

# La mediació

Amb el pas dels anys, cada vegada són més els ciutadans i ciutadanes que utilitzen la mediació per resoldre els seus conflictes. És per això, que el dia 21 de gener es celebra el **Dia Europeu de la Mediació**, i enguany, el Servei d'Assessorament i Mediació en temes de veïnatge de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès es suma a aquesta celebració amb l'organització de **dos actes** oberts a tota la ciutadania. El primer, **una formació sobre com gestionar els impagaments de quotes comunitàries** i el segon, un **taller de teatre social sobre convivència**. Podeu consultar les dades en el cartell que s'adjunta a continuació.

La mediació és un procediment que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones, per tal que gestionin per elles mateixes els conflictes que els afecten amb l'assistència d'una persona medidora, i els ajudi a trobar una solució.

Els avantatges que ofereix un procediment de mediació respecte a un procediment judicial són:

- Una major rapidesa.
- L'evitament de la confrontació entre les parts.
- Oportunitat de les parts d'elaborar els seus propis acords.
- Major grau de compliment.
- Reducció de costos.

Les característiques d'un procés de mediació són:

- Voluntarietat, les parts decideixen si s'acullen a un procés de mediació i poden desistir en qualsevol moment.
- Imparcialitat i neutralitat, el mediador ha de garantir la igualtat entre les parts i ha de participar sense imposar cap solució ni mesura.
- Confidencialitat, totes les persones que intervenen tenen l'obligació de no revelar les informacions que coneguin mitjançant la mediació.
- Personal, les parts han d'assistir personalment, no es pot fer mitjançant representants.

Si us cal més informació al respecte, podeu contactar amb el Servei d'Assessorament i Mediació en temes de veïnatge al telèfon 938-616-221.

## DIA EUROPEU DE LA MEDIACIÓ

**FORMACIÓ**  
Com gestionar els impagaments de quotes comunitàries.  
Dimarts 21 de gener, 18.30 h

**TALLER**  
Teatre social sobre convivència.  
Dijous 23 de gener, 18.30 h

Rosselló 39 · EDIFICI BELLAVISTA ACTIVA  
Per a més informació podeu trucar al 938 616 221