

DILIGÈNCIA: FAIG CONSTAR per la present, que l'Alcaldia, mitjançant Decret núm. 1343/2007, de data 18 de setembre de 2007, va resoldre elevar a definitiu l'acord del Ple de l'Ajuntament adoptat en sessió de 12 de juliol de 2007, en què es va APROVAR INICIALMENT el reglament de la Institució del defensor/a dels Pobles de les Franqueses del Vallès.

**Francesc Esteve Balagué**  
**SECRETARI**

Les Franqueses del Vallès, 3 d'octubre de 2007

## **REGLAMENT DE LA INSTITUCIÓ DEL DEFENSOR/A DELS POBLES DE LES FRANQUESES DEL VALLÈS**

### **Disposicions generals**

#### **Article 1**

L'objecte del present reglament és regular la institució del Defensor/a dels Pobles de les Franqueses del Vallès

El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses del Vallès és una institució que, dins el terme municipal de les Franqueses del Vallès, té com a missió la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques de la ciutadania reconeguts en el Títol I de la Constitució Espanyola, en el Títol I de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, i en la Llei de règim local de Catalunya, en relació a l'actuació de l'Administració municipal.

### **Títol I: Del Defensor/a dels Pobles.**

#### **Article 3**

S'entén per Administració municipal tant els òrgans que formen part de la pròpia organització municipal, com els organismes públics amb personalitat jurídica pròpia dependents de la mateixa, i les empreses de capital total o parcialment públics. Amb aquesta finalitat estudia les queixes que se li presentin, sense

perjudici de les accions que pugui promoure per la seva pròpia iniciativa.

#### **Article 4**

El Defensor/a dels Pobles pot:

- a) Iniciar i practicar investigacions referents a actes o conductes municipals que afecten a una persona o diverses persones.
- b) Dirigir recomanacions o recordar deures legals als òrgans competents, al personal funcionari o als seus superiors.
- c) Emetre informes en l'àrea de la seva competència a sol·licitud del Ple de l'Ajuntament, sense perjudici que presenti al Ple un informe de les seves actuacions en el primer trimestre de l'any en relació a l'any anterior, d'acord amb el que disposa l'article 34.
- d) Difondre a través de tots els mitjans al seu abast la naturalesa del seu treball, les seves investigacions i l'informe anual.

#### **Article 5**

El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses compleix amb les seves funcions amb independència i objectivitat, examinant i donant tràmit a les queixes que se li formulin o promovent accions per la seva pròpia iniciativa.

#### **Article 6**

El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses podrà participar, tant a iniciativa pròpia com quan sigui requerit, en els consells consultius i de participació que hi ha o que hi puguin haver en el municipi.

### **Títol II: Del nomenament, cessament i condicions del Defensor/a dels Pobles de les Franqueses del Vallès.**

#### **Article 7**

Per poder ésser elegit Defensor/a dels Pobles hom ha d'ésser veí de les Franqueses del Vallès, major d'edat, gaudir del ple ús dels drets civils i polítics, i de reconegut prestigi.

#### **Article 8**

1. El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses és elegit i pot ser cessat pel Ple de la Corporació per una majoria de les tres cinques parts dels seus

membres, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta.

2. La Comissió informativa, per majoria dels seus membres, i a proposta de qualsevol dels seus membres, presentarà un candidat; seguidament serà presentat per l'Alcalde al Ple de l'Ajuntament, i es convocarà, en un termini d'un mes d'antelació a l'expiració del termini pel qual fou escollit o en el termini màxim d'un mes des del seu cessament, al Ple de l'Ajuntament per a procedir a la seva elecció. Si no s'aconsegueix la majoria necessària, la Comissió Informativa es reunirà en un termini màxim d'un mes, per formular noves propostes. Un cop el Ple hagi escollit el Defensor/a dels Pobles de les Franqueses, aquest serà nomenat per l'alcalde.

3. En el procés de l'elecció del candidat o candidata, participaran les entitats i associacions degudament constituïdes i els partits polítics del municipi tinguin o no representació a l'Ajuntament.

#### **Article 9**

1. L'elecció del Defensor/a dels Pobles de les Franqueses és per un període de cinc anys, però podrà seguir exercint les funcions del seu càrrec fins al nomenament del seu successor. Aquesta pròrroga no podrà excedir els sis mesos, passats els quals quedarà vacant.

2. Una mateixa persona no podrà exercir aquest càrrec més de dos mandats consecutius.

#### **Article 10**

1. Un acord del Ple determinarà el nivell de dedicació exigible al Defensor/a dels Pobles, els mitjans assignats, i les compensacions econòmiques, d'acord amb el nivell de dedicació. Aquesta dedicació pot ser variable, amb uns màxims i uns mínims.

2. L'acord de nomenament fixarà el nivell de dedicació corresponent.

#### **Article 11**

1. Seran causes de cessament en el càrrec de Defensor/a dels Pobles les següents:

a) Renúncia del propi interessat.

b) Mort Incapacitat sobrevinguda o inhabilitació declarada per sentència judicial ferma.

d) Condemna per sentència judicial ferma per delictes dolós.

e) Incompliment de les seves funcions apreciat per la majoria de les tres cinquenes parts dels membres de la Corporació, en primera votació; si no s'assoleix aquesta majoria, en la segona votació és suficient la majoria absoluta. En aquest supòsit, caldrà l'informe previ de la Comissió Informativa, debat específic i intervenció del Defensor/a dels Pobles.

2. Si es produeix el cessament, s'iniciarà el procediment per a l'elecció del nou Defensor/a dels Pobles, de conformitat amb el que estableix aquest Reglament, l'elecció del qual es limitarà al període que restava al Defensor/a dels Pobles cessat.

## **Article 12**

El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses no està subjecte a cap mandat imperatiu. No rep instruccions de cap autoritat i compleix les seves funcions amb independència i segons el seu criteri.

## **Article 13**

1. La condició de Defensor/a dels Pobles de les Franqueses és incompatible amb:

- a) Qualsevol mandat representatiu de naturalesa pública.
- b) Qualsevol càrrec polític o funcions administratives al servei de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès o dels organismes que en depenen.
- c) L'exercici de les carreres judicials, fiscals i militars.
- d) El compliment de les funcions directives i l'afiliació a partits polítics, sindicats de treballadors i associacions empresarials.
- e) La condició de membre del Consell Consultiu de la Generalitat o del Tribunal Constitucional.
- f) L'exercici de càrrecs directius en associacions, fundacions i col·legis professionals.
- g) Qualsevol activitat professional, mercantil o laboral que comporti relació amb l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i, especialment, qualsevol ciutadà que tingui plets en curs amb l'Ajuntament.

2. En cas que la incompatibilitat sigui sobrevinguda una vegada hagi pres possessió del càrrec, s'entendrà que hi renuncia amb efectes de la mateixa data que s'hagi produït.

### **Títol III: Del procediment, resolució i actuació del Defensor/a dels Pobles.**

#### **Article 14**

El Defensor/a dels Pobles pot iniciar les seves actuacions d'ofici o a instància de part.

#### **Article 15**

Pot adreçar-se al Defensor/a dels Pobles per sol·licitar-ne la seva actuació, qualsevol persona física o jurídica que sigui veïna o estigui domiciliada al municipi de les Franqueses del Vallès i que demostrï un interès legítim relatiu a l'objecte de la queixa, sense restricció de cap mena, excepció feta d'aquelles persones amb dependència funcional o laboral de l'Administració municipal en qüestions relatives a l'àmbit de les relacions laborals o de servei.

#### **Article 16**

1. Les queixes es presentaran per escrit acompanyades dels documents que puguin servir per a aclarir el cas.

2. Es crearà el Registre d'Entrada del Defensor/a dels Pobles de les Franqueses que rebrà totes les queixes que se li adrecin personalment o a través de correu electrònic.

3. La presentació pot realitzar-se per qualsevol de les formes previstes en la regulació del Registre d'Entrada de documents administratius, en qualsevol dels punts habilitats de registre d'entrada de documents, des d'on es faran arribar a l'Oficina del Defensor/a dels Pobles.

4. Les queixes també es podran presentar per correu electrònic, sempre que es compleixin els requisits que estableixi la legislació en cada moment, i per compareixença personal al Servei d'Atenció al Ciutadà.

#### **Article 17**

Entre la producció del fet que és objecte de greuge i la presentació i formulació escrita d'aquest al Defensor/a dels Pobles, no podrà transcórrer més d'un any. Aquest termini també és aplicable per als supòsits en els que el Defensor/a dels Pobles actuï d'ofici.

## **Article 18**

El Defensor/a dels Pobles ha de registrar i acusar recepció de totes les queixes que se li formulin, que pot tramitar o rebutjar; en aquest darrer cas ho ha de comunicar a l'interessat mitjançant un escrit motivat.

## **Article 19**

Hi haurà un registre especial de les queixes rebudes, que podrà ser consultat pels regidors.

## **Article 20**

1. El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses rebutjarà la tramitació dels greuges següents:

- a) Les queixes anònimes.
- b) En les que s'adverteixi mala fe.
- c) En les que hi manqui fonament.
- d) Aquells la tramitació dels quals comporti un perjudici per al legítim dret de terceres persones.
- e) Les queixes o reclamacions l'objecte de les quals es trobi pendent de resolució judicial i de reclamació administrativa en tràmit.
- f) Aquells que versin sobre una matèria que no sigui competència del Defensor/a dels Pobles de les Franqueses.

En aquest últim supòsit, quan versin sobre un matèria que és competència del Defensor/a del Poble o del Síndic de Greuges de Catalunya, actuarà d'acord amb l'establert a l'article 39 d'aquest reglament.

2. El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses haurà de suspendre la seva actuació si, havent-la iniciat, una persona interessada interposa una reclamació per via administrativa o una demanda o recurs davant dels tribunals.

## **Article 21**

Si la queixa afecta la conducta de persones al servei de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès o dels organismes que en depenen, el Defensor/a dels Pobles ho comunicarà al seu superior jeràrquic i, si s'escau, al cap de personal. Alhora, requerirà a l'afectat, perquè, en el termini màxim de trenta dies,

respongui per escrit sobre els fets o les circumstàncies que són objecte de queixa, i perquè aporti els documents, els testimonis o les proves complementàries que consideri més adients. Així mateix, el Defensor/a dels Pobles pot requerir la persona afectada perquè comparegui a informar.

## **Article 22**

Quan la queixa és admesa a tràmit, el Defensor/a dels Pobles ho comunicarà a l'interessat i estudiarà les mesures que consideri oportunes i haurà d'informar al departament, organisme, entitat o dependència administrativa de l'Ajuntament o de l'organisme que hi estigui afectat, perquè emeti un informe escrit en el termini de quinze dies des de la recepció de la sol·licitud.

## **Article 23**

El Defensor/a dels Pobles podrà sol·licitar als caps de cada departament la informació i les dades dels expedients que siguin necessàries per a la investigació dels greuges que tramiti.

## **Article 24**

Quan l'autoritat municipal o un superior jeràrquic prohibeixi a les persones que té al seu servei respondre les requisitòries del Defensor/a dels Pobles, haurà de manifestar-ho al Defensor/a dels Pobles en un escrit motivat.

## **Article 25**

El Defensor/a dels Pobles pot fer públic el nom de les persones i l'àrea, el departament o els òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions i també destacar aquesta actuació en l'informe anual al Ple de la Corporació.

## **Article 26**

Si en el desenvolupament de les seves funcions s'observen indicis d'infraccions disciplinàries o de conducta delictives, el Defensor/a dels Pobles ho comunicarà a l'òrgan competent.

## **Article 27**

Si en la investigació el Defensor/a dels Pobles creu que l'aplicació de les disposicions normatives municipals condueixen a un resultat que lesiona algun dels drets o llibertats de la ciutadania, podrà recomanar o suggerir al departament o a les entitats municipals competents les mesures o criteris que consideri adequats per solucionar-lo i les modificacions que cregui oportunes introduir en els textos normatius municipals.

## **Article 28**

Les resolucions del defensor/a dels Pobles adopten la forma d'advertència, recomanació, suggeriment o recordatori. Aquestes no podran modificar ni anul·lar resolucions o actes administratius ni judicials.

## **Article 29**

Les decisions, les advertències i les resolucions del Defensor/a dels Pobles no poden ser objecte de recurs de cap mena. La seva intervenció no exclou ni paralitza els terminis de presentació dels recursos administratius o jurisdiccionals que procedeixin contra l'acte, la resolució o l'actuació que ha motivat la seva intervenció.

## **Article 30**

El defensor/a dels Pobles ha d'informar del resultat de les investigacions a l'autor de la queixa, a la persona o al servei de l'Administració afectada i a l'organisme en relació amb el qual s'ha formulat la queixa.

## **Article 31**

Totes les actuacions del defensor/a dels Pobles són gratuïtes per a la persona interessada, i no és necessària l'assistència de cap advocat ni de cap procurador.

## **Article 32**

Les actuacions que hagi de realitzar el Defensor/a dels Pobles s'hauran de fer amb la reserva i discreció necessàries, vetllant pel manteniment del dret a la intimitat de les persones afectades. Excepcionalment, el Defensor/a dels Pobles podrà declarar en forma raonada i únicament quan així ho demani la persona que subscriu la queixa, la confidencialitat de les dades de caràcter personal de qui la formula, sense afectar ni al contingut de la queixa ni a l'expedient que es tramiti.

## **Títol IV: De les relacions amb el Ple Municipal.**

### **Article 33**

La relació entre el Defensor/a dels Pobles i l'Administració municipal es realitzarà a través de l'Alcaldia. No obstant, el Defensor/a dels Pobles està facultat per reclamar directament a funcionaris, organismes i entitats



municipals, les dades, expedients i la documentació necessària per a exercir les seves funcions, prèviament donant compte a l'Alcaldia.

#### **Article 34**

1. Anualment, abans del 31 de març, el Defensor/a dels Pobles ha de presentar el Ple de la Corporació un informe de les seves actuacions durant l'any anterior, en el qual ha de constar-hi:

a. El nombre i la mena de les queixes formulades.

b. Les queixes rebutjades, les que es trobin en tràmit i les ja investigades amb el resultat obtingut, i també els fets que les varen causar.

2. No han de constar a l'informe les dades personals que permetin la identificació dels interessats en la tramitació de les queixes.

#### **Article 35**

El defensor/a dels Pobles podrà formular en el seu informe els suggeriments que consideri adients, així com denunciar les persones, àrea, departament o òrgans que obstaculitzin l'exercici de les seves funcions.

#### **Article 36**

Els Grups municipals podran fixar la seva posició en relació amb l'informe.

### **Títol V: Del règim de col·laboració i coordinació.**

#### **Article 37**

L'Administració municipal i, en general, tots els organismes i empreses dependents o participades per l'Ajuntament, auxiliaran amb caràcter preferent i urgent al Defensor/a dels Pobles en les seves tasques i li facilitaran tota la documentació que necessiti en relació amb la queixa concreta o actuació.

#### **Article 38**

El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses podrà establir convenis amb el Síndic de Greuges de Catalunya, el Defensor/a del Poble, i amb figures similars de l'àmbit local, per tal de coordinar la seva actuació. Aquests convenis hauran de fixar la seva durada, els supòsits d'intervenció de cadascun i els canals de comunicació mútua.

### **Article 39**

El Defensor/a dels Pobles de les Franqueses del Vallès trametrà al Defensor/a del Poble o al Síndic de Greuges de Catalunya, segons correspongui, les queixes relatives a l'activitat de qualsevol òrgan de l'Administració pública diferent a la municipal, i ho comunicarà als interessats.

## **Títol VI: De l'organització i dels recursos de personal i materials.**

### **Article 40**

Per al desenvolupament de les seves funcions el Defensor/a dels Pobles comptarà amb els recursos personals i materials necessaris, així com d'una Oficina pròpia.

### **Article 41**

El personal que s'estimi necessari es cobrirà amb personal de l'Ajuntament.

### **Article 42**

El Defensor/a dels Pobles pot proposar la designació per part de l'Ajuntament del personal que consideri necessari per al funcionament de l'Oficina. Així mateix, té la facultat de demanar, de forma raonada, la seva substitució.

### **Article 43**

La dotació econòmica necessària pel funcionament d'aquesta institució estarà consignada al pressupost de l'Ajuntament, amb una partida específica, a excepció de la despesa del capítol I de personal.

### **Disposició final**

Aquest reglament entra en vigor l'endemà de la seva publicació en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.

Les Franqueses del Vallès, 6 de juliol de 2007

**Francesc Torné Ventura**  
**ALCALDE**