



Existeixen les estafes per internet?

Internet ha evolucionat força des que va néixer com a mitjà de comunicació a mitjans dels anys 90. Avui és una eina amb molts usos i aplicacions, ofereix serveis de tot tipus i és una xarxa d'interacció social on la comunicació i la informació entre els usuaris es pot compartir des de diferents punts del món. I sobretot, dóna la possibilitat de realitzar-hi transaccions comercials sense limitacions.

Per evitar caure en els paranys que posa internet, hem de conèixer que existeixen pràctiques que ens perjudiquen com a consumidors i dotar-nos d'eines i hàbits de comportament segurs.

Per a minimitzar els riscos, convé que seguiu els següents consells:

- Eviteu fer pagaments per endavant.
- En els pagaments en línia, utilitzeu targetes de crèdit sense facilitar dades dels vostres comptes corrents (les companyies d'aquestes targetes tenen l'obligació de protegir la informació dels clients).
- Desconfieu de les empreses que us demanin informació que ja haurien de tenir. Si es dóna el cas, arribeu-vos-hi en persona.
- Vigileu el Facebook; cada setmana hi surten nous enginys per aconseguir les informacions del vostre perfil.
- Conserveu la informació del proveïdor: en formats digital o paper (captures de pantalla, documents pdf,..) en quant a: pàgines web, adreces de correu electrònic, SMS, missatges de WhatsApp, justificants de pagament o qualsevol element probatori en cas d'investigació policial.
- Presenteu la denúncia: els cossos i les forces de seguretat disposen d'unitats específiques i faciliten els mecanismes per presentar-les.
- Reforceu la seguretat personal en línia: si creieu que les vostres dades personals i/o les claus d'accés han quedat al descobert, canvieu amb rapidesa totes les contrasenyes o fins i tot, cancel·leu les targetes de crèdit i sol·liciteu-ne de noves. Estigueu atents als moviments bancaris durant els dies posteriors.
- Si en un lloc web veieu un anunci sospitós o rebeu una oferta en una app amb possibilitat d'engany, aviseu els responsables d'aquestes plataformes perquè prenguin les mesures oportunes (eliminació de dita publicitat, denúncia o arribat el moment, col·laboració amb les autoritats).
- Doneu difusió d'aquests mètodes per evitar que altres consumidors els passi el mateix. Comenceu pel cercle d'amistats i utilitzeu les xarxes socials.