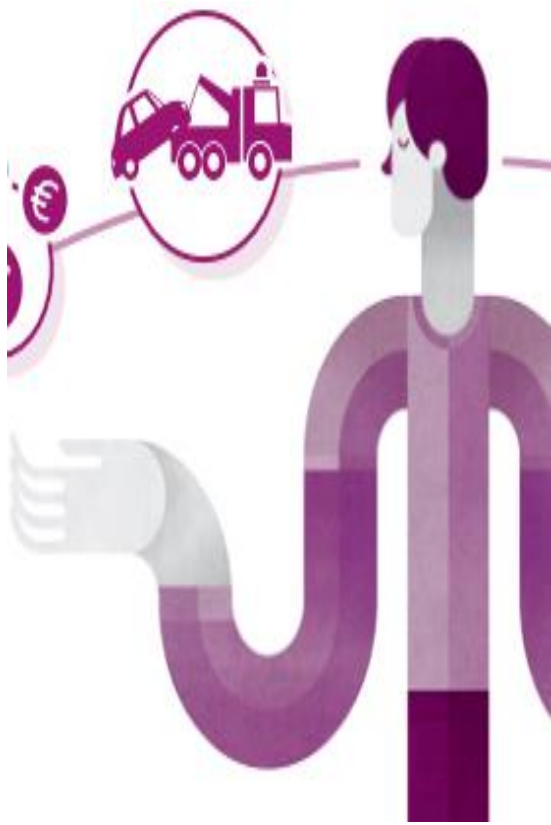


# Les Claus de l'Assegurança del Vehicle

## 10 Consells de l'Assegurança del Vehicle que t'estalviaran maldecaps



1. Si tens un vehicle, és obligatori que tinguis contractada l'assegurança de responsabilitat civil a tercers.
2. Abans de contractar una assegurança de vehicle busca i compara diverses ofertes. No et quedis amb la primera opció.
3. Demana tota la informació de la pòlissa abans de signar el contracte. Si tens qualsevol dubte informa-te'n! És molt important conèixer el contingut.
4. Una pòlissa conté condicions generals, particulars i, a vegades també especials i suplementos. Tingues-ho en compte. Totes les clàusules han d'estar redactades de forma clara i concisa!
5. És important guardar la pòlissa i tenir les dades de la companyia amb tots els papers del vehicle, davant d'un incident podràs fer el contacte immediatament.
6. L'Assegurança a tot risc és una bona opció per vehicles nous i pels que tenen fins a dos anys d'antiguitat. Fora d'aquesta franja davant un sinistre algunes companyies tenen en compte l'antiguitat i redueixen la indemnització.
7. La companyia només et pot canviar les condicions si així queda recollit al contracte o t'ha avisat amb 2 mesos d'antelació. Si no acceptes el canvi pots cancel·lar-la gratuïtament.
8. La companyia pot retornar la prima no gaudida en certs casos. Generalment, s'aplica com a descompte a la contractació d'una nova pòlissa.
9. Si el teu vehicle té un sinistre, hauràs d'avisar a l'asseguradora amb un màxim de 7 dies, des de el moment que tinguis coneixement, sempre i quan la pòlissa no estableixi un termini superior. També recorda que la companyia ha d'indemnitzar-te en els 40 dies posteriors al comunicat.
10. El teu índex de sinistralitat redueix o augmenta el preu d'una pòlissa. És important que condueixis responsablement!

### Si han Vulnerat els teus drets, **Reclama!**

*Si creus que l'asseguradora no ha actuat correctament recorda que pots reclamar. El primer pas és interposar una reclamació al **Servei d'Atenció al Client** de la teva companyia, t'han de respondre en 1 mes) Si la resolució no és satisfactòria acull a la **Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions**, és l'òrgan encarregat del control i supervisió de l'activitat asseguradora.*

