



INFORME DE RESULTATS: DEBAT AMB ÒRGANS MUNICIPALS

**Procés per elaborar el Reglament de
Participació Ciutadana**

Les Franqueses del Vallès

21 de febrer de 2018

Impulsat per:



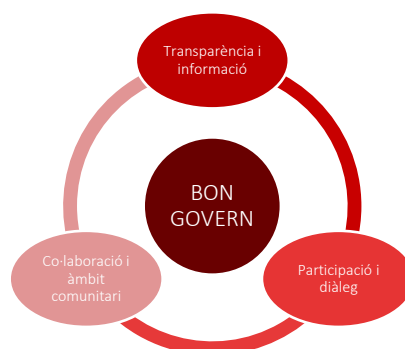
Amb el suport tècnic de:



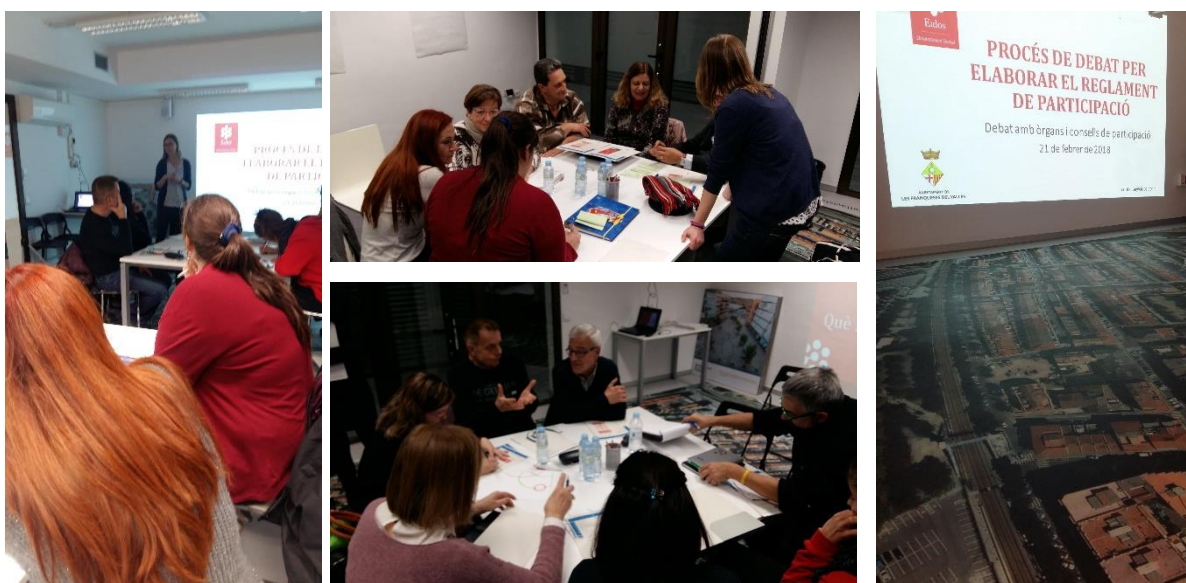
INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de les Franqueses del Vallès, des de la Regidoria de Participació i Relacions Ciutadanes, ha iniciat un procés per a definir els criteris i continguts que ha de contemplar el nou Reglament de Participació Ciutadana.

Per fer-ho, el procés per a la redacció del reglament ha de comptar amb la implicació i les mirades dels diferents agents implicats (representants polítics, personal tècnic i ciutadania) i ha d'aportar continguts en els tres àmbits de la millora democràtica municipal: representació política i transparència, participació ciutadana i diàleg permanent, i acció comunitària i col·laboració.



Com a punt de partida, s'han organitzat una sèrie d'actuacions informatives sobre les activitats que es portaran a terme. En aquest sentit, s'han portat a terme una presentació a l'equip de govern i als caps de l'oposició (als quals se'ls ha traslladat un breu qüestionari), i una sessió informativa als diferents caps d'àrea de l'Ajuntament. A més, s'ha portat a terme un debat amb referents tècnics i personal municipal per compartir què hauria d'incloure el Reglament de Participació.



D'altra banda, s'ha realitzat un debat amb persones membres d'òrgans i consells de participació de les Franqueses del Vallès, per tal de reflexionar conjuntament sobre què cal millorar pel que fa a la participació i transparència que s'està desenvolupant des de l'Ajuntament i el municipi, i que hauria de recollir el futur Reglament.

Aquest document recull els principals resultats d'aquest debat amb òrgans i consells realitzat el 21 de febrer de 2018.

FUNCIONAMENT DE LA SESSIÓ

El debat es va centrar a detectar els criteris i mecanismes a considerar en el Reglament de Participació, per a cada una de les dimensions de la democràcia en l'àmbit municipal. En concret:

- ❁ *Dimensió representativa de la democràcia.* (Transparència i rendició de comptes)
- ❁ *Dimensió del diàleg permanent i participació.* (Participació i debat)
- ❁ *Dimensió de l'acció comunitària.* (Col·laboració i àmbit comunitari)

De forma prèvia a la sessió, es va fer arribar a totes les persones que formen part de diversos consells i òrgans de participació del municipi, un senzill qüestionari per a recollir la seva opinió sobre diversos aspectes relacionats amb les tres dimensions i/o temes abans presentats. En aquest sentit, i per a iniciar el debat, EIDOS Dinamització Social (consultoria encarregada del procés de participació), va presentar què és un reglament de Participació i quins són els continguts que inclou, recolzant-se en els resultats obtinguts als esmentats qüestionaris.

RESULTATS DE LA SESSIÓ

En aquest apartat es recullen les conclusions i aportacions recollides al debat.

DIMENSIÓ REPRESENTATIVA DE LA DEMOCRÀCIA, TRANSPARÈNCIA I INFORMACIÓ

- Tot just aprovar-se la llei de transparència, i abans que entrés en vigor, les Franqueses del Vallès es va avançar i va ser innovadora amb el Portal de Transparència. Seguint amb aquest esperit, cal que l'Ajuntament **continui avançant en matèria de transparència**, i **anar més enllà del que marca la normativa**, procurant facilitar més informació, i sobretot, més ordenada i actualitzada, desplegant una àmplia diversitat de canals. Es tracta d'anar un pas més enllà d'allò que és estrictament obligatori.
- La **informació** que s'ofereix al Portal de Transparència ha d'estar **actualitzada**. Es comenten diverses situacions en les quals s'han volgut trobar algunes informacions, i els problemes detectats han estat: d'una banda, la dificultat per trobar la informació (per l'ordre i el llenguatge emprat), i la manca d'actualització d'aquesta. Es debat sobre els problemes de què hi hagi excessiva informació si aquesta no està ordenada, i sobre la manca de costum de part de la ciutadania d'accedir al web per cercar la informació. En aquest sentit, s'informa que alguns temes tenen una freqüència d'actualització diferent de la mensual, com és per exemple el sou de cada responsable polític, que segueix un procediment de pagament que no s'ajusta al calendari mensual.
- Activar canals que permetin, d'una forma **ràpida, àgil i senzilla**, accedir a la informació (enllaç a la informació que més busca la gent, bon cercador...).
- **Informació temporal sobre les obres que tenen afectació a la mobilitat d'una zona** (a peu o en transport motoritzat). En aquest sentit, es demana que s'informi prèviament de les obres que estan previstes realitzar i del seu calendari (quan s'inicien, quan estan previstes finalitzar, i informació sobre l'actuació). Actualment s'envia una carta a casa de cada veí i veïna afectada, però aquestes obres també afecten altres ciutadanes i ciutadans que hi passen de forma regular o



puntual. Es proposa que s'hi ubiqui un gran plafó (com el que ja es posa en algunes obres grans), però assegurant que informa sobre el temps previst d'inici, de finalització, afectacions puntuals...

- **Oferir informació sobre el que cobren l'alcalde i els regidors i les regidores. No només els sous, sinó també, el que perceben per participar en diverses comissions,...; és a dir, tot el que es cobra pel fet de ser representant a l'Ajuntament.** S'informa que la informació referent a tot el que paga l'Ajuntament, ja és pública. S'afegeix que també seria adequat conèixer el que es percep econòmicament per participar en altres organismes externs al municipi, com per exemple, el Consell Comarcal.
- **Fer pública l'agenda pública de l'alcalde i regidors/es, especialment la que faci referència a reunions amb grups d'interès.** Com a veïnes i veïns pot resultar interessant i important conèixer amb quines empreses o col·lectius l'Ajuntament manté relació (per exemple, empreses, consultories, col·lectius, etc.).
- **Editar i pensar la informació, no només en format electrònic, sinó també en format paper.** En el debat sobre la informació i la possibilitat de ser transparents, apareixen certes certeses i contradiccions. Es comenta que internet permet publicar una quantitat ingent d'informació, que és impossible que es publiqui en paper. A més, hi ha molta gent que no llegeix molt. Tanmateix, cal que l'Ajuntament informi del que està fent i que la ciutadania estigui informada del que passa al seu poble per tal que no s'ampliï la manca d'identitat de municipi. És necessari utilitzar el web i les xarxes, etc. i potser en un futur només existiran eines digitals, però actualment encara estem en un moment en el qual el paper cal per arribar a totes aquelles persones que no utilitzen de forma habitual les tecnologies de comunicació.
- **Modificar el butlletí per fer-lo més senzill i facilitar, així, la seva lectura.** És una apreciació que es formula en general, que es va concretant en el debat. Per exemple, es proposa que s'indiqui de forma visible l'àmbit al qual respon cada notícia (esports, cultura,...). Una altra millora seria fer la lletra més gran perquè sigui més fàcil de llegir. Una persona respon que llavors hi cabrà menys contingut. Qui ha fet la proposta respon que potser es pot trobar un equilibri. També es destaca que sovint la informació que es publica al butlletí fa referència

a actuacions passades, i es considera que seria adequat informar de polítiques o accions que es preveuen desenvolupar.

- **Pensar fórmules de difusió dirigides a comunicar les principals actuacions que inicia l'ajuntament, convocatòries de ple, acords de ple...** Per exemple, instal·lar plafons en diversos punts del municipi, pantalles electròniques... en els llocs de pas habitual de les veïnes i veïns.
- **Obrir una bústia (al web i física a diferents punts de municipi) per recollir suggeriments.** S'informa que ja existeix una bústia web, que té un ràpid nivell de resposta. En aquest sentit, caldria difondre, doncs, l'existència d'aquesta bústia virtual.
- Es considera que parlar amb el regidor o regidora, és la via més ràpida i senzilla que té la ciutadania per **obtenir la informació sobre el punt d'execució d'un determinat projecte, actuació, activitat, si s'ha aprovat o no, etc.** D'acord amb aquesta necessitat, es proposa tornar al passat. Anteriorment es feien públics els dies i hores en què es podia visitar les persones que ostenten les regidores i a l'alcalde. Actualment funciona amb cita prèvia. S'alerta que també respon al creixement del municipi i a les obligacions de cada regidor/a, ja que no és eficient que estigui "esperant" i no sempre és fàcil mantenir un dia fix de visita. S'informa que existeix "El regidor al teu costat" liderat per la Regidoria de Participació i Relacions Ciutadanes, que té l'objectiu de crear vies de relació i diàleg entre l'Ajuntament i la ciutadania. La seva tasca és escoltar els comentaris i suggeriments que fan les veïnes i veïns, i traslladar-ho a les àrees implicades. En aquest sentit, s'alerta de la **importància de respondre als comentaris recollits.** Una persona es queixa que el servei no sembla que acabi de funcionar perquè no es dóna resposta als suggeriments o queixes de la ciutadania; en aquest sentit, una altre persona li respon que li consta que hi ha resposta i es conclou que potser caldria fer més visible a la ciutadania l'evolució de cada queixa i suggeriment. També es comenta que sovint no es diferencia entre la tasca que fa el Regidor el teu costat, el consell de poble i les associacions veïnals, ja que pot semblar tots realitzen la mateixa tasca de recollida de queixes. Es proposa informar i centralitzar les respostes al veïnatge mitjançant els Consells de Poble, en aquells nuclis on existeixin.

- **Oferir informació sobre com evoluciona i finalitza un projecte.** Es percep que sovint s'han fet arribar comentaris, suggeriments o queixes als regidors i regidores, dels quals no es coneix la resposta. Es considera fonamental oferir informació sobre l'evolució d'una proposta, sobretot a la persona o persones que les han fet arribar a l'Ajuntament.

DIMENSÍO DEL DIÀLEG PERMANENT I LA PARTICIPACIÓ I DIMENSÍO DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA

- **Es valora de forma positiva l'existència dels diferents consells, especialment els de poble.** En aquest sentit, es reconeix el paper que porten a terme les persones integrants, actuant com a corretja de transmissió de la informació entre l'Ajuntament i la ciutadania. Aquesta mateixa funció la fan les entitats en els pobles on no hi ha consell de poble.

- **Esperonar a la ciutadania a què assumeixi un major compromís cívic.** Es considera que manca compromís per part de la ciutadania, que una part important només es mou o s'implica si alguna cosa l'afecta personalment, individualment. En el debat, apareix que un dels problemes és la **manca d'identitat de les Franqueses del Vallès** com a municipi, ja que la majoria s'identifica amb el poble en què viuen (per exemple, Llerona, Corró d'Amunt, ...). *“Ens hem de creure veïns i veïnes de les Franqueses del Vallès”,* i per això, caldria dissenyar alguna/es estratègia/es per unir els cinc pobles, com unir o compartir alguna activitat de les 5 festes majors, etc. *“No serà fàcil ni ràpid!”* En aquest sentit, s'apunta de la importància de **generar debats d'abast general de tot el territori de les Franqueses del Vallès.**

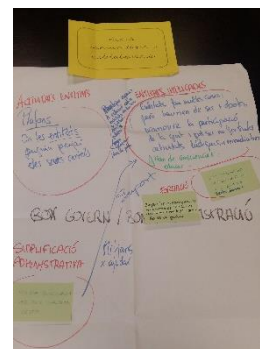


- Es comenta que el ROM recull la creació del defensor/a del ciutadà, i que és necessari tenir present que cal desplegar aquesta figura, encara que potser no és objecte d'aquest reglament. Es recorda que actualment, es fa mitjançant conveni amb el Síndic de Greuges de Catalunya.

- **Cal desenvolupar múltiples i diverses eines per arribar a una major quantitat de població.** En aquest sentit, s'apunta la importància d'oferir canals online per les persones que prefereixen participar des de casa i des de la seva pròpia gestió del temps, i canals presencials que permetin la relació entre les persones i poder compartir arguments.
- **Regular i implementar la iniciativa ciutadana.** És important que el Reglament de Participació reconegui aquesta eina i en reguli el procediment (sigui en el mateix reglament, o en un acord posterior). En relació amb el nombre de signatures necessàries per a presentar una proposta, es proposa que es defineixi un nombre diferent en funció del tipus d'iniciativa i de l'àmbit territorial: no té el mateix pes proposar un punt a l'ordre del dia municipal, que desenvolupar un projecte o política. Per això, el percentatge de signatures ha de ser diferent. D'igual manera, cal considerar si la proposta és relativa a un poble o a la totalitat del municipi.

DIMENSIÓ DE L'ACCIÓ COMUNITÀRIA

- **Ampliar la funció d'incidència que tenen les entitats.** Les entitats i col·lectius de les Franqueses del Vallès són molt actives i organitzen moltes activitats. Són importants pel poble i per l'Ajuntament per la tasca que desenvolupen. Tanmateix, es considera que caldria millorar certes coses. Caldria que fossin més obertes i organitzessin més activitats dirigides a tota la ciutadania, i no només a les persones associades, promoure la participació de la gent... Els col·lectius haurien d'esdevenir un veritable altaveu de les veïnes i veïns, desenvolupant més accions reivindicatives i de conscienciació, a més de les activitats de caràcter més lúdic que ara estan realitzant.
- **Distribuir plafons informatius en diversos punts del municipi, i destinar-los a què les entitats puguin oferir informació sobre les seves activitats.** Relacionat amb la proposta del primer bloc, sobre instal·lar plafons informatius en diversos punts de pas del municipi, es proposa també que puguin ser utilitzats per les entitats per a fer publicitat de les seves actuacions, penjant cartells, tríptics, etc.



- **Plantejar espais de relació i reflexió entre entitats temàtiques de diversos pobles de les Franqueses del Vallès.** Per tal de generar més sentiment de pertinença a les Franqueses del Vallès, i contrarestar la manca d'identitat que ja s'havia apuntat anteriorment, es podrien generar espais i/o moments de trobada i reflexió entre diverses entitats temàtiques dels diferents pobles, per exemple, entre les entitats de teatre, les de futbol, etc.
- **Simplificar la burocràcia administrativa i/o fer les tramitacions més senzilles.** En aquells casos que sigui possible, simplificar els procediments administratius, perquè es percep que existeix massa burocràcia en qualsevol gestió. Si no és possible, perquè el procediment administratiu ho exigeix, oferir suport a les entitats per fer la tramitació més clara i senzilla, com s'ha fet, per exemple: amb la documentació que les entitats han de presentar a l'Agència Tributària o a la Generalitat de Catalunya, en el que l'Ajuntament ha posat els mitjans per ajudar a presentar la documentació; o amb els punts d'accés a l'administració electrònica, on les entitats poden accedir per via electrònica i en el que disposen d'una persona que els pot orientar.
- **Oferir formació a persones membres de les entitats,** especialment sobre drets i deures, procediments, canals de participació, etc. S'apunta que des de diversos departaments ja s'ofereix formació sobre la gestió de les subvencions, i que en altres temes depèn de cada entitat, que és la que hauria de formar a les persones associades sobre els àmbits i temes de la seva actuació.

PARTICIPANTS

A la sessió van participar 13 veïns i veïnes, que formen part d'algun òrgan o consell de participació de les Franqueses del Vallès:

- Àngel Profitós i Martí, membre del Consell del Poble de Corró d'Amunt, del Consell de la Pagesia, i del Consell General del Patronat d'Esports.
- Àngels Pou, membre del Consell del Poble de Corró d'Amunt.
- Esteve (en nom de Juan Luís Sánchez), membre del Consell General del Patronat d'Esports.
- Jose Esquivel, ciutadà.
- Josep Pujol Garriga, membre del Consell del Poble de Llerona.
- Liliana Caballé Ganduxer, membre del Consell de Participació de les Escoles Bressol.
- Loli Munzón, membre del Consell General del Patronat de Cultura, Educació, Infància i Joventut.
- Martha Edel, membre del Consell de la Pagesia, del Consell Escolar Municipal, i del General del Patronat de Cultura, Educació, Infància i Joventut.
- Mila Gutiérrez Canadas, membre del Consell de Participació de les Escoles Bressol.
- Nuria Rosás, membre del Consell Escolar Municipal.
- Rosa M^a Pruna, membre del Consell del Poble de Llerona, i del Consell de la Pagesia.
- Salvador Domínguez, membre del Consell del Poble de Llerona.
- Valle Portero Garcia, membre del Consell Escolar Municipal.