

Valoració de la campanya de suport als afectats per clàusules abusives en crèdits hipotecaris

A principis de l'any 2017, a conseqüència de la sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea sobre la retroactivitat de l'anomenada clàusula terra en contractes hipotecaris i del posterior Reial decret llei 1/2017, de 20 de gener, de mesures urgents de protecció de consumidors en matèria de clàusules terra, la Diputació de Barcelona junt amb els serveis públics de consum adherits a la Xarxa Local de Consum i la participació dels Col·legis d'advocats de la província, van posar en funcionament un servei d'assessorament de clàusules abusives en productes hipotecaris per donar suport als afectats per aquesta situació.

Durant els exercicis 2017 i 2018, aquest servei es va realitzar directament als serveis públics de consum seleccionats com a punts d'assessorament, 79 a tota la demarcació de Barcelona, on un professional especialitzat en la matèria es desplaçava periòdicament per tal d'atendre de forma directa els consumidors que plantejaven dubtes relacionades amb el tema, sent les més habituals les de despeses de constitució i les clàusules terra.

A forma de balanç, les dades més rellevants d'aquets dos anys de feina intensa en el punt de servei al nostre municipi han estat:

Famílies ateses: 31

Consultes realitzades: 34

Consultes afectades per clàusula abusiva: 33

Consultes on el consumidor havia tingut un contacte previ amb el banc: 7

Famílies amb dret a justícia gratuïta: 10

Si us cal informació sobre com reclamar qualsevol clàusula abusiva del vostre préstec hipotecari, contacteu amb el Servei Públic de Consum (OMIC), i us adreçaran al punt més proper al vostre domicili del [Servei d'Intermediació en Deutes Hipotecaris \(SIDH\)](#), que han inclòs, dins les seves atribucions, **atendre les consultes relacionades amb clàusules abusives en productes hipotecaris derivades des dels serveis públics de consum locals.**