

# MEMÒRIA DEL SERVEI D'ASSESSORAMENT I MEDIACIÓ EN TEMES DE VEÏNATGE 2020



## OBJECTIUS GENERALS

Fomentar la **convivència i civisme**, realitzant mediacions en l'àmbit comunitari i de veïnatge



**Capacitar les comunitats de veïns** per tal que s'organitzin i funcionin de manera autònoma promovent la participació dels seus veïns mitjançant l'autogestió



**Millorar la qualitat de vida comunitària**, capacitant els veïns en la resolució autònoma de les dificultats



**Fomentar el diàleg i cohesió social** trobant els avantatges de viure en grup i fomentar actituds que facilitin l'entesa i respecte entre la ciutadania



**Oferir suport** a les comunitats de veïns per relacionar-se amb l'administració

## PROJECTES ENGEGATS

Atenció al públic oferint mediació i assessorament en temes de veïnatge

Accions de formació i sensibilització en el marc del Dia Europeu de la Mediació

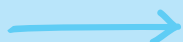
Recomanacions solidàries per cuidar el nostre veïnat

# 47

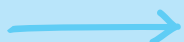
Casos de veïnatge treballats



**29**  
sol·licituds



**20**  
expedients tancats



Impacte en **2.647**  
persones

Expedients tancats segons nucli:

**9** Corró d'avall  
**11** Bellavista

### Demandes i necessitats detectades

#### Convivència

Desconeixement de drets i deures

#### Necessitats detectades

Desconeixement de drets i deures

Múltiples

Manteniment de llocs comuns

Ajuts a la rehabilitació

Sorolls

### Expedients tancats segons tipologia de dificultats:

Gestió de la comunitat  
Ús espais comuns  
Sorolls  
Olors  
Dificultats relació/comunicació  
Humitats  
Altres

### Expedients segons tipus de tancament:

**15** Assoliment objectius  
**1** No assoliment objectius  
**3** Derivació  
**1** Decisió comunitat



El Banc de Bones Pràctiques del Govern local reconeix com una pràctica significativa l'estudi coordinat pel Servei de Diagnosi de l'estat de les comunitats de veïns.

## SATISFACCIÓ GLOBAL

Recomanaria a una altra persona adreçar-se al Servei de Mediació per tal que l'ajudin a resoldre algun conflicte:

**100%** segur

Valoració de forma general i des de l'experiència dels usuaris el Servei de Mediació:

**86,7%** molt bona