

## Denúncia en matèria de salut alimentària

Data dels fets

Identificació de l'expedient:

Dades del denunciant		
Nom i cognoms	DNI o NIF	
Domicili		
Població	Codi postal	Província o país
Telèfons	Adreça de correu electrònic	

Dades de l'establiment		
Nom o denominació comercial		
Domicili de l'establiment		
Població	Codi postal	Província o país

Dades del producte			
Producte		Marca comercial	
Tipus d'envàs	Capacitat	Lot	
Data de compra	Data de caducitat	Data de consum preferent	

Dades de l'elaborador del producte		
Nom o denominació comercial		
Domicili de l'establiment		
Població	Codi postal	Província o país
Número de Registre General Sanitari (RGS):		

Irregularitats observades (feu un aclariment dels fets al final)	
ESTABLIMENT	ALIMENT
<input type="checkbox"/> Brutícia o manca d'higiene en general	<input type="checkbox"/> Presència de cossos estranys (vidre, plàstic, sorra, etc.)
<input type="checkbox"/> Deficiències estructurals o de manteniment	<input type="checkbox"/> Sabor, olor, color anormal
<input type="checkbox"/> Vestimenta bruta i/o no adient dels manipuladors	<input type="checkbox"/> Presència de fongs (floridura)
<input type="checkbox"/> Els manipuladors fumen a les àrees de treball	<input type="checkbox"/> Presència d'insectes
<input type="checkbox"/> Manipulacions no adients	<input type="checkbox"/> Aliment caducat
<input type="checkbox"/> Pudors i fums a l'establiment	<input type="checkbox"/> Envàs obert
<input type="checkbox"/> Presència d'animals (insectes, rosegadors, gossos, etc.)	<input type="checkbox"/> Envàs trencat
<input type="checkbox"/> Temperatura de conservació no adient	<input type="checkbox"/> Altres (especifiqueu-les):
<input type="checkbox"/> Aliments no protegits	
<input type="checkbox"/> Aliments caducats	
<input type="checkbox"/> Altres (especifiqueu-les)	

D'acord amb el Decret 206/1990, de 30 de juliol, sobre la inspecció de disciplina de mercat i consum, les mostres aportades no seran analitzades, només es faran servir per completar la informació que es descriu en aquest document.

**Fets i circumstàncies de la reclamació/denúncia (especifiqueu les irregularitats observades )**

--

**Documents i proves que s'adjunten (factures, tiquets, garanties, fotos, informes, etc...)**

a)	b)
c)	Altres

Data i lloc

Signatura

**1. Com s'ha de tramitar?**

Un cop emplenades les dades, cal que s'adjuntin tots els **documents rellevants** relacionats amb la denúncia o reclamació efectuada (factures, tiquets, etc.), i també les **proves** que es puguin aportar (fotos, etiquetes,...)

La persona consumidora o usuària, en funció de la ubicació de l'establiment, pot trametre aquest document a:

A) Serveis Regionals de l'Agència de Protecció de la Salut:

Servei Regional a Barcelona	c/ Roc Boronat, 81-95 (08005 Barcelona)	agr.srb@gencat.cat	Tel. 93 551 39 00
Servei Regional a la Catalunya Central	c/ Muralla del Carme, 7 (08241 Manresa)	sr.catalunyacentral@gencat.cat	Tel. 93 875 33 86
Servei Regional a Girona	Plaça Pompeu Fabra,1 (17001 Girona)	aps.girona@gencat.cat	Tel. 872 97 50 00
Servei Regional a Lleida	Av. Alcalde Rovira Roure, 2 (25006 Lleida)	aps.lleida@gencat.cat	Tel. 973 70 16 00
Servei Regional al Camp de Tarragona	Av. de Maria Cristina , 54 (43002Tarragona)	aps.tar@gencat.cat	Tel. 977 22 41 51
Servei Regional a les Terres de l'Ebre	c/ de La Salle, 8 (43500 Tortosa)	aps.ebre@gencat.cat	Tel. 977 44 81 70

B) Agència de Salut Pública de Barcelona - Institut de Seguretat Alimentària i de Salubritat (establiments ubicats al municipi de Barcelona). Av. Príncep d'Astúries, 63, 1r (08012 Barcelona), tel. 93 202 92 00, isas@aspb.cat

C) Ajuntament del municipi afectat

D) Serveis centrals de l'Agència de Protecció de la Salut, c/ Roc Boronat, 81-95 (08005 Barcelona), tel. 93 551 39 00. planificació.aps@gencat.cat

**2. Que farà l'Administració amb aquest escrit?**

L'Agència de Protecció de la Salut/Agència de Salut Pública de Barcelona quan el rebí iniciarà les actuacions que cregui oportunes, tenint en compte el motiu i les característiques de la denúncia.

Així mateix, l'Administració que gestioni aquest full informará el denunciante del tràmit que se li donará. Un cop realitzades les actuacions, l'organisme competent informará el denunciante de les actuacions realitzades.

