia (Tècnica Noctàmbules)

Tècniques referents del Protocol: Marta Cremades Gurrea i Amaya I. Díez Rodríguez

noctàmbul@s



Grup Lagunduz. Serveis socio-sanitaris integrals



## Col·laboració



© Diputació de Barcelona

Octubre, 2023

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

# ÍNDEX

---

<b>1. Introducció</b>	<b>4</b>
1.1. Presentació Institucional	4
1.2. Exposició de motius	5
1.3. Marc legal i normatiu	6
1.4. Marc teòric	11
1.4.1. Model d'abordatge	11
1.4.2. Aproximació a les violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci	12
1.5. Mètode d'elaboració	17
<b>2. Marc d'abordatge</b>	<b>19</b>
2.1. Objectius	19
2.2. Compromisos	20
2.3. Mesures de diligència deguda	21
2.4. Recursos a destinar	22
2.5. Criteris per a l'adhesió de Comissions de Festes i Entitats	23
2.6. Àmbit d'aplicació, desplegament i implementació	24
2.7. Rols i responsabilitats	25
2.8. Dispositius de suport. Acció 1: Incorporació dispositius suport	27
2.8.1. Punt Lila Irisat professional	27
2.8.2. Punt Lila Irisat informatiu	31
2.8.3. Punt d'entrada de casos	32
<b>3. Protocol d'abordatge</b>	<b>34</b>
3.1. Principis del Protocol	35
3.2. Prevenició	36
3.2.1. Prevenició estructural	36
3.2.1.1. Acció 2: Adhesions al Protocol	37
3.2.1.2. Acció 3: Campanya Comunicativa i de Sensibilització	38
3.2.1.3. Acció 4: Accions formatives	40
3.2.1.4. Acció 5: Programació de festes	43
3.2.1.5. Acció 6: Espais, entorns festius i mobilitat	44
3.2.2. Prevenició individual	45
3.2.2.1. Acció 7: Coordinació i complementarietat	46

<b>4. Reparació integral</b>	<b>47</b>
4.1. Reparació per a la no-repetició	47
4.1.1. Detecció de violències sexuals	47
4.1.1.1 Acció 8: Formes de violència sexual a detectar	48
4.1.2. Detecció de LGBTI+fòbia	52
4.1.3. Acció 9: Principis d'actuació	53
4.1.4. Acció 10: Valoració integral dels riscos	54
4.1.5. Acció 11: Acompanyament integral	55
4.1.6. Reparació per a la recuperació	55
4.1.7. Acció 12: Recuperació in situ	55
4.1.8. Acció 13: Resposta comunitària	56
4.1.9. Acció 14: Serveis d'atenció oficials	56
4.1.10. Acció 15: Investigació i sanció	56
<b>5. Grup de seguiment i avaluació</b>	<b>58</b>
5.1. Acció 16: Característiques del GSiA del Protocol	58
5.2. Indicadors de seguiment i avaluació	62
<b>6. Circuits d'abordatge</b>	<b>63</b>
6.1. Circuit per a la població en general	63
6.2. Circuit per a les entitats i Comissions de Festes adherides al Protocol	65
6.3. Circuit del Punt Lila Irisat professional	67
<b>7. Pla d'acció</b>	<b>72</b>
<b>8. Resum del Protocol</b>	<b>74</b>
<b>9. Bibliografia</b>	<b>75</b>
<b>10. Annexos</b>	<b>78</b>
10.1. Fitxa 1. Fulls de registre pel Punt Lila Irisat professional	78
10.2. Fitxa 2: Full de registre de casos o intervencions que requereixen atenció	80
10.3. Fitxa 3: Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal en cas d'atenció	81
10.4. Fitxa 4: Model de document d'adhesió al Protocol per a les entitats	82
10.5. Fitxa 5: Recull de recursos per programació	84
10.6. Fitxa 6: Publicacions comunicats públics ajuntaments	85
10.7. Fitxa 7: Annex als contractes de grups de música i Dj's	87
10.8. Fitxa 8: Taula avaluació Pla d'actuació	88

# 1. Introducció

## 1.1. Presentació Institucional

Les Violències Masclistes i la LGBTIfòbia son una realitat present a les diferents esferes de la vida quotidiana. Tenen el seu origen en la manca d'equitat i la discriminació, i esdevenen la manifestació més dolorosa i cruel del patriarcat, suposant una greu vulneració dels drets humans, que exigeix l'assumpció de responsabilitats en el seu abordatge per part de l'administració local. Des de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès apostem fermament per enfortir l'estratègia i el compromís comú per erradicar-les.

Els darrers anys hem engegat una sèrie d'accions i projectes per tal d'esdevenir un municipi feminista on les violències masclistes i contra el col·lectiu LGBTI no hi tinguin cabuda.

Els contextos d'oci representen un dels principals riscos per les dones i les persones que no s'ajusten als models normatius de gènere, que en masses ocasions han hagut de patir comentaris, mirades, tocaments i agressions de tipus sexual i masclista, en aquests espais.

Per tot això cal abordar de manera específica les violències sexuals que es produeixen als contextos d'oci, que atempten directament contra el dret a les dones i les persones LGTBI a gaudir d'espais segurs.

El Protocol d'abordatge de les violències sexuals i LGBTIfòbiques als espais públics d'oci de Les Franqueses del Vallès, neix, precisament, d'aquesta voluntat i del treball transversal que s'ha dut a terme amb totes les agents implicades, tècniques, polítiques, del món associatiu i ciutadania.

Aquest és un document que desenvolupa la prevenció, la detecció i l'actuació per fer front a aquesta problemàtica, alhora que dissenya campanyes i accions preventives, contempla materials de difusió i sensibilització adreçats a la ciutadania i concreta el procediment i l'organització per fer front a qualsevol cas de violència sexual, tot amb l'objectiu de contribuir a generar espais d'oci segurs i lliures de violències masclistes.

Per últim, volem agrair a totes les persones que han participat en el procés d'elaboració, fent possible aquest protocol. A totes les persones que han participat de la diagnosi contestant el qüestionari, les persones que han format part dels espais de participació ciutadana, a les professionals de l'Observatori Noctàmbules, Salut i Comunitat, així com l'equip tècnic i polític de l'Ajuntament de Les Franqueses del Vallès, perquè amb la coordinació i la suma d'esforços caminem cap a l'objectiu comú: fer de Les Franqueses del Vallès un municipi lliure de violències masclistes i LGBTIfòbiques.

**Regidora de Feminisme i Igualtat Imma Ortega Martí**

## 1.2. Exposició de motius

A la nostra societat, el **sexisme** i les **violències masclistes**, on s'inclouen les de tipus **sexual** i l'alta tolerància de les mateixes en els contextos d'oci representen un dels principals riscos per a les dones i les persones que no s'ajusten als models normatius de gènere. Els últims anys s'han incrementat els recursos destinats a les **polítiques públiques d'equitat** que posen l'èmfasi en els espais d'oci, en fer-se cada cop més manifest que és un dels contextos on aquestes violències operen amb **més impunitat**.

La darrera **Enquesta de Violència Masclista** (Departament d'Interior, 2016) identifica els espais on s'han patit violències masclistes per part de no-parelles en el següent ordre segons percentatge de resposta total: **20,9% espais d'oci; 18,3% espai públic; 17,1% transport públic; 12,5% casa; 11,9% feina; 7,3% xarxes socials; 5,5% altres; 3,3% una altra casa; 3,2% lloc d'estudis**. En la mateixa línia, la **Macroenquesta Estatal de Violència envers la dona** (Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género, 2020) assenyala els **espais públics, 32,0%; els espais d'oci, 17,8%** i el **transport públic, 8,0%** com el segon, tercer i quart lloc on s'han patit violències sexuals per part de no-parelles

**Les dades fan palesa la necessitat de posar la mirada i definir estratègies sobre els espais públics i d'oci** per combatre l'alta concentració de fets constitutius de violència masclista (sexual) que han patit les dones en aquests espais.

Un dels **instruments** sorgits per combatre el sexisme i les violències sexuals als espais públics d'oci i que tenen el seu **origen en els col·lectius feministes** vinculats a espais autogestionats, són els **Protocols d'actuació davant violències sexuals als espais d'oci i festius**. En aquest sentit, les administracions, el personal tècnic i els càrrecs polítics, es troben en un clima de creixent sensibilització respecte a la importància del treball comunitari que apliqui la perspectiva de gènere per actuar davant aquestes manifestacions de violència en espais públics d'oci.

El procés d'elaboració de protocols garanteix un espai per la reflexió i el disseny d'estratègies al voltant de diversos aspectes: com **entenem** les desigualtats de gènere, el sexisme estructural i les violències sexuals al municipi, com **prevenir-les** implicant a tots els agents socials del territori, com han de ser les **campanyes** preventives, com generem **entorns de seguretat** als espais públics d'oci, quin tipus de **respostes** es poden articular en l'àmbit comunitari, tècnic institucional i de seguretat ciutadana, quins **mecanismes** s'han d'engegar davant situacions d'agressió, quin **rol** poden jugar els Ajuntaments, les entitats o fins i tot a la **indústria del lleure**, etc.

En aquest sentit, els protocols que es promouen des d'una **perspectiva comunitària són clau**, perquè procuren interpel·lar i promoure la participació de la major quantitat de persones referents que organitzen i intervenen en els diversos espais públics d'oci. Promoure la **corresponsabilitat** entre tots aquests agents és fonamental per erradicar qualsevol forma de violència.

### 1.3. Marc legal i normatiu

Els criteris normatius i professionals que guien l'elaboració d'aquest Protocol s'adeqüen a la normativa vigent, tant a l'àmbit **internacional, nacional i autonòmic**.

#### **Àmbit internacional**

Des de la **Convenció per a l'eliminació de totes les formes de discriminació contra les dones i les nenes (CEDAW**, per les seves sigles en anglès) l'any 1992, en la seva recomanació número 19, la **violència contra les dones** es reconeix internacionalment com **“una forma de discriminació dirigida contra les dones per la seva condició de ser dona i que afecta les dones de manera desproporcionada. Aquesta violència inhibeix greument la capacitat de la dona per gaudir dels drets i llibertats en el mateix pla d'igualtat que els homes”** (p.1)<sup>1</sup>.

D'altra banda, el **Conveni d'Istanbul** fa incidència en l'obligació de l'Estat en les seves diferents esferes de prevenir, actuar, sancionar i reparar les víctimes dels delictes de caràcter masclista.

El més important d'aquests instruments internacionals és que reconeixen que **les violències masclistes també es produeixen fora de l'àmbit privat i de parella** per fer-se extensiu a totes aquelles relacions home-dona hi hagi una relació sexo-afectiva o no. Això inclou qualsevol espai comunitari, espai públic, llocs de treball i d'oci, política, esport, etc. En aquest sentit, aquest Protocol es vincula ja amb el Conveni d'Istanbul, adaptant-se a la concepció àmplia de violències masclistes i sexuals.

Els diversos instruments legals previs, conferències, convencions i trobades internacionals es continuen centrant en la **necessitat de dotar de recursos l'enfocament de tipus preventiu** destinats a fer pedagogia a la població en general, recaient aquesta en especial als infants i adolescents. És per això que **les administracions tenen l'especial deure** de posar en marxa els diversos mecanismes,

---

<sup>1</sup> (Naciones Unidas, 1992).

instruments, formacions a professionals i recursos de diversa índole a l'abast de les víctimes per tal que el procés sigui reparador.

### **Àmbit estatal**

A l'àmbit nacional es compta, per una banda, amb la **Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere** que comprèn “tot acte de violència física i psicològica, incloses les **agressions a la llibertat sexual**, les amenaces les coaccions o la privació arbitrària de llibertat”, tot i que únicament en l'àmbit de la parella o exparella. Per altra banda, es compta amb la **Llei Orgànica 3/2007, de 3 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones**, que inclou definicions d'assetjament sexual i per raó de sexe.

Aquesta llei defineix l'**assetjament sexual** com a “qualsevol comportament, verbal o físic, de naturalesa sexual que tingui el propòsit o produeixi l'efecte d'atemptar contra la dignitat d'una persona, en particular, quan es crea un entorn intimidatori, degradant o ofensiu” (p.1518); i l'**assetjament per raó de sexe** com a “qualsevol comportament realitzat en funció del sexe d'una persona, amb el propòsit o l'efecte d'atemptar contra la seva dignitat i de crear un entorn intimidatori, degradant o ofensiu” (p. 1518).

L'assetjament sexual també està tipificat com a delictes al **Codi Penal** per a supòsits de més gravetat, concretament:

- **Agressió sexual** (article 178 CP): atemptar contra la llibertat sexual d'una persona utilitzant la violència o intimidació.
- **Violació** (article 179 CP): constitueix una forma d'agressió sexual agreujada en aquells casos en què a més d'haver-hi violència o intimidació, hi hagi penetració vaginal, anal o bucal.
- **Abús sexual** (article 181 CP): atemptar contra la llibertat i indemnitat sexuals sempre que no hi hagi violència o intimidació, però tampoc hi hagi consentiment lliure i vàlid per part de la persona agredida.
- **Assetjament sexual** (article 184 CP): sol·licitud de favors de naturalesa sexual en l'àmbit d'una relació laboral, docent o de prestació de serveis, continuada o habitual, provocant en la persona assetjada una situació objectivament i greument intimidatòria, hostil i humiliant.

D'altra banda, l'aprovació de la **Llei Orgànica de Garantia Integral de la Llibertat Sexual** canvia el Codi Penal espanyol, incloent-hi:



- **L'abús sexual passa a ser agressió sexual**, entès aquest com a qualsevol atac contra la llibertat sexual **sense consentiment** de la persona agredida.
- L'àmbit d'aplicació també afecta a infants menors de 16 anys.
- S'inclou **l'assetjament de carrer com a delicte** entès com a expressions, comportaments o proposicions de caràcter sexual.
- Contemplaria **dos agreujants** que el Codi Penal no contemplava: **existència d'una relació sentimental** amb convivència o sense; i la **submissió química** per part de l'agressor amb l'objectiu d'anul·lar la voluntat de la persona agredida. Fins ara, en el Codi Penal la submissió química no es considera una circumstància agreujant, sinó una de les circumstàncies per les quals el delicte d'agressió sexual passa ser tractat com un abús, perquè l'administració química evitaria la necessitat d'utilitzar l'ús de la violència o intimidació.

### **Àmbit autonòmic**

A Catalunya, la **Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista**, incloent-hi la **Llei 17/2020, del 22 de desembre, de modificació de la Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista**, defineix diverses formes de violència contra les dones (violència física, psicològica, violència obstètrica i vulneració dels drets sexuals i reproductius, violència econòmica, violència digital, violència de segon ordre, violència vicària), entre les quals destaquem la **definició de violència sexual**:

*“Comprèn qualsevol acte que atempti contra la llibertat sexual i la dignitat personal de la dona creant unes condicions o aprofitant-se d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense tenir el consentiment ni la voluntat de la dona, amb independència del vincle que hi hagi entre la dona i l'agressor o agressors. Inclou l'accés corporal, la mutilació genital o el risc de patir-ne, els matrimonis forçats, el tràfic de dones amb finalitat d'exploració sexual, l'assetjament sexual i per raó de sexe, l'amenaça sexual, l'exhibició, l'observació i la imposició de qualsevol pràctica sexual, entre altres conductes”.*

Aquesta llei també fa referència als àmbits en els quals es produeix la violència i dels quals destaquem **l'àmbit social o comunitari**, àmbit en què s'emmarca aquest protocol. S'inclouen, entre d'altres, les següents formes de violència:

**Violència sexual i abusos sexuals** són les que comprèn qualsevol acte de **naturalesa sexual no consentit** per les dones, inclosa l'exhibició, l'observació i la imposició, per mitjà de violència, d'intimidació, de prevalença o de manipulació emocional, de relacions sexuals, amb independència que la persona agressora pugui tenir amb la dona o la menor una relació conjugal, de parella, afectiva o de parentiu.

**Agressions sexuals** en l'àmbit social o comunitari consisteixen en l'ús de la violència física i sexual exercida contra les dones i les menors d'edat que està determinada per l'ús premeditat del sexe com a **arma per a demostrar poder i abusar-ne**. (...) Qualsevol altres formes anàlogues que lesionin o siguin susceptibles de lesionar la dignitat, la integritat o **la llibertat de les dones**.

També es compta amb la **Llei 11/2014, per garantir els drets de les lesbianes, gais, bisexuals, transgènere, intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia**. Aquesta llei té per objecte "establir i regular els mitjans i les mesures per a fer efectiu el dret a la igualtat i a la no discriminació per raó d'orientació sexual, d'identitat de gènere o d'expressió de gènere, en els àmbits, tant públics com privats, sobre els quals la generalitat i els ens locals tenen competències".

La llei defineix l'**assetjament per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere** com a "qualsevol comportament basat en l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere d'una persona que tingui la finalitat o provoqui l'efecte d'atemptar **contra la seva dignitat** o la seva integritat **física o psíquica** o de crear-li un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant, ofensiu o molest".

**Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes**<sup>2</sup>. Aquest protocol és un document de bases que conté un nou paradigma d'intervenció i, per tant, reconfigura el marc conceptual des del qual comprem les violències masclistes. Aquest paradigma posa les dones, infants i adolescents al centre. Per això, té com a fil conductor els seus drets i necessitats, els quals han d'orientar en tot moment la intervenció de manera que garanteixi l'accés efectiu. Les situacions de violència masclista es poden presentar en sectors molts diversos com el social, sanitari, de seguretat, judicial, educatiu, ocupacional i cultural.

---

2 (Generalitat de Catalunya, 2022)

En últim lloc, des del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya, com a òrgan competent en la seguretat de les persones, l'any 2019 crea el **Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci**<sup>3</sup> d'aplicació a tot el territori de Catalunya. Protocol innovador perquè dona contingut i criteris d'interpretació a les **violències sexuals no penals**, concretament a l'**assetjament sexual no penal**, fet **constitutiu d'infracció administrativa** i, per tant, perseguible administrativament perquè no quedi impune. A més, estableix actuacions operatives envers la persona agressora, sigui aquesta adulta o menor, d'igual manera que si la persona agredida és menor.

Aquest Protocol també **coordina a tots els actors i actores en matèria de seguretat** com Mossos d'Esquadra i policies locals, policies portuàries i professionals de la seguretat privada, juntament amb altres actors/actores i agents amb incidència en l'àmbit de la seguretat i l'oci públic (càrrecs electes, personal tècnic municipal d'ens locals) i privat (personal de sala, personal control d'accessos, auxiliars serveis, cambreres i cambrers, etc.), els quals se'ls hi assigna un rol corresponsable en la prevenció, detecció, actuació i recuperació de les persones agredides. Sense configurar una llista tancada, es consideren incloses com a infracció administrativa les següents conductes:

- **Exhibicionisme obscè** davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'especial protecció.
- **Masturbació en espais públics o oberts** al públic davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitades necessitades d'especial protecció.
- **Injúria sexual.**
- **Seguiment puntual o obscè** d'una persona o un grup de persones.
- **Captar imatges de les parts íntimes** d'una persona.
- **Acorralament** amb finalitats sexuals.
- **Altres conductes** que impliquen vexació sexual.

Per últim, el Protocol d'Interior envia "un missatge clar, en el sentit que el respecte a **la indemnitat i la llibertat sexuals no té gradacions**: o hi ha aquest respecte o no hi és, i tot allò que se situï fora del respecte a la llibertat i indemnitat sexuals de les persones,

---

<sup>3</sup> (Departament d'Interior, 2019)

especialment de les dones [inclou també violència sexual contra persones LGBTI+], serà objectiu d'intervenció, i si s'escau, de sanció" (p.8)<sup>4</sup>.

## 1.4. Marc teòric

### 1.4.1. Model d'abordatge

*“Les violències sexuals són la forma de violència masclista més prevalent, més invisibilitzada i més naturalitzada. Són exercides en tots els àmbits i tenen múltiples expressions. La seva erradicació és una qüestió de llibertat i de garantia dels drets humans de les dones”<sup>5</sup>*

El 2022, el Departament d'Igualtat Feminismes de la Generalitat de Catalunya, publica un document on estableix el marc teòric des del qual els poder públics han d'abordar les violències sexuals a Catalunya.

D'aquest document s'extreuen les següents idees principals:

1. Ressalta que les violències sexuals es troben a **l'epicentre del patriarcat**, com a un dispositiu fonamental de demostració, reproducció i manteniment de la dominació cap a les dones tan en els espais públics com privats.
2. Defineix les múltiples **expressions i àmbits de les violències sexuals** que operen com a formes de violència masclista.
3. Es parteix d'una **comprensió integral de les violències sexuals** com a fenomen social i polític, enumerant tres canvis clau sobre:
  - a. La comprensió del fenomen com a quelcom estructural.
  - b. L'enfocament de les intervencions dels poders públics marcant la mirada en la defensa dels drets humans.
  - c. En el paradigma d'intervenció, posant al centre les necessitats i drets de les dones, infants i adolescents.
4. Estableix un **model de país**, liderat pel Departament d'Igualtat i Feminismes i que ha de ser desplegat per la Comissió Nacional per una intervenció Coordinada contra les violències Masclistes.
5. Suposa un **treball interdepartamental** de la Generalitat i coordinat amb les administracions locals, entitats municipalistes, el moviment feminista, la societat

---

<sup>4</sup> (Departament d'Interior, 2019).

<sup>5</sup> (Generalitat de Catalunya, 2022, p. 4)

civils organitzada, el tercer sector, els agents econòmics i socials i els col·legis professionals.

6. Defineix dos **eixos estratègics** centrals per abordar-les: prevenció i reparació, dels quals se'n defineixen noranta accions a desenvolupar en el període 2022-25.
7. Focalitza els **objectius principals** de les accions a trencar les estructures socials i culturals que naturalitzen i normalitzen les violències sexuals i a ampliar els serveis d'atenció i millorar en l'especialització.
8. Relaciona aquest model d'abordatge que va en consonància amb el nou **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**<sup>6</sup>, aprovat el 2022. Aquest parteix d'un enfocament centrat en les necessitats i els drets humans de les dones, infants i adolescents en situació de violència masclista.

### **1.4.2. Aproximació a les violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci:**

Per entendre les dinàmiques en què es produeixen i manifesten les violències sexuals als espais públics d'oci cal situar la mirada, en primer lloc, en l'estructura de desigualtats de gènere fonamentades en un marc de relacions de poder heteropatriarcal que es troba en plena vigència i operativitat a la nostra societat.

Aquestes desigualtats i conseqüent reproducció dels estereotips de gènere en les diferents esferes i escales de relació, són les que provoquen les violències sexuals. A la vegada, les violències masclistes (i sexuals) funcionen com el sistema de poder i control que manté l'estructura de desigualtat basada en el sistema sexe-gènere.

Si es posa el focus en les dinàmiques pròpies de les desigualtats de gènere, de les violències de gènere i de les violències sexuals en espais d'oci (i en context de consum de drogues), podem extreure un seguit de conclusions que cal tenir en compte per entendre les dinàmiques concretes en què es produeixen i establir estratègies per abordar-les.

#### **Mercantilització del cos sexual de les dones**

Les dones i l'ús dels cossos estereotipats són utilitzats de manera sistemàtica als entorns d'oci i especialment als locals d'oci nocturn com a part del producte de reclam.

---

<sup>6</sup> (Generalitat de Catalunya, 2022)

## **Violència sexual naturalitzada, normalitzada i generalitzada**

Les violències sexuals enteses com a limitació de la llibertat sexual de les dones i de persones LGBTI i en forma d'agressions sexuals de tota mena, intensitats i freqüències estan normalitzades a la nostra societat. També hi ha una percepció hegemònica de justificació de les violències sexuals com a fenomen de naturalesa humana que no es pot canviar, que és intrínsec als comportaments masculins. Aquesta visió es troba generalitzada en els discursos i en les pràctiques de la vida quotidiana.

## **Hipersensibilitat per part dels homes i agressor fantasma**

Les violències sexuals als homes són de caràcter puntual i no sistèmica. Hi ha una resposta a la defensiva, de relativització i de menyspreu de molts homes cap a les agressions envers les dones. La majoria d'homes afirmen que mai han agredit però, en canvi, hi ha moltes dones que han patit agressions per part d'homes.

## **Miratge de la igualtat**

Entre les noies joves opera l'anomenat "miratge de la igualtat" que sostindria que les dones, en el context i societat actual, poden divertir-se lliurement i sense perill d'igual manera que els homes. És interessant, però, analitzar com en un context en el qual se li atribueix la responsabilitat de la violència a les dones, aquestes se sentin interpel·lades en parlar de sexisme com si es tractés d'una acusació cap a elles i, per tant, haguessin de donar una resposta defensiva. Aquesta idea serà fonamental a l'hora d'orientar les accions preventives. És molt important no caure en accions que limitin la llibertat de les dones, sinó en el treball de les conseqüències i en les causes de les agressions.

## **Els contextos d'oci nocturn faciliten la violència**

En contextos d'oci festiu i sobretot nocturn, es conceben com espais on la idea del "tot s'hi val" i "són coses que passen" està molt estesa i normalitzada. La responsabilitat es dilueix a través dels contextos grupals i de consum.

## **La droga més present en situacions de violència sexual és l'alcohol**

L'alcohol, com a droga depressora, per una banda, pot reduir i fer desaparèixer la capacitat de reacció de la persona agredida i, per l'altra, pot actuar com a desinhibidor i facilitador per a la persona potencialment agressora. Hi ha una tendència a situar el detonant de la violència sexual en la substància i no en la subjectivitat i en el marc social sexista.

## **El consum culpabilitza a les dones però legitima i desresponsabilitza als homes**

Existeix una percepció social, col·lectiva i fins i tot en la jurisprudència, que davant una situació de violència el consum de substàncies penalitza i culpabilitza les dones i legitima i desresponsabilitza als homes. Així, el consum de drogues funciona com un atenuant per a les persones agressores i com agreujant per a les persones agredides.

### **La majoria d'agressions sexuals són de tipologia oportunista i no de tipologia premeditada**

Contràriament a l'opinió generalitzada, les agressions sexuals més freqüents són per part d'homes que les exerceixen cap a una persona amb escassa o nul·la capacitat de reacció a causa d'un consum voluntari de substàncies. Són persones que potser no tenien la intenció de cometre una agressió, però que es troben en l'oportunitat de fer-la i la duen a terme. També existeixen les agressions premeditades, que gaudeixen de més publicitat en els mitjans de comunicació, que són un dels operadors de la cultura de la violació, però que no són les més habituals.

### **Parlar de consentiment no és suficient i pot ser problemàtic**

Existeixen moltes agressions sexuals on no hi ha una negativa clara davant l'agressió que es comet, on els límits del consentiment queden difosos.

Segons la Llei 17/2020, el consentiment sexual es defineix com “la voluntat expressa, emmarcada en la llibertat sexual i en la dignitat personal, que dona pas a l'exercici de pràctiques sexuals i l'avalua. La prestació del consentiment sexual s'ha de fer des de la llibertat, ha de romandre vigent durant tota la pràctica sexual i està acotada a una persona o diverses persones, a unes determinades pràctiques sexuals i a unes determinades mesures de precaució, tant davant d'un embaràs no desitjat com d'infeccions de transmissió sexual. No hi ha consentiment si l'agressor crea unes condicions o s'aprofita d'un context que, directament o indirectament, imposin una pràctica sexual sense comptar amb la voluntat de la dona”.

En primer lloc, cal destacar que, sovint, darrere la idea de consentiment s'amaga la presumpció d'un rol actiu de l'home i un rol passiu i reactiu de la dona, que ha de donar resposta a una demanda de l'home. Aquesta dinàmica no trenca amb els mandats tradicionals i reproduïx la jerarquia de gènere.

En segon lloc, una vegada més es posa el focus a la dona atribuint-li la responsabilitat d'haver de donar una resposta clara davant un home en lloc de posar la mirada en els comportaments dels homes i en perquè aquests prefereixen viure el sexe des d'una posició de dominació sobre l'altre.

En tercer lloc, sovint les respostes de les dones estan molt condicionades per un seguit d'estigmes que limiten les seves llibertats sexuals, definint així les múltiples respostes que poden donar i que s'inscriuen en un rang que va des de l'estigma de puta fins a l'estigma d'estreta.

Així, les condicions que es poden donar per tal que hi hagi consentiment i una resposta clara i lliure són difícilment generades, ja que és habitual que aquestes estiguin molt condicionades per altres formes de violència de gènere més implícites i subtils com poden ser la psicològica, l'ambiental, la social o la simbòlica. Això ocorre sobretot en relacions de parella o de relacions sexuals esporàdiques amb coneguts.

En aquest sentit, és comú, sobretot en parelles heterosexuales, que existeixi consentiment però no una relació sexual desitjada.

Per això cal anar més enllà de la idea de consentiment, tot i que sense rebutjar-la, i parlar de desig, vulnerabilitats i incerteses, tant des de l'experiència femenina com masculina.

### **La configuració dels espais d'oci i els desplaçaments condicionen i limiten la llibertat de moviment de les dones als espais públics**

És majoritària entre les dones, que la percepció d'inseguretat o de llibertat està molt condicionada per la configuració i el disseny dels espais d'oci i de l'urbanisme en general. També en els desplaçaments per espais públics. Això genera por, inseguretat i un seguit d'estratègies que les dones procuren utilitzar per minimitzar i evitar espais, rutes i horaris. La cultura de la violació, l'anomenada construcció del terror sexual, conjuntament amb la falta de perspectiva de gènere en el disseny dels espais públics i locals d'oci, és una de les causes d'aquesta limitació de les llibertats sexuals de les dones.

### **Aprentatge de la sexualitat tabú, heteronormativa i masclista**

A l'arrel de les violències sexuals, hi trobem uns aprenentatges de la sexualitat basats en missatges diferencials a noies i a nois en un marc de relacions de poder heteropatriarcal. La sexualitat no es treballa obertament des d'una mirada basada en el plaer de compartir, en el desig i en el bon tracte. La manera d'aprendre els codis, els rituals i les pràctiques sexuals està basada en la mirada que promou la pornografia hegemònica: fal·locentrisme, coitocentrisme, heteronormativitat, violència masclista i dona objecte passiva al servei de l'home subjecte actiu.

### **Violències sexuals invisibilitzades**



A continuació s'exposen les violències sexuals en espais d'oci més normalitzades i tolerades, i que gaudeixen de més impunitat, en context d'oci nocturn i consum de drogues, que cal tenir en compte per a la detecció:

A banda d'aquestes formes de violència sexual en els espais d'oci, no és poc comú que concorrin altres tipus de violències sexuals de tipus més simbòlic, com la mercantilització del cos sexual de les dones, la culpabilització de les dones per la violència rebuda o la sensació de por o inseguretat a ser agredida sexual entorn dels espais públics d'oci.

En aquest Protocol s'entén l'agressió com una acció violenta que atempta contra la integritat sobretot física i/o psicològica de qualsevol persona.

Les agressions sexuals o sexistes són un abús de poder de les persones que reproduïxen i s'aprofiten principalment de la relació de dominació de l'home sobre la dona i de la relació de dominació de persones sobre les persones que trenquen les normes estereotipades de sexe, gènere i sexualitat.

Les sexuals són les que fan referència a un abús de poder a través de limitar la llibertat sexual i les sexistes les que fan referència a reproduir els estereotips sexistes.

Una agressió és també quan una persona se sent agredida i, en un context social de relacions masclistes continuades, les dones i persones LGBTI+ pateixen quotidianament agressions. En aquest sentit, cal remarcar que no s'ha de qüestionar l'agressió a la persona que la pateix i s'ha de tenir clar que res justifica una agressió. Totes les persones en aquest marc de relacions de poder poden ser agents agressors.

## 1.5. Mètode d'elaboració

El projecte desenvolupat ha consistit en **acompanyar i assessorar tècnicament** a l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès en el procés d'elaboració d'un Protocol Local d'abordatge de les violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais d'oci.

L'elaboració del protocol s'ha realitzat de manera **coordinada i conjunta** entre la tècnica referent del Protocol i la resta de personal tècnic que ha format part del Grup Motor, juntament amb la **consultora especialitzada** encarregada de liderar el procés de diagnòstic i de la redacció final del document.

### Principis

L'elaboració dels protocols parteixen de tres premisses bàsiques:

1. **Perspectiva feminista<sup>7</sup> i interseccional**: basar-se en una epistemologia del coneixement situat i en una mirada socio-contruccionista per entendre la societat. És fonamental donar referencialitat positiva a les dones i col·lectius de dones, a les seves vivències i narratives, qüestionar els rols estereotipats de gènere i contemplar altres eixos d'ordenació social que es creuen amb el gènere, atenent sobretot a les desigualtats relacionades amb la classe, la raça, l'orientació/preferència sexual o les identitats i expressions de gènere diverses (mirada LGBTI+).
2. **Metodologies participatives i/o deliberatives**: generar diferents canals i espais d'anàlisi, valoració i propostes per fomentar la participació de l'àmbit social-comunitari durant les fases de treball.
3. **Adaptació a la realitat del territori**: Disposar de flexibilitat per adaptar les activitats del procés a les necessitats i contextos territorials, així com adaptar les propostes d'accions del Protocol a les dinàmiques concretes, objectius prioritaris i recursos disponibles del territori.

### Estructura de treball

Aquest recurs tècnic s'ha realitzat a través de 3 grups de treball que marquen relació amb els agents prioritaris per tal que el disseny promogui una millor eficàcia, participació i coresponsabilitat.

---

<sup>7</sup> (Fundació Salut i Comunitat, 2020, p. 51)

<b>Àmbit</b>	<b>Grup de treball</b>
Polític-Governamental	Comissió Política
Tècnic- Administratiu	Grup Motor
Social-Comunitari	Comissió Participativa

### **Desenvolupament del procés d'elaboració**

El procés ha tingut una durada de 10 mesos, iniciant-se a desembre de 2022 i finalitzant-se a octubre de 2023.

Ha comptat amb 6 fases de treball (Presentació, Diagnosi, Propostes, Redacció, Validació i Comunicació) en les quals els grups de treball han realitzat 2 sessions de la Comissió Política, 3 sessions del Grup Motor i 1 sessió de la Comissió Participativa.

Finalment, s'han realitzat 4 hores d'Acció Formativa.

## 2. Marc d'abordatge

### 2.1. Objectius

#### Objectiu estratègic

**OE:** Reduir les violències sexuals i LGBTI+fòbiques als espais públics d'oci públics de les Franqueses del Vallès i promoure l'abordatge comunitari de les situacions que es puguin detectar.

#### Objectius operatius

**OO1:** Identificar les dinàmiques concretes de les violències sexuals i LGBTI+fòbiques als espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès.

- Relació principal amb la "Diagnosi".

**OO2:** Millorar el marc d'actuació conjunt entre l'àmbit polític-governamental, el tècnic/administratiu i el social/comunitari per abordar les violències sexuals i LGBTI+fòbiques en els espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès.

- Relació principal amb l'apartat 3, "Marc d'abordatge".

**OO3:** Millorar el treball conjunt d'actuació segons accions per eixos de prevenció i reparació integral.

- Relació principal amb l'apartat 4, "Protocol d'abordatge" i l'apartat 7, "Circuits d'abordatge".

**OO4:** Fomentar una estratègia d'actuació a curt, mig i llarg termini per a una implementació efectiva i de qualitat (Pla, Circuit i Seguiment).

- Relació principal amb l'apartat 6, "Grup de Seguiment i avaluació", l'apartat 8, "Pla d'acció".

## **2.2. Compromisos**

A continuació es defineixen els compromisos bàsics acordats entre els diferents grups de treball (polític, tècnic i comunitari) per tal de garantir uns mínims de qualitat, efectivitat i d'assegurar que s'hi destinaran els recursos necessaris per a la seva implementació.

Tipus	Descripció
<b>1. Facilitació de recursos tècnics i econòmics</b>	Facilitar els recursos necessaris, que assegurin la implementació progressiva de les accions previstes al Pla d'Acció de forma gradual en el temps. Alhora, coordinar partides concretes i específiques de les diferents àrees municipals vinculades al Protocol per garantir el desplegament de l'estratègia d'abordatge transversal.
<b>2. Aprovació Protocol</b>	Aprovació del Protocol per Ple Municipal com a símbol d'acord municipal per l'erradicació de les violències sexuals en els espais públics d'oci.
<b>3. Presentació Protocol</b>	Presentació pública del Protocol per donar-lo a conèixer a tots els i les agents i actors/actores implicats i població.
<b>4. Campanya comunicativa del Protocol</b>	Dissenyar i implementar la Campanya Comunicativa i de Sensibilització del Protocol.
<b>5. Adhesió de l'ens al Protocol Interior</b>	Adhesió municipal al "Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci" del Departament d'Interior de la Generalitat.
<b>6. Tècnica municipal referent del Protocol</b>	Definició d'una persona de l'equip tècnic municipal com a referent del Protocol, amb l'experiència i coneixements necessaris així com les funcions dins de l'estructura organitzativa que li permeten vetllar per la progressiva aplicació de tot el previst al Protocol aprovat, així com dinamitzar els processos d'avaluació i revisió del Protocol.
<b>7. Grup de Seguiment del Protocol</b>	Formalitzar el Grup de Seguiment del Protocol per fer el seguiment de la implementació, l'avaluació del Protocol i la incorporació de millores.
<b>8. Adhesió de les entitats i Comissions de Festes al protocol</b>	Promoció, difusió i formalització del procés d'adhesió al Protocol entre el teixit associatiu i d'entitats organitzadores de festes populars.

## 2.3. Mesures de diligència deguda

D'acord amb el "Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes":

*La deguda diligència és l'obligació dels poders públics d'adoptar mesures legislatives i de qualsevol altre ordre per a actuar amb l'agilitat i eficiència necessàries amb vista a prevenir, investigar, perseguir, castigar i reparar adequadament els actes de violència masclista i protegir-ne les víctimes. (Art. 3.h Llei 5/2008 del dret de les dones a erradicar la violència masclista).<sup>8</sup>*

Per tant, el que marca el Protocol marc és que qualsevol disseny de política pública ha de complir l'estàndard de qualitat i concreció que defineix aquest concepte.

El present protocol s'adequa als estàndards de diligència deguda tenint en compte les següents característiques clau:

1. **Garantint i desenvolupant el model**, les pautes i els criteris. El model d'abordatge de les violències sexuals s'alinea amb el marcat pel Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Les pautes (principis i passos seguir) dels circuits tenen en compte no reproduir la victimització secundària, la no culpabilització de les persones que reben les violències i la defensa dels drets fonamentals de dones i persones amb expressions i identitats de gènere diverses. També està dissenyat segons els eixos de prevenció i la reparació integral.
2. **Mantenint espais de coordinació intersectorial**. El present estableix espais de coordinació, seguiment i avaluació, com el Grup de Seguiment i Avaluació del Protocol i l'obligatorietat de convocar reunions prèvies i posteriors de coordinació entre els diferents agents i actors/actores que intervenen als espais públics d'oci.
3. **Detectant i registrant**. Es defineixen clarament quines són les formes de violència a detectar, els dispositius i eines de suport, i es protocol·litza i es posa a disposició de l'Ajuntament els documents a per registrar els casos i situacions detectades.

---

<sup>8</sup> (Generalitat de Catalunya, 2022, p. 22)

4. **Informant.** S'estableixen les pautes per publicitar i informar sobre el protocol, els principis, l'activació o no del mateix i els serveis i dispositius de suport i acompanyament que ofereix el recurs tècnic. També té en compte que tota la informació recollida estarà disposició de les persones que se li hagi demanat, poden accedir a la mateixa quan elles ho demanin.
5. **Construint circuits adients d'abordatge.** Els circuits estan dissenyats segon la mirada de la prevenció i la reparació integral, establint diferents graus de pautes a seguir segons perfil de les persones actuant, oferint els recursos que hi ha disposició al territori, ja siguin de l'administració o d'entitats externes de suport, i els diferents canals existents de denúncia i/o acompanyament (ja siguin per la via penal, administrativa o per vies no formals).

## 2.4. Recursos a destinar

Per garantir que el protocol s'implementi de manera efectiva i de qualitat durant el període 2024-2028 s'hauran de definir les àrees municipals de finançament que hauran d'aportar els recursos necessaris de les diferents activitats.

Cada àrea responsable de finançar l'activitat assignada, podrà buscar finançament extern a l'Ajuntament per poder implementar-la. En el cas que no sigui possible un finançament extern, l'Ajuntament l'haurà d'assumir en el seu pressupost anual.

Per buscar finançament, es recomana contactar amb el Consell Comarcal del Vallès Oriental, amb la Diputació de Barcelona (Servei de Polítiques d'Igualtat), els Serveis Territorials del Departament d'Igualtat i Feminismes i del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, i els diners destinats al Pacto de Estado del Govern d'Espanya. Els diferents ens administratius descrits, cada any ofereixen carteres de recursos pels municipis petits.

### Finançament

- Pressupost anual aproximat: 20.000 euros.

Aquest pressupost s'haurà de repartir entre les següents àrees de l'ajuntament relacionades amb l'assignació d'activitats marcades pel pla d'acció del protocol a nivell pressupostari.

Àrea	Pressupost	Activitat
Cultura		



Feminisme i Igualtat	10.000 euros*	Punts Liles Irisats Campanya comunicativa
Polícia Local		
Infància i Joventut		
Comunicació		
Urbanisme		

\* Import ampliable en funció de l'atorgament d'una subvenció per part de la Generalitat.

## **2.5. Criteris per a l'adhesió de Comissions de Festes i Entitats**

L'adhesió al Protocol per part d'entitats de festes populars o Comissions de Festes és voluntària.

Si el Grup de Seguiment i Avaluació ho considera oportú les Comissions adherides podran participar a les sessions que es determini, per així valorar, debatre i proposar accions per millorar el Protocol.

### **Comissions de Festes i Entitats festives**

A continuació es descriuen els compromisos d'adhesió:

1. **Adhesió.** Complimentar i signar el "Document d'adhesió al Protocol"<sup>9</sup>.
2. **Coresponsabilitat.** Assumir la coresponsabilitat i rebutjar aquells comportaments i actituds masclistes i LGBTI+fòbiques, així com qualsevol altra discriminació dins del seu entorn festiu i/o d'oci. Compromís d'activar el Protocol en els casos que es detectin.
3. **Perspectiva de gènere.** Programar activitats festives que no promogui missatges, actituds i comportaments masclistes i/o LGBTI+fòbics i incorporar criteris de perspectiva de gènere i de diversitats LGBTI+. Vetllar perquè les persones de l'entitat actuïn en consonància amb aquests principis i adoptin comportaments que no reproduïxin els estereotips de gènere ni les violències masclistes associades.

---

<sup>9</sup> El model de document d'adhesió es troba a l'apartat Annex del Protocol

4. **Referent de Comissió de Festes**<sup>10</sup>. Definir mínim una persona per Comissió de Festes que serà la persona de referència de l'entitat sobre el Protocol. Aquesta persona haurà d'assistir a la formació de capacitació, tindrà la funció de traspassar tota la informació corresponent que se li assigni, responsabilitzar-se que s'implementin les accions que pertocuin a les entitats i fer la interlocució amb l'Ajuntament sobre el Protocol.
5. **Capacitació**<sup>11</sup>. Garantir que almenys una persona de la Comissió de Festes assistirà a la formació de capacitació dirigida a les persones Referents d'Entitats.
6. **Campanya Comunicativa**. Utilitzar la campanya comunicativa del protocol en els espais públics d'oci i els materials facilitats per l'Ajuntament.
7. **Paquet de Sensibilització**. Utilitzar, repartir i difondre els materials de campanya, de sensibilització i de coordinació que faciliti l'ajuntament.
8. **Traspàs d'informació**. Explicar les situacions o els casos que s'hagin detectat a la persona referent de l'Ajuntament i/o omplir el full de registre de casos que se li faciliti abans de la convocatòria del Grup de Seguiment i Avaluació.
9. **Grup de Seguiment i Avaluació**. Participar al Grup de Seguiment i Avaluació del Protocol a través de representants de l'Entitat o del Referent d'Entitat. No és obligatòria.

## 2.6. Àmbit d'aplicació, desplegament i implementació

El Protocol serà d'aplicació a tots aquells esdeveniments festius en espais públics de les Franqueses del Vallès que es llisten en el present apartat. S'estableixen tres graus de desplegament i implementació en funció de les accions, activitats, dispositius de suport.

---

<sup>10</sup> Les funcions específiques de la persona referent d'entitat estan explicitades a l'Annex del Protocol.

<sup>11</sup> Acció formativa contemplada en el Pla d'Acció del Protocol.

Grau	Festa
<b>Alt</b>	Festa Major de Corró d'Avall Festa Major de Bellavista Festival MarataFolk
<b>Mig</b>	Festa Major de Corró d'Amunt Festa Major de Llerona
<b>Baix</b>	Festa Major de Marata.

A continuació es defineixen les accions i condicions que s'hauran de dur a terme segons grau de desplegament del Protocol.

Grau	Descripció
<b>Alt</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Lideratge de la Tècnica Referent del Protocol de l'Ajuntament conjuntament amb l'equip de treball que designi (Cultura, Feminisme i Igualtat, Policia Local, etc) .</li> <li>▶ Reunions prèvies de coordinació (Ajuntament, Policia Local, Punt Lila, Comissions de festes).</li> <li>▶ Valoració i disseny de programació amb perspectiva de gènere i Diversitat LGBTI+.</li> <li>▶ Valoració i disseny dels espais públics d'oci i de la mobilitat amb perspectiva de Gènere.</li> <li>▶ Referents d'Entitats i Comissions de Festes adherides al Protocol <i>in situ</i> durant les festes.</li> <li>▶ Ús de la Campanya Comunicativa + paquet de difusió.</li> <li>▶ <b>Implementació del Punt Lila Irisat de perfil professional.</b></li> <li>▶ Requisit empreses contractades declaració de responsabilitat o clàusula de contractació.</li> </ul>
<b>Mig</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ús de la Campanya Comunicativa + paquet de difusió..</li> <li>▶ Referents d'Entitats i Comissions de Festes <i>adherides al Protocol in situ</i> durant les festes.</li> <li>▶ <b>Implementació del Punt Lila Irisat de perfil informatiu.</b></li> </ul>
<b>Baix</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ús de la Campanya Comunicativa + paquet de difusió.</li> <li>▶ <b>Implementació de Punt d'entrada de casos.</b></li> </ul>

El **període de vigència** de l'actual Protocol és de **quatre anys, de 2024 a 2028**.

Al llarg d'aquest període, el Protocol s'haurà de revisar d'acord amb els criteris d'avaluació identificats al document i com a mínim a una de les dues sessions obligatòries de la Comissió de Seguiment.

## 2.7. Rols i responsabilitats

### Rols i responsabilitats

Els i les **diferents agents, actors i actores** vinculades als espais públics d'oci i al circuit d'actuació tenen unes **tasques i rols específics** a desenvolupar per implementar el Protocol. Segons a aquestes tasques i rols, també se'ls hi atribueix **un tipus d'actuació** a l'espai festiu.

AGENTS I ACTORS/ACTORES IMPLICADES ALS ESPAIS D'OCI		
Agents i actors/actores	Tipus d'actuació	Tasques a desenvolupar en el marc del protocol
Personal tècnic municipal referent del Protocol	<b>Detectar, informar, atendre; acompanyar,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Coordinar-se amb els diferents agents implicats en la implementació del protocol.</li> <li>▶ Garantir que els diferents casos detectats segueixin el circuit i les consignes pactades.</li> <li>▶ Dur a terme seguiment de l'actuació desplegada pels equips de professionals del Punt Lila Irisat professional (en cas que n'hi hagi).</li> <li>▶ Fer seguiment dels casos detectats i coordinar-se amb serveis especialitzats (circuit violències masclistes - VM).</li> </ul>
Professionals del Punt Lila Irisat professional	<b>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar,</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Coordinar-se amb els diferents agents implicats en l'elaboració del protocol.</li> <li>▶ Garantir que els diferents casos detectats segueixin el circuit i les consignes pactades.</li> </ul>

	<b>registrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Atenció psicosocial directa durant l'esdeveniment.</li> <li>▶ Coordinació amb tècnica igualtat, referent SIAD i SAI per derivació de casos.</li> </ul>
Agents Preventives	<b>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Coordinar-se amb els diferents agents implicats en l'elaboració del protocol.</li> <li>▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional).</li> </ul>
Personal tècnic de l'ajuntament que participa de l'organització dels esdeveniments (tècniques de Cultura, Infància i Joventut, Igualtat, etc.)	<b>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Organització general de l'esdeveniment.</li> <li>▶ Preocupació de la part de sensibilització i informació de l'actual protocol.</li> <li>▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional).en cas de no haver-hi professionals de Punt Lila Irisat professional o la persona referent del Protocol.</li> <li>▶ Activament falques.</li> <li>▶ Col·locació carpa lila i material sensibilització (cartellera, lones, informació...)</li> </ul>
Persones d'entitats organitzadores	<b>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Formar part de les reunions prèvies i posteriors de coordinació per la correcta activació actual protocol.</li> <li>▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional).</li> <li>▶ Sol·licitar els materials específics del protocol i d'altres informatius i retornar-los degudament a l'Ajuntament.</li> </ul>
Policia Local	<b>Detectar, informar, atendre; acompanyar, avisar, derivar, registrar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Primera atenció i contenció de la persona agredida (posterior derivació a equip professional).</li> <li>▶ Fer seguiment dels casos detectats i coordinar-se amb serveis especialitzats (circuit VM).</li> <li>▶ Coordinar-se amb el referent SIAD / SAI - tècnica igualtat</li> </ul>

Població general / Ciutadania	<b><i>Detectar, informar, avisar</i></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Conèixer el Protocol: principis, agents, espais, circuits d'actuació.</li> <li>▶ Informar i derivar de qualsevol cas de violència detectada.</li> </ul>
----------------------------------	--	--

## **2.8. Dispositius de suport. Acció 1: Incorporació dispositius suport**

### **2.8.1.Punt Lila Irisat professional**

A continuació es detalla el paquet d'activitats relacionades amb els dispositius de suport al Protocol.

<b>Activitat 1</b>	<b>Dispositiu Punt Lila Irisat professional</b>
--------------------	---

<b>Descripció</b>	<p>Dispositiu central de suport del Protocol. És un estand amb personal professional especialitzat que es desplega als espais públics d'oci. Compleix principalment les següents funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Informació sobre el Protocol i la Campanya.</li> <li>&gt; Sensibilització sobre prevenció de violències masclistes, violències sexuals i LGBTI+fòbia, detecció de situacions,</li> <li>&gt; Actuació davant situacions que ho requereixin.</li> <li>&gt; Atenció a dones i persones LGBTI+ que han patit algun tipus d'agressió.</li> <li>&gt; Recuperació i reparació <i>in situ</i></li> <li>&gt; Derivació si s'escau a altres serveis o entitats especialitzades.</li> </ul> <p>Les característiques concretes del servei estan definides al Protocol.</p>				
<b>Execució</b>	<p>Contractar el servei de Punt Lila Irisat professional per les festes segons grau de desplegament definit pel Protocol.</p>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Feminisme i Igualtat	Feminisme i Igualtat	1 any	Curt termini	Punt Lila Irisat professional	<p>Implementació.</p> <p>Formulari de valoració.</p> <p>Registre de casos detectats.</p> <p>Informe de Punt Lila professional.</p>

**El Punt Lila Irisat professional** és un dispositiu de suport professionalitzat, actiu en aquelles festes on el Protocol s'activa en grau d'implementació "alt", i actua com el recurs principal de coordinació i centralització de les atencions de crisi i emergència en el marc del Protocol.

És un espai en format "estand" on s'ofereix el servei d'informació sobre el Protocol i la campanya, sensibilització i prevenció de violències sexuals i LGBTI+fòbiques, detecció de casos i situacions, primera atenció i acompanyament per a les persones que han patit aquests tipus d'agressions (segons el circuit d'actuació específic que es detalla al present document), recuperació i derivació als recursos especialitzats que integren el circuit de violència masclista local i si s'escau poden oferir informació sobre entitats feministes i/o LGBTI+ del territori.

Les **funcions a desenvolupar per l'equip del Punt Lila Irisat professional** són les següents:

- > **Publicitat** del Protocol a través de la campanya de comunicació del Protocol per donar-ho a conèixer.
- > **Coordinació** amb els altres serveis activats durant festes (sobretot seguretat i salut) i amb la Referent Municipal del Protocol durant festes.
- > **Sensibilització** sobre prevenció de violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci.
- > **Detecció** de casos i situacions.
- > **Primera actuació** de contenció amb possibles persones agressores, avís als cossos de seguretat si s'escau.
- > **Atenció i acompanyament professional** a les persones agredides.
- > **Recuperació** de persones agredides.
- > **Derivació** de casos detectats i atesos.
- > **Registre** de casos i situacions detectades al document de registre.

#### ► **Equip professional**

L'equip de professionals haurà d'estar especialitzat i capacitat en la detecció i l'atenció a persones que han patit violències sexuals i violència LGBTI+fòbica. Cada equip estarà format per un mínim de 2 professionals. Aquestes seran majoritàriament dones o en el cas que hi hagi homes estaran sempre en binomi amb una companya dona. A més, s'intentarà en la mesura del possible, que les persones treballadores del Punt Lila Irisat professional siguin diverses i representin altres col·lectius vulnerabilitats, tot fomentant la interseccionalitat en les referents d'atenció.

Si és possible econòmicament, es pot ampliar l'equip contractat amb una parella itinerant la qual desenvolupa les mateixes funcions que a l'estand, però en moviment per tot l'espai i entorn festiu que tinguin marcat segons festa. Estaran en contacte permanent amb l'equip de l'estand i aniran identificades amb el vestuari o element que decideixi el Grup de Seguiment (xapes o armelles, etc.).

#### ► **Col·laboració amb Referents de les Comissions de Festes i/o entitats adherides**

Tal com s'ha anat explicant, el present Protocol contempla la possibilitat que durant l'activació del Punt Lila Irisat professional, paral·lelament existeix la figura de Referent



de Comissió de Festes per al Protocol que doni suport i ajuda a l'equip d'atenció professional i que a la vegada, l'equip d'atenció professional ofereixi suport i ajuda a les entitats. És a dir, el Punt Lila Irisat professional també podrà oferir suport a les entitats que així ho necessitin per gestionar qualsevol cas, també en el cas que es doni una situació de violència sexual dins d'una entitat.

### ► Disseny i implementació de l'estand

El Grup de Seguiment concretarà els criteris de disseny i d'implementació, tenint en compte poder oferir un servei de qualitat i coordinat amb els altres serveis durant les festes. Es tindran en compte les franges horàries, la relació amb la programació de les activitats, la ubicació, la bona visibilitat i la senyalització de l'estand.

L'espai estarà format per dues zones diferenciades i connectades que permetin realitzar l'acompanyament professional especialitzat en les dues funcions dirigides al públic assistent:

- > **Punt Lila Irisat professional**, una zona oberta i visible, on s'ofereix el servei d'informació i sensibilització al públic general.
- > **Espai Tranquil** (annex al Punt Lila Irisat professional si és possible), una zona reservada, on s'ofereix el servei d'atenció a les persones agredides garantint la intimitat i confidencialitat.

### ► Coordinació

El personal del Punt Lila Irisat professional estarà en comunicació directa amb el personal tècnic municipal referent del Protocol i la persona responsable de seguretat (Policia Local) per activar les derivacions pertinents en cas de necessitat.

Les professionals hauran de formar part de les reunions de coordinació prèvies i posteriors a l'inici de les festes, en la mesura del possible.

Es recomana programar una reunió prèvia i posterior als actes festius amb tot l'equip que treballarà al Punt Lila Irisat professional per tal de:

- > Conèixer les especificitats del Protocol i dels circuits de violència.
- > Conèixer les principals entitats que organitzen i foment part de les festes on s'activarà el Punt Lila Irisat professional, així com els seus protocols propis.
- > Conèixer la programació de festes i les activitats que es duran a terme.

- > Acordar els criteris de col·laboració i coordinació amb la resta d'agents relacionats amb el protocol, sobretot els agents de prevenció del protocol, seguretat, emergències i la persona Tècnica municipal referent del Protocol.

► **Recomanacions pel correcte funcionament del dispositiu**

- > Bona indicació de la localització del Punt Lila Irisat professional als mapes i fulletons informatius de l'esdeveniment.
- > Assegurar-se sobretot que el personal professional d'emergències mèdiques i cossos de seguretat tinguin el coneixement sobre les funcions, ubicació i horaris d'aquest.
- > Disposar a l'Espai Tranquil de cadires, mantes, aigües, fruita i/o caramels i mocadors de paper per oferir a les persones ateses en cas de patir alguna forma de violència sexual
- > Situar els serveis d'emergències mèdiques i professionals de seguretat a prop, però no just al costat del Punt Lila Irisat professional, per facilitar l'atenció coordinada en cas de necessitat.

## 2.8.2. Punt Lila Irisat informatiu

<b>Activitat 2</b>	<b>Dispositiu Punt Lila Irisat informatiu</b>
<b>Descripció</b>	<p>Dispositiu secundari de suport del Protocol. És un estand format per una única zona oberta i visible, on s'ofereix el servei d'informació i sensibilització al públic general.</p> <p>Portat per personal voluntari d'entitats del municipi.</p> <p>Compleix principalment les següents funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Informació sobre el Protocol i la Campanya.</li> <li>&gt; Sensibilització sobre prevenció de violències masclistes, violències sexuals i LGBTI+fòbia, detecció de situacions,</li> </ul>

	<p>&gt; Derivació si s'escau a altres serveis.</p> <p>Les característiques concretes del servei estan definides al Protocol.</p>				
<b>Execució</b>	<p>Coordinar amb l'entitat el servei de Punt Lila Irisat informatiu per les festes segons grau de desplegament definit pel Protocol.</p>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Feminisme i Igualtat	Feminisme i Igualtat	1 any	Curt termini	Punt Lila Irisat informatiu	<p>Implementació.</p> <p>Formulari de valoració.</p> <p>Registre de casos detectats.</p> <p>Informe de Punt Lila informatiu.</p>

**El Punt Lila Irisat informatiu** és un dispositiu de suport actiu en aquelles festes on el Protocol s'activa en grau d'implementació mitjà, i actua com un recurs de sensibilització en el marc del Protocol.

Es va contemplar per aquelles festes que bé per les seves característiques o bé per falta de recursos suficients per poder contractar un equip especialitzat, no és possible implementar el dispositiu de Punt Lila Irisat informatiu.

Per desplegar aquest recurs es comptarà amb entitats del municipi i amb el seu personal voluntari.

Pel bon desenvolupament d'aquest recurs, caldrà informar i delimitar molt bé els límits d'actuació i funcions de les persones que participin en l'equip d'aquest recurs anomenat Punt Lila Irisat informatiu.

El Punt Lila Irisat informatiu actuarà segons el circuit d'actuació específic que contempla el Protocol, que serà el mateix circuit contemplat per a persones d'entitats col·laboradores de la festa.

## ► Funcions

**Les funcions a desenvolupar des del Punt Lila Irisat informatiu són les següents:**

- > Publicitat del Protocol.
- > Sensibilització sobre prevenció de violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci.
- > Difusió campanya de sensibilització i prevenció amb material per repartir entre les persones assistents.
- > Coordinació i comunicació amb els cossos de seguretat per informar de possibles casos detectats.
- > Traslladar la informació dels casos detectats als recursos del circuit de violència masclista local.

► **Disseny i implementació de l'estand**

L'espai estarà format per una única zona oberta i visible, on s'ofereix el servei d'informació i sensibilització al públic general.

### **2.8.3.Punt d'entrada de casos**

**El Punt d'entrada de casos** és un dispositiu de suport de mínims en aquelles festes on el Protocol s'activa en grau d'implementació "baix", i actua com un recurs d'informació en el marc del Protocol.

Es va contemplar per aquelles festes que bé per les seves característiques o bé per falta de recursos suficients per poder contractar un equip especialitzat o coordinar un equip voluntari, no és possible implementar el dispositiu de Punt Lila Irisat professional o informatiu.

Aquest dispositiu haurà de ser un espai on estigui present la persona Referent de la Comissió de Festes o l'entitat designada per l'àrea responsable. Aquesta persona referent disposarà de la capacitat pertinent, i sabrà on derivar a les persones que vulguin demanar suport en el marc del Protocol.

**Activitat 3**

**Dispositiu Punt d'entrada de casos**

<b>Descripció</b>	Dispositiu de mínims de suport del Protocol. És un espai on està present la persona referent designada, on s'ofereix el servei d'informació i derivació al públic general. Compleix principalment les següents funcions: <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Informació sobre el Protocol.</li> <li>&gt; Derivació si s'escau a altres serveis o entitats especialitzades.</li> </ul> Les característiques concretes del servei estan definides al Protocol.				
<b>Execució</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Coordinar el Punt segons grau de desplegament definit pel Protocol.</li> </ul>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Feminisme i Igualtat	Feminisme i Igualtat	1 any	Curt termini	Punt d'entrada de casos	Implementació. Formulari de valoració. Registre de casos detectats. Informe.

### 3. Protocol d'abordatge

El Protocol està dissenyat segons els criteris establerts pel **Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violència masclista**<sup>12</sup>. Aquest document marc defineix els següents conceptes clau:

#### Model de centralitat en els drets i necessitats de les dones, infants i adolescents

##### 1. Enfocament feminista i interseccional

- a. Mantenir espais de reflexió i reconeixement
- b. Tenir en compte en la planificació de cada intervenció
- c. Dissenyar polítiques públiques locals
- d. Garantir a les persones professionals que integren la xarxa d'abordatge una formació sistemàtica i permanent, vivencial i experiencial, sobre intervenció amb enfocament feminista, interseccional i de drets humans.
- e. Crear figures expertes
- f. Generar pràctiques de prevenció transversals
- g. Desenvolupar un model d'intervenció

---

12 (Generalitat de Catalunya, 2022)

- h. En particular s'han d'erradicar les pràctiques i els prejudicis que es transmeten a les dones en situació administrativa irregular

## **2. Abordatge multidimensional: les dimensions de la intervenció**

- a. Dimensió política i tècnica:
- b. Dimensió individual i sociocomunitària
- c. Dimensió sectorial i intersectorial:

## **3. Abordatge intersectorial**

- a. Coordinació i treballa en xarxa

## **Eixos d'intervenció**

### **1. Prevenció:**

- a. Prevenció amb finalitat estructural (prevenció estructural).
- b. Prevenció amb finalitat individual (prevenció individual).

### **2. Reparació integral**

- a. Reparació amb finalitat de no repetició (prevenció per la no repetició).
- b. Reparació amb finalitat de recuperació (prevenció per a la recuperació).

## **3.1. Principis del Protocol**

### **Espai de llibertat**

La festa ha de ser un espai de gaudi, compartit i de promoció del respecte. Ha de garantir els drets fonamentals, les llibertats i la seguretat de totes les persones que en formen part.

### **Coresponsabilitat**

Totes les persones que participen en els espais públics d'oci són agents actius en pro de la llibertat i el respecte.

Qualsevol persona és considerada com agent detector en diferents graus (població, entitats adherides, professionals i entitats públiques). Això implica la responsabilitat d'actuar davant les diferents situacions de violència que es puguin produir i poder demanar suport, ajuda i activar el Protocol.

### **Atenció prioritària**

A les persones que pateixen les agressions, en especial a dones i persones LGBTI+. En aquest sentit, el Protocol es basa en uns principis d'actuació i principis d'atenció a la persona agredida que han d'impregnar totes les accions en el marc del Protocol.

### **Rebuig de les agressions**

Ha de ser ferm, contundent i de resposta comunitària sobre totes les diferents formes d'agressions masclistes, sexuals i LGBTI+fòbiques, sempre sense posar-se en risc.

### **Sensibilitat, cura i bon tracte**

Totes les accions s'han d'entendre des d'una mirada que les violències de gènere són un problema sistèmic i molt greu a la nostra societat. No són fets puntuals. Cal tenir empatia cap a les persones que pateixen la violència, fomentar la cura i el bon tracte cap a elles.

### **No culpabilitzar a les persones que pateixen les agressions**

El Protocol assumeix aquest principi com a base de l'enfocament de tota intervenció que iniciada en el marc d'aquest. La responsabilitat es situa sempre en la persona que ha comès la violència, evitant culpabilitzar a qui l'ha patida. Res justifica una agressió.

### **Confidencialitat**

S'ha de garantir el dret a la privacitat i el dret a la protecció de les dades personals de les quals es tingui coneixement en virtut dels fets.

### **Publicitat**

Els agents i actors/actores que intervinguin en l'aplicació del Protocol, han d'explicar l'existència d'aquest, dels espais, les campanyes i els mitjans disponibles que ofereix aquest recurs tècnic. Tanmateix, la difusió del Protocol al conjunt de la població permetrà generar un context de corresponsabilització i rebuig a totes les formes de violència sexual.

## **3.2. Prevenció**

### **3.2.1 Prevenció estructural**

Aquest eix d'intervenció és definit per la Llei 5/2008 com:

*El conjunt d'accions encaminades a evitar o reduir la incidència de la problemàtica de la violència masclista per mitjà de la reducció dels factors de risc, i impedir-ne, així, la normalització, i les encaminades a sensibilitzar la ciutadania en el sentit que cap forma ni manifestació de violència no és justificable ni tolerable (art. 3.c).*

La prevenció fa referència, d'una banda, a les mesures per promoure la transformació social feminista per l'erradicació de les causes estructurals de les violències masclistes (prevenció estructural). Però també fa referència, d'altra banda, a la prevenció que s'organitza davant un cas concret, d'una forma concreta de violència masclista, per evitar noves expressions d'aquesta violència, la seva cronicitat o impacte.

A continuació es descriuen les accions -endregades aquí segons apartats- de l'eix de prevenció estructural. Alguna acció és la definició pròpia que descriu el protocol i que s'ha de tenir en compte per a la implementació de l'eix i en altres s'hi relacionen activitats per poder implementar l'acció descrita.

### 3.2.1.1. Acció 2: Adhesions al Protocol

<b>Activitat 4</b>	<b>Adhesió de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya</b>				
<b>Descripció</b>	<p>L'Adhesió de l'Ajuntament al Protocol del Departament d'Interior permet establir millores de coordinació i suport entre els i les diferents agents implicats en els espais públics d'oci.</p> <p>Defineix uns mínims criteris de qualitat i efectivitat que han de complir els municipis adherits a través de: la visibilitat del protocol, complir i fer complir els continguts del personal a càrrec de l'administració local, formar als actors i actores principals i sensibilitzar a la població i implementar Punts d'informació i atenció (Punts Liles) a les festes principals.</p> <p>Estableix un seguit de conductes que integren l'assetjament sexual no penal per tal de visibilitzar aquelles violències que, pel fet que no són delictives i succeeixen amb freqüència, costen més d'identificar i per enviar un missatge de màxim respecte a la llibertat i indemnitat sexual de les persones.</p> <p>El Protocol l'aplicaran a tot el territori de Catalunya directament la Policia de la Generalitat – Mossos d'Esquadra i els ajuntaments i entitats privades que s'hi adhereixin.</p>				
<b>Execució</b>	▶ Tramitació de l'acord d'adhesió.				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Polícia Local Feminisme i Igualtat	No requereix finançament	2-3 anys	Mig termini	Document oficial d'adhesió	Adhesió Formulari de valoració



<b>Activitat 5</b>	<b>Adhesió de les entitats de festes populars i Comissions de Festes al Protocol d'abordatge davant violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès.</b>				
<b>Descripció</b>	<p>L'adhesió és una eina que promou la corresponsabilitat per prevenir i actuar conjuntament davant les desigualtats de gènere i possibles formes de violències sexuals i LGBTI+fòbiques que es produeixen als espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès.</p> <p>Defineix uns acords i compromisos<sup>13</sup> que haurà de dur a terme l'Ajuntament amb les entitats adherides i viceversa.</p>				
<b>Execució</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Document de formalització de l'acord d'adhesió per a entitats.</li> <li>&gt; Definir el marc legal de contractació per incloure el requisit d'adhesió ja sigui a través de concurs de mèrits o de clàusules de contractació.</li> <li>&gt; Difondre i promoure</li> </ul>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Cultura Feminisme i Igualtat	No requereix finançament	2-3 anys	Mig termini	Documents oficials d'adhesió	Núm. de Comissions i d'entitats de festes populars adherides

### 3.2.1.2. Acció 3: Campanya Comunicativa i de Sensibilització

<b>Activitat 6</b>	<b>Presentació del Protocol d'abordatge davant violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès</b>				
<b>Descripció</b>	Jornada de presentació de la Campanya Comunicativa i del Protocol a la població de les Franqueses del Vallès en general i a les entitats i Comissions de Festes en especial.				
<b>Execució</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Dissenyar i programar la jornada.</li> <li>&gt; Difondre entre la població, entitats i Comissions de Festes.</li> <li>&gt; Implementar-la.</li> </ul>				
<b>Àrees</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>

<sup>13</sup> Apartat "Criteris d'Adhesió" del Protocol.

<b>responsables</b>					
Comunicació Feminisme i Igualtat	Feminisme i Igualtat	1 any	Curt termini	Jornada de presentació	Implementació  Nombre d'assistents  Nombre d'entitats i Comissions representades  Valoració del Grup de Seguiment  Impacte mitjans digitals

<b>Activitat 7</b>	<b>Campanya Comunicativa i de Sensibilització</b>				
<b>Descripció</b>	<p>La Campanya Comunicativa té per objectiu donar a conèixer l'existència del Protocol, els recursos que s'hi vinculen a través del circuit d'actuació i les principals accions que es promouen. La vessant de sensibilització s'orienta a promoure la informació necessària per detectar qualsevol forma de violència sexual i l'estructura de poder patriarcal en la que se sustenta.</p> <p>Al Protocol es defineix el procés d'elaboració de la Campanya dissenyat amb el Grup Motor i la Tècnica referent.</p>				
<b>Execució</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Definir l'estratègia bàsica de comunicació.</li> <li>&gt; Definir canals de comunicació addicionals (pàgina web, xarxes socials, programació festes, etc.) i materials de suport (polseres, samarretes, bosses, gots, etc.)</li> <li>&gt; Elaborar material imprès i de difusió digital (flyers, cartells, etc..)</li> <li>&gt; Elaborar una falca informativa i de sensibilització.</li> <li>&gt; Elaborar vídeos de sensibilització per a les xarxes socials</li> <li>&gt; Elaborar una versió curta del Protocol maquetada</li> <li>&gt; Elaborar diferent material de marxandatge (samarretes, polseres,xapes..)</li> <li>&gt; Valorar anualment la reedició dels materials existents i/o fer-ne de nous.</li> </ul>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Comunicació	Feminisme i Igualtat	1 any	Curt termini	Publicació  Materials	Presentació pública  Entrega dels materials a les entitats adherides  Ús de la Campanya

A continuació es descriu el projecte de la campanya de sensibilització elaborat en el marc del Protocol.

El procés d'elaboració de la campanya es planteja com un projecte participatiu **liderat per les àrees de Comunicació i Feminisme i Igualtat, amb la resta d'àrees implicades**, i el seu objectiu principal serà donar a conèixer el protocol davant les violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais d'oci.

Des dels departaments responsables es promouran **dues sessions participatives** amb ciutadania del municipi per tal de recaptar propostes de missatges, imatges i contingut de la campanya. En principi, aquesta anirà adreçada a ciutadania en sentit ampli.

**L'objectiu prioritari** és arribar a les persones observadores passives de les violències sexuals, apel·lant al seu rol com a agents de canvi davant els comportaments masculistes. A més, es buscarà transmetre seguretat a les persones potencialment víctimes de violències sexuals donant a conèixer l'existència del Protocol. Per aquest motiu és important que els missatges siguin clars i directes i no culpabilitzin a les persones agredides sinó que interpel·lin als potencials agressors. També es vetllarà perquè les imatges mostrin persones diverses i en cap cas sexualitzin a les dones.

**Les eines i canals de difusió** de la campanya seran principalment cartelleria, infografies i díptics, explicant el protocol i les formes d'actuació en cas d'agressió en espais d'oci.

**Els materials hauran d'estar presents a tots els espais públics d'oci.** En concret, es preveu la col·locació de material gràfic de la campanya (pancarta, roll-up o similar) als espais esportius sempre que hi hagi algun esdeveniment.

Un cop aprovat el Protocol, es donarà a conèixer la seva existència i s'iniciarà una campanya de sensibilització abans i durant les principals festes al municipi.

### **3.2.1.3. Acció 4: Accions formatives**

A continuació es descriuen el **paquet d'accions formatives** (capacitacions, formacions o tallers de sensibilització) que s'han aprovat en el marc del Protocol.

Les accions formatives s'orienten a partir d'uns objectius comuns a assolir, mentre que es marquen objectius específics segons el perfil de persones destinatàries. A continuació s'enumeren els objectius comuns:

1. Entendre els principis bàsics de la perspectiva de gènere.
2. Identificar els principals mites i mandats masclistes relacionats amb les violències sexuals i la LGBTI+fòbia.
3. Visibilitzar les principals formes de violències sexuals que es poden donar en contextos festius i a l'espai públic.
4. Detectar situacions i casos de violències sexuals i LGBTI+fòbiques.
5. Conèixer el Protocol, els principis i el circuit d'actuació.

<b>Activitat 8</b>	<b>Formació a personal tècnic i polític de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès</b>				
<b>Descripció</b>	<p>Acció formativa de mínim 2h dirigida al personal tècnic i polític de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès.</p> <p>L'objectiu principal és entendre què és la transversalitat de gènere en les polítiques públiques i com implementar-la. Com a objectius específics relacionats amb el Protocol: identificar les dinàmiques concretes de violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci i donar a conèixer el Protocol per a una millora de la coordinació i la implementació del mateix.</p>				
<b>Execució</b>	> Programar la sessió formativa.				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Feminisme i Igualtat	Recurs Diputació de Barcelona	1 any	Curt termini	Sessió formativa	<p>Nombre de persones assistents</p> <p>Formulari de valoració</p>

<b>Activitat 9</b>	<b>Formació a ciutadania jove (persones d'entre 14 i 29 anys)</b>				
<b>Descripció</b>	<p>Acció formativa de mínim 2h dirigida a gent jove del municipi a institucions d'educació formal i no formal.</p> <p>L'objectiu principal és capacitar a les persones assistents perquè adquireixen els coneixements bàsics sobre perspectiva de gènere, violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci, especialment les formes més normalitzades entre les generacions joves del municipi.</p>				
<b>Execució</b>	> Programar la sessió formativa.				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>

Educació Infància i Joventut	A determinar	2-3 anys	Mig termini	Sessió formativa	Nombre de persones assistents Formulari de valoració
---------------------------------	--------------	----------	-------------	------------------	---

<b>Activitat 10</b>	<b>Formació a ciutadania general</b>				
<b>Descripció</b>	<p>Acció formativa de mínim 2h dirigida a ciutadania general. La intenció és arribar a un públic divers i sense límit d'edat (a partir de 14 anys).</p> <p>L'objectiu principal és capacitar a les persones assistents perquè adquireixen els coneixements bàsics sobre perspectiva de gènere, violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci.</p>				
<b>Execució</b>	> Programar la sessió formativa.				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Feminisme i Igualtat Gent Gran Infància i Joventut	A determinar	2-3 anys	Mig termini	Sessió formativa	Nombre de persones assistent Formulari de valoració

<b>Activitat 11</b>	<b>Capacitació als Referents Comissions de Festes</b>				
<b>Descripció</b>	<p>Acció formativa de mínim 2h dirigida a les persones referents de les Comissions de Festes.</p> <p>L'objectiu principal és capacitar a les persones assistents perquè adquireixen els coneixements bàsics sobre perspectiva de gènere, violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais festiu, estratègies d'actuació comunitària i entenguin les funcions assignades en relació amb el Protocol.</p>				
<b>Execució</b>	> Programar la sessió formativa > Difondre i implementar.				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Feminisme i Igualtat	A determinar	2-3 anys	Mig termini	Sessió formativa	Nombre de persones assistents Entitats representades Formulari de valoració

### 3.2.1.4. Acció 5: Programació de festes

#### Recomanacions bàsiques per a incorporar la Perspectiva de gènere i interseccional a la programació de festes

1. **Promoure la presència de dones diverses i persones LGBTI+** en el disseny de la programació.
2. **Promoure continguts amb perspectiva de gènere** o que no fomentin missatges masclistes.
3. **Promoure la diversitat d'activitats i espais** per a tots els públics. Especial èmfasi en pensar activitats per i amb criatures, infants i gent gran. Posar facilitats perquè les activitats tinguin espais per a aquestes persones o activitats per aquestes franges d'edat. La diversificació dels usos i funcions en mateixos espais també ajuda a una millor percepció de llibertat i seguretat.
4. **Promoure a dones diverses i a persones LGBTI+** a les activitats programades. Ja sigui a través de la contractació d'artistes i espectacles, fins a programar activitats dirigides per aquestes persones. També tenir en compte la paritat en el personal contractat per festes.
5. **Promoure el trencament dels rols estereotipats** de gènere en les pròpies activitats de festes populars i en les tasques a realitzar durant les festes. Cal tenir en compte que moltes de les tradicions culturals tenen una arrel clarament androcèntrica i masclista. Adaptar-les a una realitat en pro de l'equitat no està barallat en seguir-les fent.

<b>Activitat 12</b>	<b>Disseny de la Programació de festes amb perspectiva de gènere i interseccional</b>
<b>Descripció</b>	<p>Establir com a prioritària la perspectiva de gènere i interseccional en la programació de festes i d'activitats festives puntuals.</p> <p>Es promourà el treball en equip entre les àrees de Cultura i Igualtat per tal d'acordar com incorporar la mirada de gènere en el disseny del programa de festes.</p> <p>S'ha de valorar el grau de perspectiva de gènere i interseccional de les festes anteriors, recollir informació sobre percepcions de dones i persones LGBTI+ i procurar, en la mesura de les possibilitats, que la transversalitat de gènere sigui real i efectiva.</p>
<b>Execució</b>	<p>&gt; Recollir informació sobre percepcions de dones i persones LGBTI+ sobre programació de festes.</p> <p>&gt; Convocar reunions de treball tècniques (entre Cultura i Igualtat) sobre valoració, reflexió, debat i propostes de disseny per millorar la PdG i interseccional en la programació.</p>

Àrees responsables	Àrees finançament	Cal.	Prior.	Resultat	Indicador
Cultura Feminisme i Igualtat	No requereix finançament	1 any	Curt termini	Programació	Formulari de valoració Nombre de reunions de treball

### 3.2.1.5. Acció 6: Espais, entorns festius i mobilitat

<b>Activitat 13</b>	<b>Disseny dels espais públics d'oci, entorn i la mobilitat amb perspectiva de gènere i interseccional</b>				
<b>Descripció</b>	<p>Establir com a prioritària la perspectiva de gènere i interseccional en el disseny de l'espai festiu i el seu entorn, així com la mobilitat de les persones assistents entre espais o desplaçaments cap altres llocs.</p> <p>Es promourà el treball en equip entre les àrees de Cultura, Igualtat i Urbanisme per tal d'acordar com incorporar la mirada de gènere en el disseny dels espais i la mobilitat.</p> <p>S'ha de valorar el grau de perspectiva de gènere i interseccional en el disseny dels espais i la mobilitat, recollir informació sobre percepcions de seguretat i inseguretat entre les dones i persones LGBTI+ i procurar, en la mesura de les possibilitats, que la transversalitat de gènere sigui real i efectiva.</p>				
<b>Execució</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Recollir informació sobre percepcions de dones i persones LGBTI+ sobre espais públics d'oci, entorns i mobilitat.</li> <li>&gt; Convocar reunions de treball tècniques (Urbanisme, Cultura i Igualtat) sobre valoració, reflexió, debat i propostes de disseny per millorar la PdG i interseccional en el disseny dels espais.</li> </ul>				
Àrees responsables	Àrees finançament	Cal.	Prior.	Resultat	Indicador
Cultura Infància i Joventut Feminisme i Igualtat	No requereix finançament	1 any	Curt termini	Configuració de l'espai en la programació amb PdG  Dispositius de suport de mobilitat durant Festes	Nombre de reunions de treball Formulari de valoració

<b>Activitat 14</b>	<b>Marxa exploratòria</b>
---------------------	---------------------------

<b>Descripció</b>	<p>Convocar una marxa exploratòria per tal d'identificar els aspectes urbanístics generadors d'inseguretat al territori, especialment als espais públics d'oci i als trajectes d'anada i tornada a aquests espais.</p> <p>La marxa s'haurà de contractar amb una empresa feminista especialitzada, la qual dissenyarà i dinamitzarà el recorregut i lliurarà un informe amb els punts de millora detectats.</p> <p>S'ha de valorar el grau de perspectiva de gènere i interseccional en el disseny dels espais i la mobilitat, recollir informació sobre percepcions de seguretat i inseguretat entre les dones i persones LGBTI+.</p>				
<b>Execució</b>	<p>&gt; Contractar marxa exploratòria i facilitar la informació necessària perquè l'empresa dissenyi el recorregut.</p> <p>&gt; Convocar la marxa exploratòria entre perfils de veïnes o usuàries dels espais públics d'oci del municipi.</p> <p>&gt; Adoptar les mesures urbanístiques que es considerin d'acord amb l'informe lliurat per l'empresa a càrrec de la marxa.</p>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Urbanisme	Urbanisme	2-3 anys	Mig termini	Contractació i convocatòria marxa exploratòria  Millores urbanístiques en pro de la percepció de seguretat	Nombre d'assistents a la marxa exploratòria  Informe de valoració de les assistents  Informe de l'empresa contractada  Nombre de millores urbanístiques executades

### 3.2.2. Prevenció individual

Es desenvolupa davant de cada situació concreta de violències viscudes, sigui una vivència individual o que afecti un grup de dones, infants i adolescents (col·lectiva). Fa referència a totes les mesures que les persones en situació de violències masclistes posen en marxa, amb l'acompanyament dels serveis, institucions i comunitats, per evitar, aturar, erradicar les violències i reduir-ne l'impacte.

#### 3.2.2.1. Acció 7: Coordinació i complementarietat

<b>Activitat 16</b>	<b>Trobades de coordinació abans i després de les festes</b>
---------------------	--



<b>Descripció</b>	<p>Establir com a obligatòries durant les festes amb grau d'implementació alt al Protocol, una reunió de treball i coordinació entre els diferents actors/actores i agents implicats.</p> <p>A les sessions hi hauran d'assistir representants de Policia Local, Igualtat, Cultura, Infància i Joventut, Punt Lila Irisat professional entitats i Comissions adherides al Protocol o que participin a les festes.</p> <p>Es convocarà una sessió abans de les festes on s'hauran de repassar els principis bàsics i el circuit del Protocol, els rols i les responsabilitats de cada actor i actora, com coordinar-se i com actuar en cas d'activació del protocol. Es convocarà una sessió després de cada festa on es farà una valoració, es repassaran els casos i/o les incidències sorgides i es faran propostes de millora.</p>				
<b>Execució</b>	<p>&gt; Convocar les reunions a les festes que convingui.</p>				
<b>Àrees responsables</b>	<b>Àrees finançament</b>	<b>Cal.</b>	<b>Prior.</b>	<b>Resultat</b>	<b>Indicador</b>
Cultura Feminisme i Igualtat Policia Local	No requereix finançament	1 any	Curt termini	Implementació de les reunions	Nombre d'assistents i representants  Formulari de valoració

## 4. Reparació integral

Està constituïda pel conjunt de mesures jurídiques, econòmiques, socials, laborals, sanitàries, educatives i similars, adoptades pels diversos organismes i agents responsables de la intervenció en l'àmbit de la violència masclista, que tenen per objecte garantir els drets reconeguts, per restablir tots els àmbits danyats, sense revictimització i garantint-ne la no repetició.

### 4.1. Reparació per a la no-repetició

Comprèn les polítiques públiques per garantir el dret a una vida lliure de violències masclistes, encaminades a garantir la no repetició d'aquestes violències. L'instrument de planificació de la política pública és el Programa vigent d'intervenció integral contra les violències masclistes (art. 84).

#### 4.1.1. Detecció de violències sexuals

*Detecció és la posada en funcionament de diferents instruments teòrics i tècnics que permetin identificar i fer visible la problemàtica de la violència masclista, tant si apareix de forma precoç com de forma estable, i que*

*permetin també conèixer les situacions en les quals s'ha d'intervenir, per tal d'evitar-ne el desenvolupament i la cronicitat<sup>14</sup>.*

Segons aquesta definició destacar:

1. Els instruments teòrics aportats són el marc teòric i normatiu del present document i el recull de formes de violències sexuals a detectar del següent apartat.
2. Els instruments tècnics per identificar i fer visible la problemàtica són la Campanya, les formacions, el Punt Lila Irisat professional la sensibilització i compromisos de les entitats de festes adherides al Protocol.

#### **4.1.1.1 Acció 8: Formes de violència sexual a detectar**

En primer lloc, destacar el recull de violències sexuals per àmbits, descrites en el **Model d'abordatge de les violències sexuals<sup>15</sup>** i que es poden donar en els espais públics festius:

1. **En l'àmbit de la parella:** agressions sexuals, assetjaments sexuals o altres situacions imposades que vulneren la llibertat sexual i que són perpetrades per l'home que n'és o n'ha estat el cònjuge o parella.
2. **En l'àmbit familiar:** agressions sexuals, assetjaments sexuals o altres situacions imposades que vulneren la llibertat sexual de dones o menors d'edat que són perpetrades per membres de la mateixa família o del nucli de convivència, en el marc de les relacions afectives i dels lligams de l'entorn familiar. Inclou els matrimonis forçats.
3. **En l'àmbit social o comunitari:** agressions sexuals, assetjament sexual, vexacions, tractes degradants, amenaces i coaccions en l'espai públic, incloent-hi comportaments com l'exhibició, l'observació, els fregaments, ser acorralada o rebre comentaris o gestos de caràcter sexual no volguts. Inclou també el tràfic

---

<sup>14</sup> (Generalitat de Catalunya, 2009, p. 33)

<sup>15</sup> (Generalitat de Catalunya, 2022, p. 8)

de dones amb finalitat d'exploració sexual i amb altres finalitats amb dimensió de gènere, així com la mutilació genital femenina o el risc de patir-ne.

4. **En l'àmbit digital:** la calúmnia, els insults i les expressions discriminatòries o denigrants de caràcter sexual, les amenaces sexuals, la divulgació no consentida de continguts íntims, o el xantatge de caràcter sexual per canals digitals. A més de facilitar l'anonimat i la suma d'agressors, les xarxes socials permeten la repetició, la viralitat i més difusió, fet que contribueix a la normalització d'aquestes violències.
5. Per finalitzar, cal assenyalar que aquelles accions i omissions de **les autoritats, del personal de les administracions públiques i dels agents de qualsevol organisme o institució pública** que retarden, obstaculitzen o impedeixen l'accés a les polítiques públiques i a l'exercici dels drets reconeguts per prevenir o reparar les violències masclistes, incloent les violències sexuals, són reconegudes en el marc legal vigent com a violència institucional.

En segon lloc, un **recull** esquemàtic de les diferents fonts sobre les violències sexuals a detectar:

<b>Manifestació i visibilitat de la violència sexual</b>	
Mirades sexuades no desitjades i continuades	Persona o grup de persones que no para de mirar d'una forma desagradable i constant. Normalment amb una intenció de sexualitzar el cos de l'altre generant incomoditat o per riure-se'n.
Comentaris sexuats no desitjats o comentaris masclistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbics	Els coneguts popularment com a " <i>piropos</i> " o comentaris que vagin en la direcció de valorar el cos de les dones. També comentaris de mofa o de menyspreu pels comportaments pel fet de ser dona, per lesbofòbia, per gaifòbia o per transfòbia.
Invasió continuada de l'espai vital	Comportament invasiu continuat i voluntari, generant incomoditat a la persona o persones que ho pateixen.
Tocaments puntuals o continus no desitjats	Tocar a una altra persona sense ser desitjat. Encara que sigui un fet puntual també s'ha de tenir en compte.
Acorralaments	Posar impediments perquè una persona es pugui moure lliurement. Pot ser exercit per un persona o per un grup de persones.
Violació amb intimidació i/o amb violència física	Obligar a realitzar una pràctica sexual amb penetració bucal, vaginal o anal. No hi ha desig ni consentiment per part de la persona que la pateix. Pot ser mitjançant altres formes de violència que no només la física: violència psicològica (intimidacions, xantatges, pressions, submissió

química,...), violència ambiental, violència econòmica, violència simbòlica, etc.

### Tipologies Protocol Seguretat Departament d'Interior<sup>16</sup>

1. Exhibicionisme obscè davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitats necessitats d'especial protecció.
2. Masturbació en espais públics o oberts al públic davant de persones adultes, sempre que no siguin discapacitats necessitats d'especial protecció.
3. Injúria sexual.
4. Seguiment puntual o obscè d'una persona o un grup de persona.
5. Captar imatges de les parts íntimes d'una persona.
6. Acorralament amb finalitats sexuals.
7. Altres conductes que impliquen vexació sexual

En tercer lloc, destacar algunes formes de violències sexuals que es poden reproduir a través de la **programació cultural** i de les **activitats festives** durant festes (espectacles musicals, de cultura popular, etc.):

#### 1. **Violència simbòlica/ambiental:**

- a. Músiques amb lletres que inciten a la violència masclista i a delictes d'odi per qüestions de gènere, homofòbia i transfòbia.
- b. Exhibició de símbols masclistes i imatges ofensives, sigui en la roba dels components dels grups, en projeccions o en qualsevol mena de gràfics.

#### 2. **Violència verbal/sexual:**

- a. Cosificació del cos de la dona, per exemple, amb la presència de ballarines a l'escenari com a reclam i amb una funció únicament decorativa.
- b. Comentaris de caràcter sexista i/o discriminador, en què es faci ús del poder il·legítim derivat del sistema patriarcal com a reclam d'atenció.
- c. Comentaris amb la intenció de minimitzar o ridiculitzar qualsevol forma de violència i/o pretenguin justificar-la.
- d. Establiment de contacte físic i/o sexual no desitjat per part d'un o més membres dels grups de l'escenari, aprofitant la relació de poder derivada de la situació.

### Qui les exerceix i qui les pot patir?

---

16 (Generalitat de Catalunya, 2019, p. 13)

**La persona assetjadora pot ser qualsevol persona que es trobi en el context**, ja que totes les persones són susceptibles de traspassar els límits d'altres persones, sigui de manera conscient o inconscient, tot i que un 90% dels casos de violència sexual és exercida per homes i patida per les dones. A banda, cal tenir en compte que moltes de les manifestacions d'aquestes violències estan normalitzades, ja que responen a les relacions i normatives de gènere així com a les seves lògiques binàries. Aquestes violències poden venir tant de persones desconegudes com conegudes, com per exemple, companyes de militàncies, de col·lectius o d'entitats, tot i que les dades de prevalença indiquen que el 80% dels casos de violència sexual provenen de l'entorn de coneixença (parelles, exparelles, amistats, familiars).

Per tant, entenent que el patriarcat és un sistema de poder on la socialització masculina té el privilegi, s'entén que la majoria de violències es produeixen sobre les dones i altres identitats de gènere no hegemòniques. Les dones *cis* i trans (independentment de l'orientació o preferència sexual) patiran, en major grau, violència masculista i sexual. Les dones trans, lesbianes i bisexuals, així com els homes trans, gais i bisexuals, persones no binàries i intersexuals, seran qui pateixin violència LGBTI.

Quan es parla de violències masculistes i LGBTI+fòbiques cal tenir en compte que existeixen una sèrie d'agents implicats en aquestes expressions de violència:

1. **Persona presumptament agressora:** qui exerceix presumptament la violència, en qualsevol de les seves formes. Com s'ha dit en la introducció, vivim en un sistema on la socialització masculina posiciona als homes heteronormatius en una situació de superioritat. Així doncs, s'entén que la majoria de violències es produeixen sobre les dones i identitats de gènere no hegemòniques. També s'ha de tenir en compte que la persona presumptament agressora pot ser qualsevol persona que es trobi en el context de l'espai de festa. Així, es poden reproduir aquestes violències entre persones conegudes i desconegudes.
2. **Persones potenciadores de l'agressió:** aquelles persones que reforcen la situació amb una actitud de complicitat, condescendència o completa indiferència davant d'una situació de violència. Tant pot ser que formin part del grup d'iguals de qui agredeix com ara que siguin persones alienes al cas que generen rumorologia o que fan judicis desacreditant la persona que s'ha sentit agredida.
3. **Persones potenciadores passivament:** aquelles que no es posicionen en el cas i prefereixen mantenir-se'n allunyades, sigui per preservar amistats, poder o prestigi.

4. **Persona que s'ha sentit agredida o afectada:** aquella que rep la violència. A menys que aquesta ho especifiqui no s'anomenarà a la persona com a persona agredida en tant que el llenguatge també construeix les realitats i aquest terme s'associa a unes connotacions de debilitat i vulnerabilitat que no sempre es correspondran a la persona que s'ha sentit agredida. D'altra banda, s'evitarà generar discursos victimitzadors que tendeixen a anul·lar les capacitats i el potencial de la persona afectada.
5. **Persones de suport a la persona que s'ha sentit l'agredida:** gent de l'entorn d'aquesta que es posicionen en la seva defensa i li serveixen com a grup de suport.

### 4.1.2. Detecció de LGBTI+fòbia

En primer lloc, les formes de violències que poden patir persones amb expressions i identitats diverses seran les mateixes a detectar que en l'apartat anterior.

En segon lloc, cal ressaltar algunes de **les violències més invisibilitzades i normalitzades que relaten les persones de col·lectius LGBTI+** que pateixen en espais públics d'oci<sup>17</sup>.

- Agressions verbals i físiques per expressions de gènere diverses.
- Agressions verbals i físiques per expressions públiques d'afecte entre persones amb identitats o expressions de gènere no normatives.
- Assetjament per raó de preferència/orientació sexual, identitat de gènere o l'expressió de gènere diversa.
- Represàlia discriminatòria davant d'una queixa.
- Expressions d'odi públiques a identitats i expressions de gènere diverses en activitats culturals.

En tercer lloc, destacar algunes de les formes d'agressions tipificades per la llei 11/2014<sup>18</sup>:

- **Formes de discriminació:**
  - Directa: tractament d'una manera menys favorable.

---

<sup>17</sup> Recull d'informació extreta dels resultats de Diagnòsics elaborades per Noctàmbul@s en diferents municipis de Catalunya des del 2017 al 2023.

<sup>18</sup> (Generalitat de Catalunya, 2016, p. 5)

- Indirecta: disposició, criteri, interpretació o pràctica pretesament neutres que pot ocasionar un desavantatge particular respecte de persones que no ho són.
  - Per associació: com a conseqüència de la seva relació amb una persona o un grup LGBTI+.
  - Per error: com conseqüència d'una apreciació errònia.
  - Múltiple: pertànyer a altres grups que també són objecte de discriminació, pateix formes agreujades i específiques de discriminació.
- Expressions vexatòries.
  - Actes que comportin aïllament, rebuig o menyspreu públic, notori i explícit.
  - Malmetre o destruir objectes o propietats de persones o de llurs famílies.
  - L'assetjament o el comportament agressiu cap a persones o llurs famílies per causa de l'orientació sexual, la identitat de gènere o l'expressió de gènere.
  - Convocar espectacles públics o activitats recreatives que tinguin com a objecte la incitació a l'odi, la violència o la discriminació de les persones LGBTI+.

### **4.1.3. Acció 9: Principis d'actuació**

#### **Avisar i informar**

Totes les situacions detectades s'han d'avisar i traspasar la informació a un punt d'entrada de situacions marcat per la festa. Aquest podrà ser el Punt Lila Irisat professional o el Punt d'entrada de casos segons la festa. Haurà d'estar ben clar on s'ha d'avisar. Si a la festa no hi ha aquest dos punts, s'informarà del recurs del Protocol i on es poden dirigir i demanar ajuda<sup>19</sup>.

#### **Informació rigorosa**

La informació ha d'arribar de primera mà abans de iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors. Cal garantir la confidencialitat.

#### **No qüestionar l'agressió**

Es recull la informació i es traspasa sense fer un judici sobre l'agressió. Sobretot en el cas que l'agressió estigui explicada per part de la persona agredida, caldrà tenir cura d'aquest principi.

#### **Respectar la voluntat de la persona agredida**

---

<sup>19</sup> La persona referent de cada entitat que hagi assistit a la formació de l'Ajuntament sobre el protocol ha de garantir que totes les persones de l'organització que participen a la festa sàpiguen a on s'han de derivar els casos.

Es traslladarà tota la informació necessària de la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc d'integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat.

### **Treball en equip**

Ha d'haver-hi una resposta coordinada i amb equip de totes les situacions detectades i informades. Els diferents actors i actores que hagin rebut formació lideraran l'actuació i la resta de personal ha de donar-los suport.

### **Actitud de cura amb la persona agredida i ferma amb l'agressora**

De bon tracte, suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. Actitud ferma, de rebuig, però no violenta, dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.

### **No posar-se en risc**

Davant qualsevol sospita que la persona actuant pot posar en risc la seva integritat física i/o psicològica, demanar suport i activar sempre a seguretat.

## **4.1.4. Acció 10: Valoració integral dels riscos**

Les persones que intervinguin en alguna situació detectada, ja sigui perquè ho han vist in situ o perquè els ha arribat la informació caldrà que tinguin en compte els passos i principis bàsics següents:

### **Valorar la situació**

Tenir clar de quin recursos es disposa (Punt Lila Irisat professional, seguretat privada, Policia Local, persones de confiança de la festa, etc.) i actuar en funció dels recursos. Entendre què està passant (quin tipus d'agressió es pot estar donant), quines són les persones implicades (agredides i agressores), qui hi ha a l'entorn (coneguts, desconeguts, etc.), en quin estat es troben les persones (nervioses, tranquil·les, si han consumit substàncies que els puguin alterar el comportament, etc.).

### **Valorar els propis riscos**

Mai intervenir una persona sola i és recomanable que siguin dues i dones. En el cas que les persones agressores estiguin en actitud violenta avisar sempre a seguretat.

### **Valorar els riscos de la persona que està sent agredida**



Sobre la relació entre les persones (parella, família, amiat, coneguts, desconeguts, etc.) i des de les diferents tipologies de desigualtats que poden interseccionar (mirada intseccional: gènere, raça, classe, procedència, normativitat funcional, etc.)

Cal tenir present que els riscos associats a les violències sexuals van més enllà de les conseqüències físiques i dels considerats socialment com a greus. Hem de **valorar** per tant altres com a **riscos psicològics i socials i els vinculats a agressions més normalitzades socialment**.

L'àmbit de **detecció dels riscos** s'ha de situar també **fora de l'àmbit de la parella**.

S'ha de tenir especialment en compte que la **percepció subjectiva del risc de la dona**, incloent-hi ha inseguretat percebuda.

### **4.1.5. Acció 11: Acompanyament integral**

Comprèn el conjunt d'accions destinades a facilitar la superació per part de la persona agredida de les situacions i conseqüències de les violències sexuals patides.

#### **Passos a seguir per fer un acompanyament integral**

##### **Atenció prioritària a la persona agredida**

Cal posar èmfasi en la defensa de la llibertat i de la seguretat de la persona que rep l'agressió. La prioritat és que estigui bé.

##### **Respecte a les decisions de la persona agredida**

Se li traslladarà tota la informació necessària, però respectarà en tot moment la seva voluntat. Si vol confidencialitat, si vol privacitat, si vol explicar-ho tot o només una part, si vol que les persones agressores marxin de l'espai de festa, si no vol que es comuniqui l'agressió, etc.

##### **No centralitzar l'actuació en el procediment penal**

Existeixen altres vies per acompanyar aquestes situacions i se li passarà un full informatiu amb els diferents camins que es poden agafar.

### **4.1.6. Reparació per a la recuperació**

Aquesta finalitat orienta la intervenció des de la detecció inicial i continuada i tot l'acompanyament (que inclou l'atenció, assessorament i tractament) a les dones, infants i adolescents, per garantir l'accés efectiu als drets reconeguts

### **4.1.7. Acció 12: Recuperació in situ**

Per tal de garantir l'inici del procés de recuperació s'han de seguir **els següents passos**:

1. S'ha de verbalitzar l'actitud de rebuig cap a l'agressió i cap a les persones agressores per part de l'organització per tal que la persona agredida se senti recolzada, valorada i acompanyada.
2. Se li explicarà a la persona agredida els recursos disponibles del circuit<sup>20</sup>. És important no perdre el contacte d'aquesta persona i, si cal, l'equip dels recursos

---

<sup>20</sup> A l'Annex del Protocol hi ha el llistat de recursos disponibles de derivació i recuperació.

especialitzats del municipi trucarà l'endemà per fer-li el seguiment sobre com es troba i li tornarà a traspassar tota la informació necessària.

3. Se li traslladarà un full informatiu per si vol denunciar, amb l'explicació de les conseqüències positives i negatives de fer-ho, els perills de la victimització secundària i les recomanacions d'anar en paral·lel amb altres vies no judicials.
4. En cas que la persona que ha patit l'agressió vulgui seguir a la festa, es promouran totes les accions d'acompanyament necessàries per part de l'equip de Punt Lila Irisat professional, així com les accions possibles d'expulsió de l'agressor (comptant amb els agents de seguretat i/o Policia).

#### **4.1.8. Acció 13: Resposta comunitària**

##### **Comunicat públic en cas d'agressió**

En el cas que la persona agredida vulgui, l'Àrea d'Igualtat, valorarà si és necessari que l'Ajuntament faci un comunicat públic davant una agressió durant les festes populars i informarà al Grup de Seguiment. Si l'Àrea d'Igualtat, ho considera oportú, reunirà d'urgència al Grup de Seguiment del Protocol.

#### **4.1.9. Acció 14: Serveis d'atenció oficials**

Els serveis d'atenció oficials són els Serveis Bàsics d'atenció social, el SAI i el SIAD, Policia Local, Emergències i Mossos d'esquadra.

#### **4.1.10. Acció 15: Investigació i sanció**

D'acord amb el Protocol marc per una intervenció amb diligència deguda en situacions de violències masclistes (Departament d'Igualtat i Feminismes. 2022) la reparació de les situacions de violència i les conseqüències patides pot requerir la investigació i la sanció, tot i que no sempre es judicialitzen les violències viscudes. La investigació i la sanció han d'enfortir la perspectiva victimològica i proporcionar garanties de no revictimització.

Així, més enllà dels processos d'investigació i sanció policial i judicial, a partir d'aquest Protocol es poden contemplar dos tipus de sancions:

1. Sancions a entitats adherides al Protocol
2. Sancions a empreses contractades

La Comissió de Seguiment, a les reunions de valoració posteriors als actes festius i prèvia investigació dels fets, podrà contemplar la no renovació de l'adhesió de les entitats o de la contractació d'empreses que no hagin seguit els principis del Protocol

## 5. Grup de seguiment i avaluació

El Grup de Seguiment i Avaluació (a partir d'ara GSiA), és un grup de treball on hi ha la representació dels tres àmbits prioritaris d'abordatge: polític/governamental, tècnic/administratiu i social/comunitari. En aquest espai s'ha de fer el seguiment del protocol, dels casos i situacions detectades i de valoració sobre el protocol i propostes de millora durant el període 2024-2028.

L'objectiu principal d'aquest grup de treball és:

Vetllar per la implementació del Protocol segons el planificat en el mateix i valorar i avaluar les accions descrites.

### 5.1. Acció 16: Característiques del GSiA del Protocol

#### Persones participants

A continuació, es descriuen els rols, càrrecs i responsabilitats de les persones integrants del Grup de Seguiment:

## GRUP DE SEGUIMENT DEL PROTOCOL

ACTORS/ACTORES ROLS I RESPONSABILITAT	Nom i cognoms	Càrrec tècnic/polític	Rols i responsabilitats
S	<b>Virginia Arnau Pujol</b>	<b>Tècnica igualtat</b>  <i>(Referent del Protocol)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Coordinar i programar les trobades de la Comissió de Seguiment.</li> <li>&gt; Vetllar perquè els materials de campanya i recursos necessaris estiguin disponibles i es posin als llocs adequats (materials de campanya, Punt Lila Irisat professional, estand informatiu, etc.).</li> <li>&gt; Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.</li> <li>&gt; Vetllar perquè en la contractació del personal o de les entitats que implementin el Punt Lila Irisat professional garanteixi que tenen la formació adequada.</li> <li>&gt; Escoltar i traspasar les propostes de millora que aportin les entitats a la Comissió de Seguiment.</li> <li>&gt; Responsabilitzar-se dels fulls de Registre d'agressions. Quan hi hagi el Punt Lila Irisat professional haurà d'estar al cas que el tinguin i el retorni al final de cada festa. També recollirà els fulls de registre dels Punts d'entrada de casos o d'altres espais quan no hi hagi Punt Lila Irisat professional.</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>

	<b>Sara Yagüe Gil</b>	<b>Tècnica acollida SIAD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.</li> <li>&gt; Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>
	<b>(pendent contractació)</b>	<b>Tècnica acollida SAI</b>	<p>Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>
	<b>Cristina Curto Conesa</b>	<b>Tècnica de cultura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Contractar entitats i/o artistes sensibilitzats en contra del masclisme.</li> <li>&gt; Contractar un mínim d'artistes feministes.</li> <li>&gt; A les festes populars: traspasar la informació a les entitats organitzadores, a personal contractat i seguretat sobre el Protocol i sobre les formacions necessàries.</li> <li>&gt; Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.</li> <li>&gt; Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació.</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>

	<b>Mar Girbau Cabanas</b>	<b>Tècnica d'Infància i Infància i Joventut</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.</li> <li>&gt; Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>
	<b>Carla Fernández Pedrosa</b>	<b>Tècnica C17</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vetllar perquè el Protocol i els passos a seguir s'implementin adequadament als diferents espais públics considerats.</li> <li>&gt; Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació.</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>
	<b>Jesús Alejandro España Hernández</b> <b>Txema Herrera Gran</b>	<b>Polícia local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vetllar els principis del protocol es compleixin</li> <li>&gt; Coordinar les tasques de Seguretat prèvies, durant i posteriors que s'hagin de fer per implementar el Protocol.</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació.</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol marc.</li> </ul>
	<b>María Teresa Serra Benach</b>	<b>Tècnica Gent Gran</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Vetllar els principis del protocol es compleixin</li> <li>&gt; Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació i de la seva interseccionalitat.</li> <li>&gt; Valorar, avaluar i millorar el Protocol</li> </ul>

			marc.
--	--	--	-------

### Freqüència

- **El Grup de Seguiment es reunirà en 2 sessions obligatòries durant l'any.**
- Si des de l'àrea d'Igualtat o l'Equip de Govern es consideri oportú, es pot convocar alguna sessió extraordinària.

Les sessions obligatòries seran les següents:

- Una convocatòria abans de Festes Majors : valoració de les festes anteriors i preparació de les següents. Mes març-abril
- Una convocatòria després de Festes Majors: valoració de les festes anteriors i preparació de les següents. Mes d'octubre

### Punts a tractar

En aquestes reunions s'hauran de treballar els següents punts:

1. Traspassar tota la **informació recollida** a la persona Tècnica municipal Referent del Protocol.
2. **Recordatoris** sobre:
  - a. Informació i existència del Protocol.
  - b. Com s'ha d'implementar durant la festa: prevenció, detecció, atenció, derivació i recuperació.
  - c. Rols i responsabilitats de cada actor durant la festa.
  - d. Principis d'actuació del Protocol.
  - e. Situacions de violències sexuals més habituals en espais públics d'oci i com detectar-les.
3. **Tasques de coordinació:** Com coordinar-se. Com i a qui avisar, quins serveis i espais disposa la festa, quins són els recursos i contactes per informar, atendre i derivar. Un cop acabada la jornada, s'haurà de programar una trobada posterior de valoració.
4. Tasques de **seguiment** i **avaluació** del present apartat.

### Tasques de seguiment



1. Vetllar perquè els principis del protocol es compleixin.
2. Vetllar per incorporar la perspectiva de gènere i la transversalitat en els diferents àmbits d'actuació del Protocol.
3. Coordinar les tasques prèvies, durant i posteriors que s'hagin de fer per implementar el Protocol.
4. Promoure una implementació qualitativa del Protocol a cada espai públic on s'hagi d'aplicar.
5. Vetllar pel Registre de les situacions detectades de violències sexuals durant els actes i espais públics d'oci del municipi
6. Fer el seguiment de la implementació de les accions del Pla d'actuació: repassar quines activitats s'han implementat i quines queden per fer.

### **Tasques d'avaluació**

1. Valorar el grau de satisfacció del Protocol en general: Marc d'actuació, eixos, circuit i Pla.
2. Valorar els motius pels quals no s'han fet activitats planificades i acordar una demanda formal de justificació amb resposta oficial de l'Equip de Govern.
3. Valorar les activitats a través dels ítems disponibles segons: activitat realitzada, producte, resultats, indicador, valoració d'impacte i observacions de millora.
4. Acordar una Avaluació externa del Protocol cada 4 anys.
5. Proposar una renovació del Protocol cada 4 anys a no ser que hi hagi algun canvi normatiu o legislatiu que ho obligui.
6. Proposar millores de les activitats definides en el Protocol.
7. Valorar i proposar activitats definides a l'apartat d'accions complementàries del Protocol per tal que siguin planificades i implementades.

## **5.2. Indicadors de seguiment i avaluació**

Tot i que l'avaluació del Protocol és un procés constant que tindrà en compte criteris qualitatius com les reunions de coordinació i les posteriors a les festes, gran part d'aquesta avaluació se centrarà en mesurar de manera objectiva les actuacions concretes establertes al Pla d'actuació tal com es va definir a l'epígraf anterior. Així, per tal de realitzar el seguiment i avaluació del Pla d'actuació és recomanable establir una sèrie d'indicadors o estàndards que permetin mesurar tant l'evolució d'un resultat o procés com la implementació d'accions concretes.

En aquest sentit, és convenient que una de les primeres tasques del Grup de Seguiment sigui **determinar uns indicadors de seguiment** de les accions a implementar, per tal de facilitar la tasca interna d'avaluació i que aquesta sigui rigorosa.

A l'Annex del Protocol (Fitxa 8) es pot consultar una taula d'exemple per realitzar el seguiment del Pla d'actuació.

## **6. Circuits d'abordatge**

### **6.1. Circuit per a la població**

#### **Detectar**

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser agressions sexistes, sexuals o LGBTI+fòbiques.

#### **Valorar risc**

Si es detecta una situació clara d'emergència, es truca a emergències o s'avis a Policia Local. Mai intervenir amb les persones agressores. Prioritzar la seguretat de la persona agredida.

#### **Informar**

Si és la persona agredida que demana suport: se li ofereix acompanyament i se l'informa que hi ha un Protocol a la festa i que pot demanar suport a través dels contactes que ofereix el circuit.

#### **Avisar**

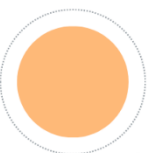
Si no és la persona agredida la que demana ajuda: es traspassa la informació del que està passant a qualsevol dels recursos que ofereix el Protocol en funció de la festa i del moment: telèfon d'emergències, Punt d'entrada de casos, Punt Lila Irisat professional, Policia Local, etc.

# Circuit per a la població



## Detectar

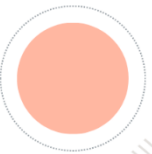
Violències sexuals  
i/o LGBTI+fòbiques



## Valorar el risc

És prioritari atendre a la  
persona agredida i no  
confrontar a persones  
agressores

Amb situació de risc: Avisar  
a serveis de seguretat  
(Policia o privada)



## Informar

Existeix un protocol al  
municipi, uns principis i un  
circuit on es pot adreçar en  
casos d'agressió. Passar  
contactes.



## Avisar

Al Punt Lila, a les persones  
referents del Protocol de les  
entitats, a les persones  
organitzadores de la festa.

## Principis d'actuació

**Informar i avisar**

**Informació rigorosa**

**No qüestionar l'agressió**

**Respectar la voluntat  
de la persona agredida**

**Treball en equip**

**Actitud de cura  
amb persona agredida**

**Actitud ferma i de rebuig  
amb persona agressora**

**No posar-se en risc**

## Serveis d'atenció i acompanyament

### Urgents

Punt Lila Irisat professional  
(Si està activat)

Policia Local les Franqueses del Vallès  
938 467 575

Emergències  
112

### No urgents

SIAD/SAI  
670 31 16 041

Serveis Socials  
Oficines Bellavista 938 465 862  
Oficines Corró d'Avall 93 840 73 33

Línia d'atenció contra la violència masclista  
900 900 120

## **6.2. Circuit per a les entitats i Comissions de Festes adherides al Protocol<sup>21</sup>**

### **Detectar**

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser agressions sexistes, sexuals o LGBTI+fòbiques.

### **Valorar el risc**

Si es detecta una situació d'emergència, es truca a emergències o s'avis a personal de seguretat. Mai intervenir amb les persones agressores. Prioritzar la seguretat de la persona agredida.

### **Informar**

Si la persona agredida és la que demana ajuda: se l'informa que hi ha un Protocol a la festa, que pot demanar ajuda i acompanyament per part de les entitats que organitzen la festa. També s'informa a la persona agredida de les opcions que ofereix el circuit de VM a les persones que han patit agressions. Traspassar els recursos que s'hagin elaborat per la festa (díptic del Protocol, full d'informatiu per persones que hagin patit agressions, resum de recursos d'atenció disponibles, etc.

### **Acompanyar**

Si la persona vol desplaçar-se fins al Punt Lila Multicolor professional se l'acompanya. Si la persona no es vol desplaçar, es busca una companya o company perquè es quedi amb ella o ell i l'altra persona va a avisar l'equip del Punt Lila Multicolor professional.

Mai es deixa sola a la persona que ha patit l'agressió.

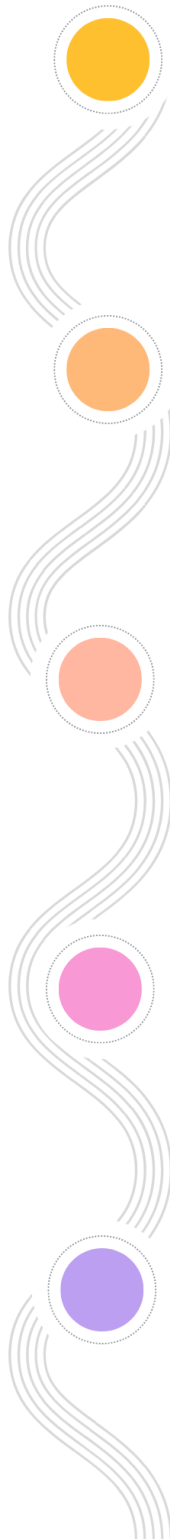
### **Avisar**

Passar la informació al Punt Lila Multicolor professional o, sinó està activat, a la persona de contacte que hagi facilitat la Referent Tècnica de l'Ajuntament. Totes les festes han d'haver decidit on es traspassarà la informació sobre situacions que es puguin detectar i traslladar la informació als recursos disponibles.

---

<sup>21</sup> Aquest circuit és vàlid pel Punt Lila Irisat informatiu.

# Circuit per a les entitats



## Detectar

Violències sexuals i/o  
LGBTI+fòbiques

## Valorar el risc

És prioritari atendre a la persona agredida i no confrontar a persones agressores.

Amb situació de risc: Avisar a serveis de seguretat (Policia o privada)

## Informar

Existeix un protocol al municipi, uns principis i un circuit on es pot adreçar en casos d'agressió. Passar contactes.

## Acompanyar

S'acompanya als serveis que hi hagi activats. Si la persona no vol, es busca algú que es quedi i una altra va a buscar les professionals del servei actiu.

Mai es deixa sola a la persona que ha patit l'agressió.

## Avisar

Al Punt Lila, a les persones referents del Protocol de les entitats, a les persones organitzadores de la festa.

## Principis d'actuació

**Informar i avisar**

**Informació rigorosa**

**No qüestionar l'agressió**

**Respectar la voluntat de la persona agredida**

**Treball en equip**

**Actitud de cura amb persona agredida**

**Actitud ferma i de rebuig amb persona agressora**

**No posar-se en risc**

## Serveis d'atenció i acompanyament

### Urgents

Punt Lila Irisat professional  
(Si està activat)

Policia Local les Franqueses del Vallès  
938 467 575

Emergències  
112

### No urgents

SIAD/SAI  
670 31 16 041

Serveis Socials  
Oficines Bellavista 938 465 862  
Oficines Corró d'Avall 93 840 73 33

Línia d'atenció contra la violència masclista  
900 900 120

## 6.3. Circuit del Punt Lila Irisat professional

### Detectar

Es detecta qualsevol de les situacions definides al Protocol o les que no estiguin definides i que també puguin ser agressions sexistes, sexuals o LGBTI+fòbiques.

### Valorar risc

Si es detecta una situació d'emergència, es truca a emergències o s'avis a Policia Local. Mai intervenir amb les persones agressores. Prioritzar la seguretat de la persona agredida.

### Informar

Si la persona agredida és la que demana ajuda: se l'informa que hi ha un Protocol a la festa, que pot demanar ajuda, suport, atenció i acompanyament per les professionals del Punt Lila Irisat professional.

L'Equip del Punt Lila Irisat professional pot fer una primera intervenció amb les persones agressores<sup>22</sup> si valora que no es posa en risc la seva pròpia seguretat i sempre davant d'agressions més normalitzades com les mirades sexuades no desitjades i continuades, els comentaris sexuals no desitjats o la invasió continuada de l'espai vital.

Davant la detecció de situacions com tocaments puntuals, acorralaments o violacions, si es valora que es vol fer un primera intervenció amb l'Equip del Punt Lila Irisat professional, sempre serà amb avís a Policial Local i acompanyament dels mateixos durant l'actuació.

S'animarà a la persona agredida a ser atesa a l'Espai Tranquil. Si la persona agredida no vol desplaçar-s'hi, es buscarà un espai tranquil a prop d'on es trobin.

A l'Espai Tranquil quan arribi la persona agredida només podran ser-hi amb ella l'Equip Punt Lila Irisat professional. S'ha de generar un espai de privacitat, confiança i tranquil·litat.

L'Equip Punt Lila Irisat professional atindrà amb més profunditat la persona agredida:

1. Informació sobre el Protocol. Explicar les possibilitats que poden sorgir i que no es farà res que ella no vulgui.

---

<sup>22</sup> Cal tenir present que l'Equip del Punt Lila Irisat professional té la formació per atendre aquest tipus de situacions i valorarà la millor opció en funció de les situacions que es puguin donar.

2. Recollir la informació sobre el què ha passat.
3. Recollir informació sobre entorn, situació de la persona i relació amb les persones agressores. Si té amigues o amics, si està sola o sol, si coneix o no a les persones agressores, etc.
4. Recollida de dades essencials, si vol. Sobretot telèfon de contacte i nom.
5. Traslladar tota la informació sobre els recursos disponibles del circuit d'atenció i recuperació.

### **Derivar**

Un cop la persona agredida decideixi què vol fer, se li oferirà suport i acompanyament en la derivació que hagi triat si és el cas. L'acompanyament al servei derivat podrà ser amb les persones de l'Equip del Punt Lila Irisat professional si elles ho decideixen o a través dels serveis que ofereixi el circuit d'atenció, suport, derivació i recuperació a les persones que han patit agressions.

### **Recuperar**

Si la persona agredida es troba en condicions i vol seguir a la festa, se l'animarà que ho faci amb el suport de l'organització.

Si es dona el cas que la persona agressora encara està a la festa, s'explicarà a la persona agredida que la prioritat és que ella pugui seguir a la festa i que es farà una intervenció amb les persones agressores. La persona agressora podrà ser expulsada de la festa si així ho decideixin els efectius policials conjuntament amb l'organització de la festa i amb l'Equip del Punt Lila Irisat professional. També es pot oferir un suport a distància sense intervenció amb la persona agressora.

En el cas que es dugui a terme aquesta intervenció, l'organització es quedarà amb la persona agredida a l'espai Tranquil mentre l'Equip Punt Lila Irisat professional sortirà a fer la intervenció. A la tornada se li explicarà tot el que ha passat i com ha quedat la situació.

### **Registrar**

Omplir el full de registre amb consentiment si és el cas o el full de registre de situacions detectades.

# Circuit pel Punt Lila Irisat professional



## Principis d'actuació

**Informar i avisar**

**Informació rigorosa**

**No qüestionar l'agressió**

**Respectar la voluntat de la persona agredida**

**Treball en equip**

**Actitud de cura amb persona agredida**

**Actitud ferma i de rebuig amb persona agressora**

**No posar-se en risc**

## Serveis d'atenció i acompanyament

### Urgents

Punt Lila Irisat Professional  
(Si està activat)

Policia Local les Franqueses del Vallès  
938 467 575

Emergències  
112

### No urgents

SIAD/SAI  
670 31 16 041

Serveis Socials  
Oficines Bellavista 938 465 862  
Oficines Corró d'Avall 93 840 73 33

Línia d'atenció contra la violència masclista  
900 900 120



## Actuació i atenció específica amb menors

*“Posar els drets i les necessitats d'infants i adolescents al centre també vol dir garantir el respecte a la seva autonomia progressiva i, entendre, per exemple en relació a les violències sexuals, que han de ser abordades com a formes de violència masclista, tant les que pateixen nenes, nens i adolescents en l'àmbit familiar com en comunitari.”<sup>23</sup>*

D'igual manera que amb les persones adultes, cal posar a les víctimes menors en el centre. És un principi que ha d'orientar qualsevol intervenció en el marc del Protocol i ha de tenir per objectiu preservar la intimitat de les persones ateses, independentment de l'edat. Tot i això, en el cas dels i les menors, existeix un marc legal que delimita molt l'actuació i determina dos moments o edats que suposen un tractament diferenciat segons si:

- > **La persona agredida té 12 o més anys.** Qualsevol intervenció que impliqui recollida de dades (registre) de caràcter personal, és necessari el consentiment de mare/pare/tutor/a legal o de la persona que tingui la pàtria potestat o guarda legal. Alhora, l'article 17 de la Llei 14/2010, del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència determina que si infants i/o adolescents demanen informació, assessorament, orientació o assistència es poden adreçar personalment a les administracions públiques encarregades d'atendre'ls i protegir-los sense consentiment de pare/mare/tutor/a legal o d'aquella persona que tingui la pàtria potestat o guarda legal, si aquesta comunicació frustra l'objecte de la consulta o assessorament.
- > **La persona agredida té 14 o més anys.** Segons la normativa de protecció de dades no es pot transmetre informació a progenitors o representants legals sense el consentiment de l'adolescent, excepte davant situacions de risc elevat. Si hi ha risc per l'adolescent, s'ha de transmetre la informació imprescindible (no tota) per suavitzar o eliminar el risc. Per tant, l'adolescent té el dret de negar-se o no a donar les seves dades sense consentiment progenitors/es.
- > **A partir dels 14 anys,** en cas que parlem de la persona agressora: sí que té responsabilitat penal però dins de la llei de menors i dels seus dispositius específics.

---

23 (Generalitat de Catalunya, 2022, p. 15)

- > En el cas d'adolescents de **16 anys o més**, el seu consentiment és l'únic requisit exigible, no es requereix consentiment de progenitors (art. 236-8.2 del llibre segon del Codi Civil de Catalunya).

## 7. Pla d'acció

NUM.	ACTIVITAT	RESPONSABLE	RESULTAT
1	Dispositiu Punt Lila Irisat professional.	Feminisme i Igualtat	Punt Lila Irisat professional.
2	Dispositiu Punt Lila Irisat informatiu.	Feminisme i Igualtat	Dispositiu Punt Lila Irisat informatiu.
3	Dispositiu Punt d'entrada de casos.	Feminisme i Igualtat	Dispositiu Punt d'entrada de casos.
4	Adhesió de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès al Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya.	Policia Local Feminisme i Igualtat	Documents oficials d'adhesió
5	Adhesió de les entitats de festes populars i Comissions de Festes al Protocol d'abordatge davant violències sexuals i LGBTI+fòbiques en espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès.	Cultura Feminisme i Igualtat	Documents oficials d'adhesió.
6	Presentació del Protocol d'abordatge davant violències sexuals en espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès.	Feminisme i Igualtat	Jornada de presentació.
7	Campanya Comunicativa i de Sensibilització.	Feminisme i Igualtat	Publicació Materials
8	Formació a personal tècnic i polític de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès	Feminisme i Igualtat	Sessió formativa
9	Formació a ciutadania jove (persones d'entre 14 i 29 anys)	Educació	Sessió formativa

		Infància i Joventut	
10	Formació a ciutadania general	Feminisme i Igualtat Gent Gran Infància i Joventut	Sessió formativa
11	Capacitació als Referents Comissions de Festes	Feminisme i Igualtat Cultura	Sessió formativa
12	Disseny de la Programació de Festes amb perspectiva de gènere i interseccional	Cultura Feminisme i Igualtat	Programació
13	Disseny dels espais públics d'oci, entorn i la mobilitat amb perspectiva de gènere i interseccional.	Cultura Infància i Joventut Feminisme i Igualtat Urbanisme	Configuració de l'espai en la programació amb PdG. Dispositius de suport de mobilitat durant Festes
14	Marxa exploratòria.	Feminisme i Igualtat Urbanisme	Contractació i convocatòria marxa exploratòria. Millores urbanístiques en pro de la percepció de seguretat
15	Trobades de coordinació abans i després de les festes.	Cultura Feminisme i Igualtat Policia Local	Implementació de les reunions.

## 8. Resum del Protocol

ACCIONS I RECURSOS													
PREVENCIÓ Estructural i individual	Campanya Comunicativa del Protocol	Punt Lila Irisat Professional	Punt Lila Irisat Informatiu	Paquets d'accions formatives	Programació i espais amb perspectiva de gènere	Adhesió entitats de festes	Requisits de contractació	Materials i/o campanya de sensibilització					
REPARACIÓ Per a la no repetició	<b>TIPUS DE VIOLÈNCIES SEXUALS</b> (existeixen més tipologies que també poden ser detectades)												
	<b>Mirades</b> sexuades no desitjades i continuades	<b>Comentaris</b> masclistes, lesbofòbics, gaifòbics i transfòbics	<b>Invasió</b> continuada de l'espai vital	<b>Tocaments</b> puntuals o continus no desitjats	<b>Acorralaments</b> impediments per moure's lliurement	<b>Violació</b> amb intimidació i/o amb violència física							
REPARACIÓ integral	<b>PRINCIPIS D'ACTUACIÓ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>AVISAR I INFORMAR.</b> Totes les situacions detectades s'han d'avisar i traspasar la informació al punt d'entrada de situacions marcat per la festa (Punt Lila o Punt d'entrada de casos).</li> <li><b>INFORMACIÓ RIGOROSA.</b> La informació ha d'arribar de primera mà abans d'iniciar l'actuació. Cal evitar i tallar rumors. Cal garantir la confidencialitat de les persones implicades i explicar l'existència del Protocol i dels recursos disponibles.</li> <li><b>NO QÜESTIONAR L'AGRESSIÓ.</b> Es recull la informació i es traspasa sense fer un judici sobre l'agressió.</li> <li><b>RESPECTAR LA VOLUNTAT DE LA PERSONA AGREDIDA.</b> Es traslladarà tota la informació necessària a la persona agredida i es respectarà la seva voluntat. Només en casos de risc per la integritat física de la persona agredida es pot actuar sense la seva voluntat i sempre a través dels serveis de seguretat.</li> <li><b>TREBALL EN EQUIP.</b> Ha d'haver-hi una resposta coordinada i amb equip de totes les situacions detectades.</li> <li><b>ACTITUD DE CURA AMB LA PERSONA AGREDIDA I FERMA AMB L'AGRESSORA.</b> De bon tracte, suport mutu, respectuosa i d'escolta activa cap a la persona que pateix l'agressió. Actitud ferma, de rebuig, però dialogant i assertiva amb la persona que exerceix l'agressió.</li> </ol>				<b>PASSOS A SEGUIR</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Població</th> <th>Entitats</th> <th>Equip Punt Lila professional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Avisar</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Acompanyar</li> <li>Avisar</li> </ul> </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Recuperar Reparar</li> <li>Derivar</li> <li>Registrar</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>			Població	Entitats	Equip Punt Lila professional	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Avisar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Acompanyar</li> <li>Avisar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Recuperar Reparar</li> <li>Derivar</li> <li>Registrar</li> </ul>
Població	Entitats	Equip Punt Lila professional											
<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Avisar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Acompanyar</li> <li>Avisar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Detectar</li> <li>Valorar el risc</li> <li>Informar</li> <li>Recuperar Reparar</li> <li>Derivar</li> <li>Registrar</li> </ul>											

PRINCIPIIS DE REPARACIÓ IN SITU	RECURSOS ESPECÍFICS PROTOCOL	SERVEIS D'ATENCIÓ OFICIALS
<p>Que la persona agredida pugui <b>seguir a la festa</b>, si així ho vol.            Actitud col·lectiva de <b>rebuig</b> a les agressions.            Traslladar tota la <b>informació</b> sobre recursos de recuperació.            Agafar <b>contacte</b> i trucar l'endemà si es creu convenient.</p>	<p><b>Full informatiu</b> sobre agressions sexuals  <b>Registre</b> de les situacions succeïdes  <b>Equip</b> del Punt Lila  <b>Protocol</b> Violència Masclista</p>	<p><b>SIAD/SAI (No urgent):</b> 670 311604</p> <p><b>Serveis Socials</b></p> <p><b>Oficines Bellavista</b> 938 465 862</p> <p><b>Oficines Corró d'Avall</b> 93 840 73 33</p> <p><b>Emergències:</b> 061 / 112</p> <p><b>Polícia Local:</b> 938 467 575</p> <p><b>Atenció 24h Violència masclista:</b>900 900 120</p>

## 9. Bibliografia

- Agència de Salut Pública de Catalunya. (2017). *La prevenció de la violència masclista a l'oci nocturn. Recull de Campanyes*. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Consultat a: [http://hemerotecadrogues.cat/docs/prevencio\\_de\\_violencias\\_masclistes\\_en\\_oci\\_nocturn.pdf](http://hemerotecadrogues.cat/docs/prevencio_de_violencias_masclistes_en_oci_nocturn.pdf)
- Ajuntament de Barcelona i Fundación Salud y Comunidad. (2020). No estàs sola. Eines contra les violències sexuals, <https://www.violenciassexuales.org/es/>
- Anteproyecto de Ley Orgánica de Garantía Integral de la Libertad Sexual, versión 2 (2020). Consultat a <https://www.igualdad.gob.es/normativa/normativa-en-tramitacion/Documents/APLOGILSV2.pdf>
- Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. (2016). *Protocolo local de actuación ante las agresiones machistas que se manifiestan en espacios de ocio y festivos*. Vitoria-Gasteiz.
- Barjola, N. (2018). *Microfísica sexista del poder. El caso Alcàsser y la construcción del terror sexual*. Barcelona: Virus Editorial.
- Col·lectiu Punt 6. (2017). *Entorns habitables*. Barcelona: Col·lectiu Punt 6. Consultat a: [https://issuu.com/punt6/docs/entorns\\_habitable\\_cat\\_final](https://issuu.com/punt6/docs/entorns_habitable_cat_final)
- Delegación del Gobierno contra la Violencia de Género. (2020). *Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019*. Gobierno de España, Subdirección General de Sensibilización, Prevención y Estudios de la Violencia de Género. Ministerio de Igualdad. Consultat a: [https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/macroencuesta2015/pdf/Macroencuesta\\_2019\\_estudio\\_investigacion.pdf](https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/macroencuesta2015/pdf/Macroencuesta_2019_estudio_investigacion.pdf)
- Departament d'Interior. (2016). *Enquesta de Violència Masclista a Catalunya*. Generalitat de Catalunya. Generalitat de Catalunya. Consultat a <https://dones.gencat.cat/ca/ambits/Observatori-de-la-Igualtat-de-Genere/violencias-masclistes/enquesta-de-violencia-masclista-2016/>

Departament d'Interior. (2019). *Protocol de seguretat contra les violències sexuals en entorns d'oci*. Generalitat de Catalunya, Departament d'Interior. Consultat a [https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030\\_arees\\_dactuacio/seguretat/violencia\\_masclista\\_i\\_domestica/Protocol\\_seguretat\\_violencies\\_sexuals/protocol/PSCVSEO-2019.pdf](https://interior.gencat.cat/web/.content/home/030_arees_dactuacio/seguretat/violencia_masclista_i_domestica/Protocol_seguretat_violencies_sexuals/protocol/PSCVSEO-2019.pdf)

Generalitat de Catalunya. (2009). *Llei 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista*. Barcelona: Publicacions del Parlament de Catalunya. Consultat a <https://www.parlament.cat/document/nom/TL75.pdf>

Generalitat de Catalunya. (2016). *Llei (11/2014) per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per a erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. Barcelona: Entitat Autònoma del Diari Oficial i de Publicacions. Consultat a: [https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits\\_tematicos/igualtat/llei11-2014/QL100.pdf](https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/01departament/08publicacions/ambits_tematicos/igualtat/llei11-2014/QL100.pdf)

Gobierno de España. (2020). *EDADES. Encuesta sobre alcohol y otras drogas en España, 1995-2020*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Disponible a: [https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/sistemasInformacion/sistemaInformacion/encuestas\\_EDADES.htm](https://pnsd.sanidad.gob.es/profesionales/sistemasInformacion/sistemaInformacion/encuestas_EDADES.htm)

Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere. *Butlletí Oficial de l'Estat*, 313, de 29 de desembre, i suplement en català núm. 1, d'1 de gener de 2005, correccions d'errades BOE núm. 87, de 12 d'abril de 2005, i suplement en català núm. 8, de 16 d'abril de 2005. Consultat a [http://www.adpc.cat/08\\_legislacio/lleiIntegralV.pdf](http://www.adpc.cat/08_legislacio/lleiIntegralV.pdf)

Llei Orgànica 3/2007, de 3 de març, per a la igualtat efectiva entre homes i dones. (2007). *Butlletí Oficial de l'Estat*, 71, de 23 de març de 2007, 1515 a 1548. Consultat a [https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2007/03/28/pdfs/A01515-01548.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/03/28/pdfs/A01515-01548.pdf)

Naciones Unidas. (1992). Recomendación General N° 19 de la CEDAW: La violencia contra la mujer (11º periodo de sesiones, 1992). *Comité de la CEDAW*. Recollit de [https://violenciagenero.org/sites/default/files/cedaw\\_1992.pdf](https://violenciagenero.org/sites/default/files/cedaw_1992.pdf)

Observatorio Noctámbul@s. (2018). *5º Informe anual 2017-2018 del Observatorio Noctámbul@s*. Fundación Salud y Comunidad. Barcelona: Fundación Salud y Comunidad. Consultat a [https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/5InformeNoctambulas\\_2017-18.pdf](https://www.drogasgenero.info/wp-content/uploads/5InformeNoctambulas_2017-18.pdf)

Poble Sec Feminista. (2015). *Protocol d'actuació contra les agressions sexistes Festes Majors del Poble Sec*. Barcelona.

Toledo, Patsilí, i Pineda, Montse. (2016). *L'abordatges de les violències sexuals a Catalunya. Part 1. Marc conceptual sobre les violències sexuals*. Grup de Recerca Antígona i Creación Positiva. Disponible a: [https://dones.gencat.cat/web/.content/03\\_ambits/violencia\\_masclista/Estudis\\_VM/Abordatge\\_VS/vmMarc-Conceptual-violencies-sexuals.pdf](https://dones.gencat.cat/web/.content/03_ambits/violencia_masclista/Estudis_VM/Abordatge_VS/vmMarc-Conceptual-violencies-sexuals.pdf)



## 10. Annexos

### 10.1. Fitxa 1. Fulls de registre pel Punt Lila Irisat professional

a) **Informació i Sensibilització:** Es lliura **informació** i/o **material** sobre el **Punt Lila Irisat professional**, protocols i/o altres recursos a persones usuàries de la festa.

<b>PERSONA QUE OMPLE EL REGISTRE</b> <i>(NOMS, COGNONS, CÀRREC/RESPONSABILITAT, CONTACTE)</i>						
<b>DATA DEL REGISTRE I ESPAI/ENTORN FESTIU</b>						
	<b>STAND</b>			<b>ITINERÀNCIA</b>		
	<b>D</b>	<b>H</b>	<b>NB</b>	<b>D</b>	<b>H</b>	<b>NB</b>
< 16 anys						
17-25 anys						
26-35 anys						
> 36 anys						
<b>Materials</b> <b>Xapes/Polseres</b> <b>entregades</b>  <b>(número)</b>						
<b>Fulletons Serveis</b> <b>varis entregats</b>						

<b>(número)</b>	
-----------------	--

D: Dona

H: Home

NB: No binària

**b) Coordinacions amb altres Actors/Actores:** quan s'hagi de gestionar algun tipus de coordinació amb Mossos d'Esquadra, Policia Local, Ambulància, Seguretat.

ACTOR/AGENT	MOTIU COORDINACIÓ	ACORDS GESTIONS	I/O	DATA/HORA

**c) Incidències i Observacions:** permeten millorar les actuacions i les coordinacions del Punt Lila/Punt Irisat per l'endemà o propers esdeveniments.

<b>1</b>	
<b>2</b>	
<b>3</b>	
<b>4</b>	

5	
.. .	

## 10.2. Fitxa 2: Full de registre de casos o intervencions que requereixen atenció

### REGISTRE DE CASOS QUE REQUEREIXEN ATENCIÓ

**Important:** Aquest registre s'omple després d'haver acabat la intervenció. No és un full perquè ompli la persona que ha patit l'agressió. És un document intern i confidencial.

**Recordeu:** S'ha de respectar en tot moment **la voluntat de la persona agredida** i els fets que vulgui explicar. No s'ha de pressionar perquè aporti tota la informació que aquí es demana.

Persona responsable del Registre	
Data	
Municipi	
Festa popular	
Espai a la festa	
Hora	

### INFORMACIÓ SOBRE LA PERSONA QUE HA PATIT L'AGRESSIÓ

**Important:** només omplir les dades del “**Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal**” que va associat a aquest registre, on la persona agredida accepta que vol ser atesa per l'equip del Punt Lila/Punt Irisat d'atenció.

### ADSCRIPCIÓ ALS FETS I OBSERVACIONS

- Com s'ha detectat la situació?:
- Qui l'ha detectada?:
- Quin tipus d'agressió/agressions han succeït? A quina hora aproximada?:
- A quin espai/entorn festiu?

- Quins actors/actores implicats hi havia?:
- Quina relació hi ha entre les persones implicades?:
- Quina atenció s'ha fet a la persona agredida?:
- A quins acords s'han arribat amb la persona agredida? (necessitats, activació altres serveis, etc.):
- Quina intervenció s'ha fet amb la persona agressora?:
- Quina resposta hi ha hagut per part a la/es persona/es agressora/es?:
- Com ho ha rebut la persona agredida?:

### **10.3. Fitxa 3: Full de consentiment informat i cessió de dades de caràcter personal en cas d'atenció**

**MANIFESTACIÓ DE VOLUNTAT DE SER ATÈS/A  
PER L'EQUIP DEL PUNT LILA/PUNT IRISAT D'ATENCIÓ  
DECLARACIÓ DE CESSIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

En/na \_\_\_\_\_  
(MAJOR D'EDAT) amb DNI \_\_\_\_\_ i domicili a  
\_\_\_\_\_ carrer a  
\_\_\_\_\_, núm. \_\_\_\_ pis \_\_\_\_ amb correu  
electrònic \_\_\_\_\_ i telèfon \_\_\_\_\_

**MANIFESTO:**

Que vull ser atesa per l'Equip al Punt Lila/Punt Irisat de  
'Ajuntament \_\_\_\_\_, que és gestionat per  
\_\_\_\_\_ (nom entitat especialitzada) i en aquest sentit,

Declaro conèixer que estic cedint les meves dades segons la informació següent:

## INFORMACIÓ bàsica sobre protecció de dades

Responsable del tractament: L'Ajuntament \_\_\_\_\_

- Finalitat: Rebre atenció amb relació a qualsevol classe d'agressió sexual o sexista.
- Legitimació: Exercici de poders públics (Article 6.1.e al RGPD 2016/679).
- Destinataris: Les dades no se cediran a tercers, si no és per al compliment d'una obligació legal o per la derivació a altres administracions competents en la matèria.
- Exercici de drets als interessats D'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació al tractament, i d'oposició al tractament, dirigint-se Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) a l'Ajuntament a \_\_\_\_\_ (adreça) o bé mitjançant el correu electrònic (correu)
- Per saber més sobre la nostra política de protecció de dades adreceu-vos a la seu electrònica a l'ajuntament (enllaç).

A \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ a/d' \_\_\_\_\_ a  
20 .

Signatura

## 10.4. Fitxa 4: Model de document d'adhesió al Protocol per a les entitats

LOGO ENTITAT  
AJUNTAMENT

LOGO

### DOCUMENT D'ADHESIÓ AL *PROTOCOL LOCAL D'ABORDATGE* DAVANT LES VIOLÈNCIES SEXUALS I LGBTI+FÒBIQUES ALS ESPAIS PÚBLICS D'OCI DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS

Nom d'entitat		CIF	
Nom i cognoms del /de la representant legal		DNI	
Càrrec			

Adreça postal		Municipi	
Adreça electrònica		Tlf.	

## EXPOSA

Que l'entitat, mitjançant la signatura d'aquest document manifesta la voluntat d'adherir-se al **Protocol d'actuació davant el sexisme i la violència sexual en els espais públics d'oci de les Franqueses del Vallès**, aprovat pel Ple municipal en data \_\_\_\_\_, i que accepta els següents compromisos:

- Vetllar perquè diverses persones de l'entitat participin en les accions formatives i de sensibilització en matèria de prevenció del sexisme i de les violències sexuals als espais públics d'oci organitzades en el marc de les accions del Pla d'actuació.
- Incorporar criteris de perspectiva de gènere a la programació i disseny de festes populars organitzades per l'entitat.
- Assumir la corresponsabilitat com entitat adherida al protocol per rebutjar aquells comportaments i actituds masclistes i LGBTI+fòbiques.
- Definir una persona que actuarà com a Referent de l'entitat per al Protocol. Aquesta tindrà la responsabilitat d'informar a la resta de persones de l'entitat i de coordinar-se amb la Regidoria Feminisme i Igualtat en comptes d'Igualtat per rebre tots els materials i comunicacions corresponents.

- **EXPOSA**

Que la persona designada en qualitat de **REFERENT DE L'ENTITAT PEL PROTOCOL**, es *NOM I COGNOMS*.

Lloc i data \_\_\_\_\_,

Signatura representant legal entitat  
Protocol  
*SEGELL*

Signatura Referent de l'entitat pel

## 10.5. Fitxa 5: Recull de recursos per programació

Existeix a les xarxes molta informació al respecte sobre propostes de Protocols, programacions amb perspectiva de gènere o feminista i llistes musicals, etc.

A continuació, s'exposa una **l·listat de recursos proposats**:

- Guia per unes festes lliures de masclisme a l'espai públic de Gràcia:

<https://media-edg.barcelona.cat/wp-content/uploads/2018/07/31111941/GUIA-RECOMANACIONS.pdf>

- Decàleg per programar amb perspectiva de gènere del col·lectiu Adventícies de Sant Cugat del Vallès:

<https://sites.google.com/view/adventicies/dec%C3%A0leg?authuser=0>

- Recopilació de protocols davant agressions masclistes a espais d'oci del col·lectiu Mujeres y Música:

<http://mujeresymusica.com/protocolos-contra-agresiones-machistas-espacios-ocio-musica/>

### Playlists

- Llistat de cançons i llista de reproducció feminista del col·lectiu Mujeres y Música:

<https://drive.google.com/drive/folders/0B471IJK6TXeccEI2SINmdUhieK>

- Llista de reproducció de cançons per promoure un oci lliure de violències masclistes, una cultura musical lliure de sexisme i discriminació i per al reconeixement i la promoció de les dones a la indústria musical. Elaborat per l'Institut Català de les Dones i a disposició de la ciutadania, entitats i institucions. Campanya [#BallemLliuresISensePor](#)

[https://open.spotify.com/playlist/5z6tJso3IVIAGyz1usEGwD?utm\\_source=embed\\_v2&go=1&play=1&nd=1](https://open.spotify.com/playlist/5z6tJso3IVIAGyz1usEGwD?utm_source=embed_v2&go=1&play=1&nd=1)

- Llista de reproducció de cançons no sexistes adreçat a gent jove, elaborat per l'Institut vasco de la mujer. [Beldur Barik](#) (*Sense Por*)

<https://open.spotify.com/playlist/5nOPQI8ZNqz49sk4OynV6a>

- Llista de reproducció feminista del col·lectiu De Herstóricas. Noche de Brujas:

<https://open.spotify.com/user/herst%C3%B3ricas/playlist/4bsp98k38swHrt1GtIWkjl>

- Llista de reproducció feminista De La Poderío. Revista de feminisme andalusa:

<https://open.spotify.com/user/rockzio/playlist/2EO6F8fCG8rx42IYVXFnbR>



- Llista de reproducció feminista De Femiagenda:

<https://open.spotify.com/user/femiagenda/playlist/3t4tZouDIYT8jMQz4JA5tX>

- Llista de reproducció feminista de Magda La La:

[https://www.youtube.com/playlist?list=PLj4Du9FZuKHLyT\\_ozCb0scEduBW64eWHV](https://www.youtube.com/playlist?list=PLj4Du9FZuKHLyT_ozCb0scEduBW64eWHV)

- Llista de reproducció feminista dones d'Amèrica Llatina i el Carib:

[https://soundcloud.com/suena-a-revolucion/muxeres\\_revolusonando](https://soundcloud.com/suena-a-revolucion/muxeres_revolusonando)

## **10.6. Fitxa 6: Publicacions comunicats públics ajuntaments**

Propostes extretes del “Protocol local d’actuació davant les agressions masclistes que se manifesten en espais d’oci i festius” de l’Ajuntament de Vitoria-Gasteiz.

### **COMUNICAT PÚBLIC DAVANT UN CAS DUBTÓS**

Davant l’última notícia de la que hem tingut coneixement en el nostre municipi/territori, donat que des de l’Ajuntament de X seguim recollint informació sobre el que ha passat i en la mesura que actuem des del convenciment que, en aquests moments, la prudència és fonamental per protegir la identitat de les persones implicades i els seus familiars, volem comunicar el següent:

1. Que l’Ajuntament de X, dotat del Protocol d’actuació davant les violències sexuals en espais festius, manté i mantindrà sempre una actitud de contundent rebuig davant de qualsevol agressió masclista i actuarà sempre guiat pel principi d’atenció i protecció prioritària a la víctima. És a dir, que es donarà preferència a una atenció que prioritzi l’estat emocional i físic de les víctimes, la valoració del risc que enfronten, el respecte als seus temps, a la garantia i respecte a la decisió informada que prengui i a assegurar el seu acompanyament.
2. Que, des del moment que s’ha tingut coneixement de la notícia, els Departaments del Consell/Ajuntament implicats en l’atenció a les víctimes i en la resposta institucional davant les agressions masclistes, estan treballant coordinadament amb altres institucions supramunicipals i agents socials, tractant de contrastar la informació, amb l’objecte de tenir la visió més completa i precisa possible del cas.
3. Així mateix, que els Departaments de Polítiques Socials i Salut Pública, en col·laboració amb el Departament de Seguretat Ciutadana hi està donant una resposta

urgent per acompanyar la víctima, garantint tota la informació i utilitzant per a això els recursos psicològics, jurídics, sanitaris o d'acollida i de protecció que pogués requerir.

4. Quan tinguem tota la informació contrastada, s'elaborarà i s'acordarà un comunicat, que serà difós a través dels mitjans locals i romandrà en la web i xarxes socials del Consell/Ajuntament.

### **COMUNICAT PÚBLIC DAVANT UN CAS CLAR**

Davant la recent agressió masclista succeïda en el nostre territori/municipi, des del Consell/Ajuntament de X volem manifestar la nostra més enèrgica condemna i rebuig de l'agressió, així com el nostre suport i proximitat cap a la víctima i el seu entorn posant a la seva disposició els recursos psicològics, jurídics, sanitaris, de protecció i d'acollida que requereixi i garantint que compta amb tota la informació que afecta als seus interessos.

En aquest sentit, l'Ajuntament de X, des del moment que ha tingut notícia sobre el cas i després de contrastar la informació que ens permetés tenir la visió més completa i precisa possible sobre aquest, s'ha activat el "Protocol d'actuació davant violències sexuals en espais festius" del municipi convocant una reunió d'urgència per recollir tota la informació i coordinar la resposta institucional i l'atenció a la víctima i el seu entorn.

Volem insistir que la violència masclista és una greu vulneració dels Drets Humans i un problema social de primer ordre que atempta contra la dignitat i la integritat física i moral de les dones i les persones LGBTI+ que la pateixen i s'enfronten. Aquesta violència no és una acció o accions aïllades, és un entramat de conductes explícites, missatges normalitzats i simbòlics que structuren la nostra societat amb l'objectiu últim de mantenir la subordinació de les dones als homes i de no permetre l'existència de cap cos, model i/o comportaments que transgredeixin els límits marcats pel sistema heteropatriarcal vigent.

A les festes i en el temps d'oci, la diversió, l'alcohol i la sensació d'impunitat que genera la multitud i el "tot s'hi val", són a la base dels motius perquè aquesta violència masclista es manifesti de forma permanent a través de tocaments o petons no consentits, comentaris o mirades degradants sobre el cos de les dones, la pressió per mantenir relacions sexuals, comentaris i gestos lgbti+fòbics, etc. Per aquest motiu, treballar des de la prevenció i la coresponsabilitat social de tota la comunitat de X en el rebuig i resposta immediata a les agressions masclistes és urgent i imprescindible.

En aquest sentit, l'Ajuntament de X, com a institució pública responsable de garantir l'exercici efectiu dels drets humans de les dones i persones LGBTI+, seguirà impulsant les mesures dirigides al fet que les entitats del territori i la ciutadania en general respongui de manera immediata i contundent a qualsevol agressió masclista, s'atengui de manera prioritària a la víctima, es desenvolupin actuacions preventives per dotar les dones i persones LGBTI+ d'instruments que els permetin fer front a la violència i al no permetre la impunitat social dels agressors. A més, el Consell/Ajuntament es compromet a seguir donant suport i treballant en l'exercici de les seves competències, per garantir vides lliures de violència masclista.

Per tot això, aquest Ajuntament fa una crida a tota la ciutadania a participar demà a les x hores, a la Plaça X, a una concentració amb el lema X. Així mateix, als espais de festa de la ciutat, es realitzarà una parada de la música durant 15 minuts a les 00.00h i es farà una lectura del comunicat oficial i una parada de 5 minuts en tots els actes festius organitzats per l'Ajuntament, alhora que des d'aquí animem a la participació en aquestes iniciatives o a totes les altres vulguin fer-se, per sumar-se als diversos gestos col·lectius que mostrin el rebuig contundent a qualsevol tipus d'agressió masclista.

## **10.7. Fitxa 7: Annex als contractes de grups de música i Dj's**

---

### **ANNEX**




....., amb DNI ..... , amb domicili ..... de..... es compromet a informar al grup de música contractat que, durant l'actuació, cal que eviti missatges i cançons que promoguin, de manera explícita, el consum de drogues i/o que facin apologia de l'ús i abús de l'alcohol, i també que puguin incitar agressions i delictes racistes, homòfobs o sexistes”.

A ..... de/d'..... de 20....

## **10.8. Fitxa 8: Taula avaluació Pla d'actuació**

A continuació es mostra una taula que pot servir de guia per realitzar el seguiment i avaluació del Pla d'actuació i que consta d'un exemple per facilitar-ne la comprensió. Pot elaborar-se una taula diferent per a cadascun dels àmbits inclosos al Pla d'actuació i afegir-hi les accions i indicadors pertinents.

**ACCIONS DE L'ÀMBIT** (especificar àmbit)

		CALENDARI (mesos / anys)																	
NÚMERO	EIX	ACCIÓ I DESCRIPCIÓ	RESPONSABLES (referent / suport)	INDICADORS	G	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	GRAU ASSOLIMENT (Total, parcial, No assolit)	GRAU DE SATISFACCIÓ   	
					1	<b>PDA</b>	<p><b>ACCIÓ: Adhesió Protocol - entitats</b></p> <p>Difondre i promoure l'adhesió de les entitats al Protocol.</p> <p><b>QUAN:</b> anual (elaboració convenis entitats)</p>	Dpt referent de les entitats / Igualtat	<p><i>Nombre d'entitats adherides al Protocol</i></p> <p><b>(Establir un mínim d'entitats per tenir valor referencial de l'indicador)</b></p>						X				

