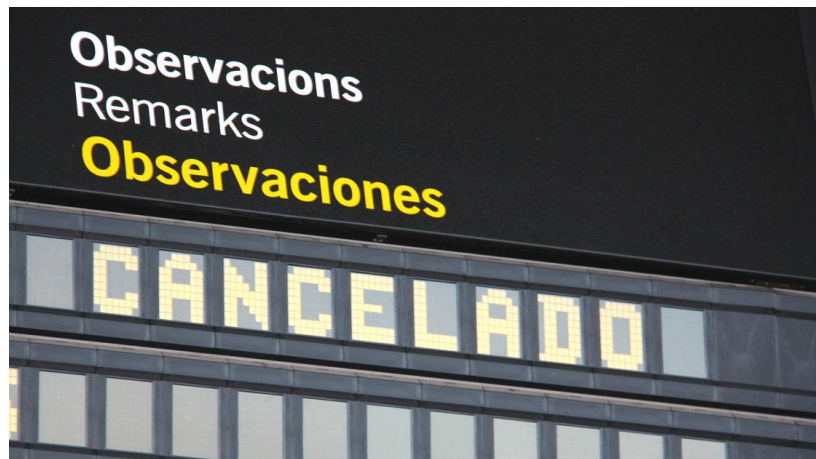


Coneix els teus drets si el teu vol ha estat cancel·lat per l'expansió del coronavirus



L'Agència estatal de Seguretat Aèria, organisme que vetlla per a que es compleixin les normes d'aviació civil, ha informat que la cancel·lació de vols per part de les companyies de transport aeri degut a la declaració de l'emergència sanitària mundial per l'expansió del Coronavirus es considera una circumstància extraordinària, i per això, com es recull al Reglament europeu 261/2004 sobre els Drets dels passatgers, no hi ha dret a compensació econòmica.

Si us trobeu amb el vostre vol cancel·lat per l'expansió del Coronavirus teniu dret a:

- **Informació:** amb l'entrega per part de la companyia aèria d'un imprès amb les condicions d'assistència.
- **Assistència:** menjar i beguda suficient, dues trucades telefòniques o accés a correu electrònic i, si fos necessari, a una o més nits d'allotjament, així com el transport entre l'aeroport i el lloc d'allotjament.
- **Reemborsament** de l'import del bitllet o transport alternatiu fins el destí final.

En cas de que la companyia no compleixi amb les seves obligacions i considereu que no s'han respectat els vostres drets cal reclamar a la companyia, i en cas de no rebre resposta o no ser satisfactòria podeu presentar una reclamació a través dels Serveis Públics de Consum del vostre municipi o directament a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria sense cap cost.