

# Projecte

# Revisió dels òrgans de participació ciutadana de les Franqueses del Vallès

**INFORME EXECUTIU**

**Desembre de 2022**



Ajuntament de  
**les Franqueses  
del Vallès**



**LES  
FRAN  
QUES  
SES**  
PARTICIPA!

## Justificació i objectius

- Dona resposta a l'**actuació del PAM**: revisió i proposta de millora dels espais estables de participació ciutadana.
- És un objectiu del Pla Director de Participació Ciutadana.

**Objectiu:** valorar l'**estat dels òrgans de participació ciutadana** de les Franqueses del Vallès

### **Objectius específics:**

1. Identificar i analitzar els espais de participació existents al municipi
2. Valorar la participació en aquests espais i identificar els punts forts i els punts febles per analitzar potencialitats i amenaces.
3. Formular la proposta de viabilitat i millora dels òrgans, si s'escau.

# Metodologia

01	<b>Treballs previs</b> (Març-Maig 22)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definició indicadors avaluació</li><li>• Mostra: Consell de Poble de Llerona, Consell de Poble de Corró d'Amunt i Consell de Pagesia</li><li>• Anàlisi documentació (reglaments, estatuts, actes)</li></ul>
02	<b>Diagnosi</b> (Maig - Octubre 22)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevistes a referents tècnics i polítics dels 3 Consells</li><li>• Enquesta a membres i participants dels 3 Consells (1)</li><li>• Observació dels 2 Consells de Poble</li><li>• Diagnosi</li></ul>
03	<b>Propostes - retorn</b> (Novem - Des 22)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recomanacions i propostes de millora</li><li>• Informe final</li><li>• Presentació de resultats</li></ul>

*Nota metodològica sobre la resposta a les enquestes: Consell del Poble de Llerona (13 respostes), Consell del Poble de Corró d'Amunt (10 respostes), Consell de la Pagesia (4 respostes).*

## Relació dels òrgans de participació ciutadana vigents a les Franqueses del Vallès en funció de la seva orientació

<b>Territorials</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Consell del Poble de Llerona</b></li><li>- <b>Consell del Poble de Corró d'Amunt</b></li></ul>
<b>Sectorials</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Consell de la Pagesia</b></li><li>- Consell Escolar Municipal</li><li>- Consell General del Patronat Municipal d'Esports</li><li>- Consell General del Patronat Municipal de Cultura, Educació, Infància i Joventut</li><li>- Comissió per reduir l'impacte del soroll produït per les indústries del Polígon Industrial del Pla de Llerona</li></ul>

## Àmbits d'anàlisi per avaluar els consells

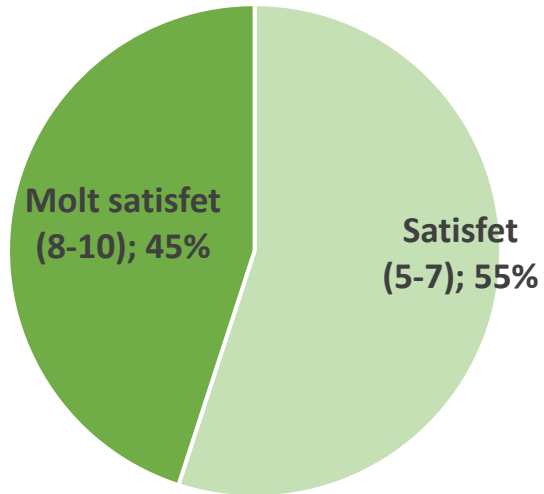


# Diagnosi

# Idees clau. Consells dels pobles de Llerona i Corró d'Amunt

<b>QUI PARTICIPA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Composició <b>regulada pels estatuts, és poc flexible</b>. Per ser un nou membre del consell cal que un altre renunciï a ser-ho. Això pot dificultar la renovació i la representació de noves entitats o col·lectius.</li><li>• La <b>politització de l'espai</b> pot dificultar els debats constructius. Sí que es regula el nombre de regidors/es per a què no superin el nombre d'entitats o persones a títol individual.</li><li>• <b>Dificultats per incloure certs col·lectius</b>. En general, estan formats per persones d'una franja d'edat adulta gran i gent gran, del poble de tota la vida. Això té efectes en la pluralitat.</li><li>• <b>Presència de personal tècnic per a temes puntuals</b>.</li></ul>
<b>SOBRE QUÈ ES PARTICIPA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es tracten temes d'interès pels pobles però <b>no hi ha suficient espai per a debatre'ls en profunditat</b>.</li><li>• Els membres dels consells poden proposar <b>punts a l'ordre del dia</b>, tot i que, gairebé sempre és la presidència qui té la iniciativa.</li></ul>
<b>COM ES PARTICIPA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Risc de ser espais merament informatius i de queixa</b>. Es destina un espai a recollir demandes i queixes dels veïns i veïnes. Les limitacions competencials de l'òrgan poden generar frustració.</li><li>• <b>No són espais de deliberació</b>, les queixes ocupen molt d'espai. El reglament de règim intern del Consell del Poble de Llerona preveu un darrer torn obert de paraules de mitja hora.</li></ul>
<b>CONSEQÜÈNCIES DE LA PARTICIPACIÓ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poc <b>retiment de comptes i comunicació a la ciutadania</b> dels debats realitzats i dels acords presos.</li><li>• No té <b>capacitat d'incidir en els òrgans de govern de les Franqueses</b>.</li></ul>

## Grau de satisfacció amb el CP de Llerona



Font: Enquesta. Entre parèntesi es mostra la puntuació atorgada.

## Valoracions sobre el CP de Llerona

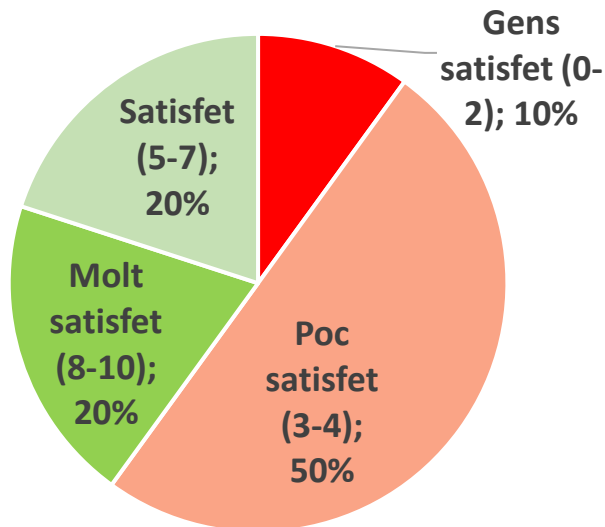
Valoracions positives	Valoracions negatives
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Trobar-se un cop al mes</b> permet fer el seguiment/retorn de les demandes i de les queixes que presenta el veïnat a l'Ajuntament.</li> <li>- <b>Espai obert, dinàmic i participatiu.</b> Facilita que tothom parli i doni la seva opinió.</li> <li>- Permet <b>tractar temes que ens afecten</b> de manera molt directa.</li> <li>- Espai que <b>permet conèixer temes del poble</b> i resoldre problemes o incidències puntuals, així com tenir informació genèrica del poble.</li> <li>- <b>Òrgan local</b>, la qual cosa permet mantenir la identitat del poble en si.</li> <li>- <b>Comunicació i diàleg</b> amb les entitats.</li> <li>- <b>Compromís</b> i ganes de solucionar temes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Falta de participació de veïns i veïnes del poble.</b> Nivell <b>baix d'assistència</b> a les reunions.</li> <li>- La <b>part expositiva</b> dels assumptes de ple és poc comprensible.</li> <li>- <b>No es disposa de la informació prèvia</b> al tema a debatre.</li> <li>- <b>Massa espai entre reunions</b> per saber la resposta de la inquietud exposada.</li> <li>- <b>Manca d'autonomia</b> en la presa de decisions.</li> <li>- Espai <b>massa polititzat</b>.</li> <li>- <b>Poc resolutiu</b>.</li> <li>- <b>Negativitat</b> de la gent.</li> </ul>

Font: entrevista i enquesta.



## Valoracions sobre el CP de Corró d'Amunt

### Grau de satisfacció amb el CP de Corró d'Amunt

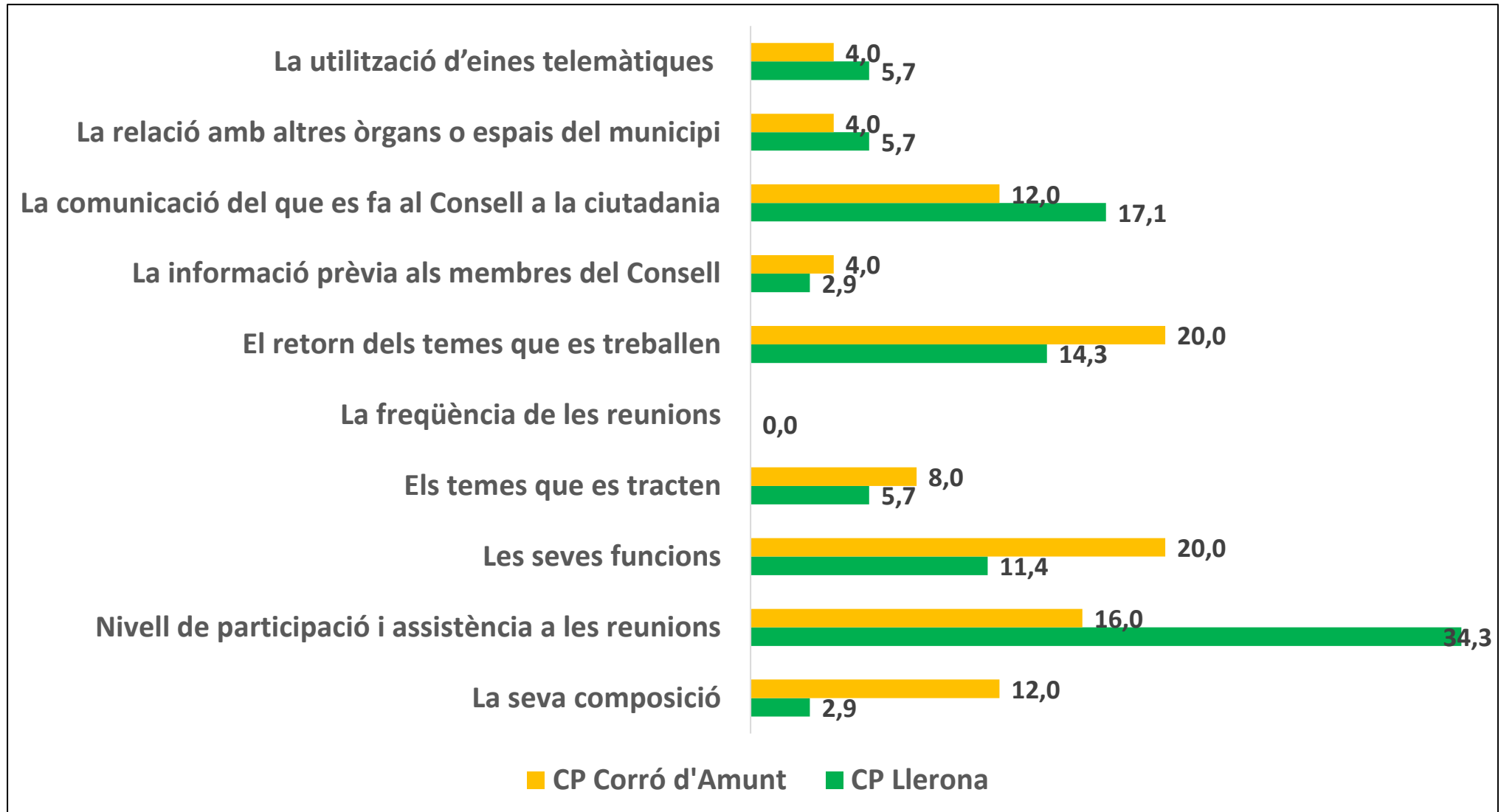


Font: Enquesta. Entre parèntesi es mostra la puntuació atorgada.

Valoracions positives	Valoracions negatives
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Proximitat</b></li> <li>- Horaris i dates</li> <li>- Secretaria eficient i activa</li> <li>- <b>Participació</b> ciutadana</li> <li>- <b>Comunicació</b> entre Ajuntament i poble</li> <li>- <b>Genera veïnatge</b>, espai de trobada</li> <li>- Possibilitat de fer una <b>política més descentralitzada</b></li> <li>- Es reben <b>queixes</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Poc efecte</b> de la participació</li> <li>- Sensació de bucle</li> <li>- Decisions <b>no vinculants</b></li> <li>- <b>Representació poc rellevant del veïnat</b> pel que fa a algunes entitats que en formen part</li> <li>- Possibilitat d'incloure <b>temes a l'ordre del dia</b></li> <li>- <b>Poc eficient</b> / poc retorn</li> <li>- Massa individualista</li> <li>- <b>Poc dialogant</b></li> <li>- Manca d'uns <b>estatuts</b> posats al dia</li> <li>- Desigualtat de <b>retorn i de resposta de l'Ajuntament</b> si la presidència és de color polític diferent a l'Alcaldia</li> </ul>

Font: entrevista i enquesta.

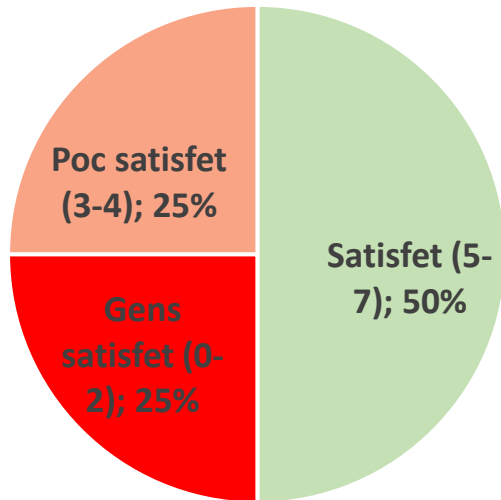
## Principals aspectes que caldria millorar dels Consells de Poble



## Idees clau. Consell de la Pagesia

<b>QUI PARTICIPA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Representació dels pagesos dels cinc pobles</b> (tot i que actualment falta representació de Bellavista) i de responsables polítics.</li><li>• <b>Òrgan molt polititzat</b>, no ajuda el fet que <b>no es limita la participació de representants polítics</b>.</li></ul>
<b>SOBRE QUÈ ES PARTICIPA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es tracten temes d'interès pel sector.</li><li>• Els membres poden proposar temes a l'ordre del dia. La presidència decideix si incloure'l a ordre del dia.</li></ul>
<b>COM ES PARTICIPA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Periodicitat bimensual</b> de les sessions ordinàries però darrerament es fan poques reunions l'any.</li><li>• Amb la convocatòria s'envia documentació complementària.</li><li>• <b>Espai informatiu (de queixes) i poc deliberatiu</b>.</li><li>• No s'utilitzen metodologies de dinamització que podrien ajudar a la deliberació i a la gestió del temps (sessions molt llargues i poc estructurades).</li><li>• Reunions només amb els membres del Consell de la Pagesia, sense públic.</li></ul>
<b>CONSEQÜÈNCIES DE LA PARTICIPACIÓ</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Poca capacitat d'incidir en les polítiques del sector i acaba esdevenint un <b>espai informatiu</b>.</li><li>• Un dels temes a millorar és el <b>retiment de comptes i la comunicació</b> a la ciutadania dels debats realitzats i dels acords presos (més enllà de l'acta). No compta amb espai web.</li></ul>

## Grau de satisfacció Consell Pagesia



Font: Enquesta. Entre parèntesi es mostra la puntuació atorgada.

## Valoracions sobre el Consell Pagesia

Valoracions positives	Valoracions negatives
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha <b>representació de tota la pagesia dels 5 pobles</b></li> <li>- És l'enllaç de l'Ajuntament amb el món rural de tots els pobles.</li> <li>- Es pot convidar a <b>persones expertes.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espai molt polititzat. Hi ha més representació política que de la pagesia. <b>La representativitat del sector ja no es correspon amb la realitat.</b></li> <li>- <b>Reunions poc estructurades.</b> Es poden allargar molt.</li> <li>- Reunions <b>informatives i poc deliberatives.</b></li> <li>- Les <b>seves funcions no són clares i no es convoca per treballar temes rellevants pel sector.</b></li> <li>- L'Ajuntament no respecta les seves funcions.</li> <li>- Les decisions <b>no són vinculants.</b></li> <li>- Es convoca <b>poques vegades l'any.</b></li> <li>- <b>Poca implicació de la gent.</b></li> </ul>

Font: entrevista i enquesta.

# Propostes de millora

# Propostes de millora transversals

## Funcions

- Avançar cap a un **model de consells que tingui capacitat d'incidir en les polítiques públiques** del poble i que fomenti la corresponsabilitat.
- Les **funcions dels òrgans de participació han de ser deliberatives i consultives**.
- **Evitar que aquests espais s'aprofitin per fer tasques de coordinació administrativa o que siguin espais de queixa**. Caldria buscar altres espais més idonis per donar resposta a les queixes i a les demandes individuals.

## Composició i estructura

- **Mantenir que la presidència dels consells sigui política** (permet que els temes que es treballin en el consell tinguin a veure amb l'agenda política i no generar frustració entre els membres del consell. També, per escoltar les propostes de les entitats i donar-hi resposta). Ara bé, es podria **pensar en una vicepresidència per part d'un membre de la societat civil** (això es veuria més en el cas dels consells dels pobles).
- Garantir una **major diversitat i pluralitat dels membres dels òrgans**. Promoure espais més flexibles i revisar el procés de renovació dels membres.
- **Limitar la representació de regidors/es** per evitar politització dels òrgans (tal i com es fa en els consells dels pobles).

## Funcionament

- Dissenyar **estratègies de comunicació internes** per garantir una participació informada.
- Introduir **metodologies de dinamització de les sessions** per millorar la qualitat del debat, la gestió del temps i la diversitat de la participació.
- **Elaborar material comunicatiu sobre els objectius i les funcions dels òrgans de participació.**
- Definir un **protocol-circuit clar** per facilitar el seguiment i el retorn del què es treballa i dels acords i d'aquesta manera fer que siguin espais transparents i amb capacitat d'incidència.

## Coordinació i recursos

- Disposar d'un **espai web de l'Ajuntament amb tots els òrgans participatius**, la seva composició i les seves actes. Eines com una plataforma digital (espai propi per a cada consell, possibilitat d'obrir debats, etc).
- A banda de la secretaria, es recomana **professionalitzar l'àmbit de participació ciutadana** (implica **dotar de recursos** l'àrea de Participació) que s'encarregaria de:
  - **Assessorar i donar suport a les secretaries dels consells** en matèria de participació ciutadana.
  - **Coordinar la dinamització de les sessions dels òrgans de participació ciutadana.** Es proposa externalitzar la dinamització de les sessions dels òrgans per garantir que tothom parli, promoure el diàleg i que es puguin tractar els diferents punts de l'ordre del dia.
  - Elaborar els documents, **relatoria de la sessió i promoure/fer seguiment dels documents de retorn**
  - Tenir relació amb les entitats membres del consell i **garantir els drets de les persones participants.**
  - **Dinamitzar l'espai web dels consells.**

# Propostes de millora dels consells dels pobles

DIMENSIÓ	CONCLUSIÓ - REPTES	PROPOSTES DE MILLORA
<b>FUNCIONS</b>	Risc de ser espais merament informatius i de queixa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Clarificar les funcions i els objectius</b> dels consells de poble per evitar duplicitats amb altres espais.</li><li>• <b>Promoure altres vies per canalitzar les queixes</b> per tal que els consells de poble siguin espais de debat, proposició i planificació vinculada a projectes, plans o processos que tinguin lloc al poble.</li><li>• Fer <b>pedagogia dels altres canals de queixa i comunicació existents</b>.</li><li>• <b>Valorar si cal mantenir la lectura dels acords</b> de Ple municipal i Junta de Govern Local que afecten al poble o si es pot traslladar la informació d'altres maneres.</li><li>• Introduir <b>metodologies de dinamització</b> per facilitar el debat (millorar les intervencions i l'agilitat, revisar freqüència de les reunions, promoure la constitució de comissions de treball puntuals...).</li><li>• Revisar el <b>reglament de règim intern</b> del Consell del Poble de Llerona i definir-ne un per al Consell de Poble de Corró d'Amunt</li></ul>



# Propostes de millora dels consells dels pobles

DIMENSIÓ	CONCLUSIÓ - REPTES	PROPOSTES DE MILLORA
COMPOSICIÓ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultats d'incloure certs col·lectius.</li> <li>• Rigidesa en la renovació dels membres que es fa cada quatre anys.</li> <li>• Definir el rol de l'administració i de la resta de membres del consell.</li> <li>• La <b>figura de sots presidència</b> està designada per la presidència i li correspon les funcions de substituir la presidència per absència o malaltia. La presidència està en mans de la llista més votada a la demarcació del consell.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Millorar la diversitat de les persones participants tenint en compte la inclusió de col·lectius diversos i els condicionants de la participació</b> (horaris, dinàmiques, espais, continguts...).</li> <li>• Elaborar periòdicament un <b>mapa d'actors</b> del poble</li> <li>• Plantejar incrementar el <b>percentatge de membres a títol individual</b> per donar a veu a totes les realitats</li> <li>• <b>Revisar internament amb els membres dels consells dels pobles els processos de renovació per fer-los més flexibles i oberts:</b> obrir un registre per a les entitats, col·lectius o persones interessades a formar part de l'òrgan; revisar el percentatge d'entitats i de persones a títol individual; fer una reserva per noves incorporacions,...</li> <li>• <b>Plantejar que la vicepresidència sigui de caire ciutadà</b> i que recaigui en un ciutadà o en una ciutadana de consens, amb una trajectòria reconeguda, vinculada a la vida social del poble que hagi tingut el suport de, per exemple, dues terceres parts dels o de les membres del consell.</li> </ul>

## Propostes de millora dels consells dels pobles

DIMENSIÓ	CONCLUSIÓ - REPTES	PROPOSTES DE MILLORA
TEMES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els membres poden <b>proposar punts a l'ordre del dia</b>, tot i que gairebé sempre és el govern qui té la iniciativa.</li> <li>• <b>No es destina suficient espai per a debatre els temes en profunditat.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Definir una agenda temàtica del consell de poble</b> que s'aniria complementant amb altres temes, processos o plans que anessin sorgint. Es poden vincular els temes del Pla d'Actuació Municipal que tinguin a veure amb aquest nucli.</li> <li>• <b>Aprofundir en els temes rellevants pel poble</b> i possibilitat de dedicar-hi monogràfics.</li> <li>• <b>Aplicar millores en els pressupostos participatius del Consell del Poble de Corró d'Amunt.</b></li> </ul>
RETORN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Poca visualització dels consells dels pobles i de les seves actuacions.</b></li> <li>• <b>Poca capacitat d'incidència en els òrgans de govern de les Franqueses.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estandarditzar un protocol de seguiment dels temes tractats en els consells.</b></li> <li>• <b>Tenir un espai al web de l'Ajuntament o plataforma digital de participació ciutadana</b></li> <li>• <b>Promoure la relació amb altres òrgans sectorials</b> com el Consell de la Pagesia i revisar la relació amb el Ple Municipal.</li> </ul>

# Propostes de millora dels òrgans sectorials: Consell de la PAGESIA

DIMEN-SIÓ	CONCLUSIÓ - REPTES	PROPOSTES DE MILLORA
<b>FUNCIONS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estructura i un funcionament rígid.</li> <li>• Poques reunions l'any i el grau de satisfacció dels membres és baix.</li> <li>• Espai informatiu i poc deliberatiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Obrir un debat intern</b> sobre les funcions del consell, la seva composició i el seu funcionament per a què sigui un espai més participatiu i més flexible.</li> <li>• Potenciar la generació de resultats mitjançant la <b>dinamització de les sessions</b> amb la introducció de metodologies deliberatives i de protocols.</li> <li>• <b>Informació prèvia</b> dels temes que es treballaran.</li> <li>• Promoure la <b>coordinació amb altres àrees</b> dependent del tema a treballar.</li> </ul>
<b>COMPO-SICIÓ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Òrgan polititzat.</li> <li>• No es convoquen sessions del Consell de la PAGESIA obertes a la ciutadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Limitar la representació política per evitar que aquesta sigui majoritària</b>, seguint l'exemple dels estatuts dels consells dels pobles on s'estableix que el nombre de regidors/es en cap cas podrà ésser superior a un terç del total de membres.</li> <li>• Revisar l'obertura del Consell de la PAGESIA per millorar la transparència de l'òrgan, establint que <b>algunes de les sessions siguin obertes al públic</b> (amb dret a veu però no a vot).</li> </ul>
<b>TEMES</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Identificar conjuntament aquells temes que es poden treballar</b> en el marc del Consell de la PAGESIA perquè són d'interès i hi ha capacitat d'influència.</li> </ul>
<b>RETORN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta comunicació a la ciutadania dels debats realitzats i dels acords presos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivar la generació d'informes</li> <li>• Utilitzar espais digitals de participació com a repositoris d'informació i canals de comunicació.</li> </ul>

## Continuïtat del projecte

Amb aquest informe s'han posat els **pilars per a què els consells siguin espais reals de participació ciutadana, deliberatius, plurals i transparents.**

És el **primer pas per obrir un debat i una reflexió compartida amb tots els òrgans de participació** i decidir conjuntament quines millores es poden aplicar tenint en compte els recursos dels que es disposen i la voluntat de canvi.

Tenint en consideració que l'informe s'ha finalitzat a desembre de 2022, **es recomana iniciar la fase de debat intern i l'aplicació de les millores durant el mandat 2023-2027**, coincidint amb la configuració dels nous consells dels pobles i dels consells sectorials.

Serà **en una segona fase quan caldrà decidir conjuntament quines mesures es volen aplicar**, la prioritització i el calendari de les mateixes, així com la modificació dels reglaments dels tres consells per incloure les millores, entre altres temes més operatius.

# Projecte

# Revisió dels òrgans de participació ciutadana de les Franqueses del Vallès

**INFORME EXECUTIU**

**Desembre de 2022**



Ajuntament de  
**les Franqueses  
del Vallès**



**LES  
FRAN  
QUES  
SES**  
PARTICIPA!